



**Plano Pedagógico de Curso**  
**LIDERANÇA E GESTÃO DE**  
**EQUIPES EM ORGANIZAÇÕES**  
**COOPERATIVAS**  
**TURMA: SANTA ROSA-RS**



[escoop.edu.br](http://escoop.edu.br)



[escooprs](#)



(51) 9 8914 0206



[relacionamento@escoop.edu.br](mailto:relacionamento@escoop.edu.br)



[escoop\\_faculdade](#)



[escoop faculdade](#)

## A ESCOOP

A Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo – ESCOOP – foi credenciada pela Portaria MEC nº 994, de 19 de julho de 2011, publicada no DOU de 20/07/2011, iniciando suas atividades em 2012. Seu propósito é a formação acadêmica e a capacitação de profissionais com competência para atuar na gestão das sociedades cooperativas. Para tanto, conta com o apoio de sua mantenedora, Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul - SESCOOP/RS, que tem uma longa história na qualificação do cooperativismo gaúcho e brasileiro.

A missão da ESCOOP de promover o desenvolvimento sustentável das cooperativas por meio de soluções inovadoras e de excelência na aprendizagem e na pesquisa – faz-se presente em todas as atividades institucionais, fortalecendo a Faculdade como um espaço de reflexão e aperfeiçoamento do cooperativismo.

# Ficha Técnica da Proposta

**Modalidade:** Curso de Especialização;

**Nível:** Pós-graduação com Pré-requisito de Formação (graduação);

**Título:** Especialização em Liderança e Gestão de Equipes para Organizações Cooperativas;

**Instituição realizadora:** Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo;

**Área de conhecimento:** Ciências Sociais e Aplicadas;

**Eixo de atuação do SESCOOP:** Gestão;

**Coordenadora da Pós-graduação:** Profª. Paola Richter Lontero;

**Carga horária completa do curso:** 378 horas;

**Número de módulos:** 23 módulos + Orientação;

**Público:** Cooperados e colaboradores de sociedades cooperativas;

**Modalidade de ensino:** Presencial;

**Local:** Cooperconcórdia, Santa Rosa;

**Turma:** 40 participantes;

**Dias de ocorrência:** Sexta-feira e sábado;

**Frequência:** Mensal;

**Horário:** 13:00 - 18:00 - 19:00 - 22:00 / 8:00 - 12:00 - 13:00 - 17:00;

**Indicador de resultado:** 75% da turma certificada;

**Trabalho de Conclusão de Curso:** Sim;

**Data de Início:** 22 de outubro de 2021;

**Critérios de Seleção:** (a) Aderência do cargo ao tema da pós-graduação; (b) Colaboradores e cooperados de sociedades cooperativas que não receberam bolsa do SESCOOP/RS para cursos da ESCOOP no último ano; (c) Tempo de cooperativa;

**Apoio:** Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio do Sul (SESCOOP/RS).

# Ficha Técnica da Proposta

## Objetivo Geral

Promover o desenvolvimento de competências que agreguem valor ao desempenho de funções em áreas ligadas à lideranças e gestão de equipes nas organizações cooperativistas, buscando motivação, eficiência e alta produtividade das equipes e grupos de trabalho.

## Objetivos Específicos

- a) Ampliar os conhecimentos dos participantes sobre técnicas e ferramentas que podem ser implementadas para o exercício da liderança e a gestão de equipe;
- b) Desenvolver habilidades interpessoais associadas ao efetivo gerenciamento de pessoas e equipes de trabalho;
- c) Acessar conhecimentos avançados aplicáveis no campo da gestão do desempenho humano no trabalho, de forma a maximizar o aproveitamento dos recursos disponíveis e a elevar a produtividade das organizações cooperativas;
- d) Formular e implementar estratégias relacionadas à gestão de talentos, tendo como foco as características e necessidades próprias das cooperativas;
- e) Desenvolver atitudes alinhadas à doutrina do cooperativismo, guiando suas ações pelos princípios e valores da economia cooperativista;
- f) Oportunizar um ambiente de reflexão, debate e troca de experiências em torno da realidade das cooperativas num contexto altamente competitivo, de mudanças rápidas e globalizadas.

# Ficha Técnica da Proposta

1. Identidade cooperativista - 16h
2. Agentes do cooperativismo e a governança cooperativa - 16h
3. Autoconhecimento para a gestão de pessoas - 16h
4. Gestão de pessoas como diferencial competitivo - 16h
5. Líder como influenciador positivo e inspirador - 16h
6. Comportamento organizacional e gestão da mudança - 16h
7. Criatividade, inovação e disruptão - 16h
8. Mediação de conflitos e persuasão - 16h
9. Inteligência emocional - 16h
10. Métodos ágeis para gestão de equipes - 16h
11. Atração e seleção de pessoas - 16h
12. Avaliação, capacitação e desenvolvimento de competências - 16h
13. Planejamento estratégico em gestão de pessoas - 16h
14. Comportamentos, hábitos e padrões cognitivos - 16h
15. Coaching e mentoring para desenvolvimento de equipes - 16h
16. Coaching para gestão de negócios - 16h
17. Diversidade - 16h
18. Alta performance e resultados - 16h
19. Bsc aplicado à gestão de pessoas e carreiras - 16h
20. Desenvolvimento de projetos organizacionais - 16h
21. Gestão da comunicação interna - 16h
22. Tecnologia e dados para produtividade de equipes - 16h
23. Orientação de trabalho de conclusão de curso - 10h
24. Socialização de projetos - 16h

O Trabalho de Conclusão do Curso consiste na elaboração de um projeto supervisionado, considerando-se a aplicação prática de referenciais teóricos e métodos abordados ao longo do curso.

# EMENTAS

## Identidade Cooperativista

A disciplina oferece ao discente um ambiente de exposição e discussão sobre a evolução do pensamento cooperativista, sob a ótica da perspectiva econômica e doutrinária. Permite contato com as perspectivas dos precursores e dos pioneiros do cooperativismo como movimento. Aprofunda a discussão sobre a evolução do pensamento cooperativista no Brasil. Ademais, a disciplina permite que o discente estabeleça relação entre os princípios e valores do cooperativismo, a estrutura de funcionamento e os aspectos jurídicos das cooperativas.

## Agentes do cooperativismo e a governança cooperativa

Explora quem são os agentes do cooperativismo, a importância, conceitos, questões centrais e ferramentas de governança corporativa e sua aplicação em organizações cooperativas. As boas práticas de governança corporativa no Brasil e no mundo, e o manual de boas práticas de governança cooperativa. Estrutura de propriedades de cooperativas. Ciclo de vida de cooperativas. Custos de propriedade em cooperativas em comparação as empresas de capital.

## Autoconhecimento para a gestão de pessoas

Explora a importância do autoconhecimento, bem como modelos de autoconhecimento e desenvolvimento pessoal. Apresenta instrumentos práticos de autoconhecimento. Propicia a elaboração de um Plano de Desenvolvimento Pessoal e Profissional.

## Gestão de pessoas como diferencial competitivo

Discute o papel das pessoas na formação e funcionamento das sociedades cooperativas. Explora os avanços na área de gestão de pessoas e como as pessoas podem ser o diferencial competitivo das organizações atuais. Apresenta um panorama sobre as melhores práticas de gestão de pessoas.

# EMENTAS

## Líder como influenciador positivo e inspirador

A evolução do pensamento sobre liderança. Tipos de liderança. Propósito, significado e valores. As práticas de uma liderança exemplar. Competências de liderança para o futuro. Credibilidade e relações de confiança.

## Comportamento organizacional e gestão da mudança

Mudança organizacional como imperativo para a sobrevivência da cooperativa. Princípios da mudança organizacional. O papel da gestão de pessoas na criatividade, inovação e mudança organizacional. Estimula a reflexão crítica sobre o comportamento organizacional, o indivíduo e a organização, cultura e poder, valores, atitudes e satisfação com o trabalho.

## Criatividade, inovação e disruptão

Conceituação e aplicabilidade de criatividade, criação e inovação. Processo criativo. Tipos de pensamento. Processo de desenvolvimento da criatividade individual e coletivo. Comportamento criativo. Bloqueios e destraves da criatividade. Técnicas criativas de geração, exploração e aprofundamento de ideias.

## Mediação de conflitos e persuasão

Os conflitos de interesse. Princípios de uma negociação eficaz. Separação das pessoas dos problemas. Investigação dos interesses. Geração de opções de ganhos mútuos. Utilização de critérios objetivos. Mediação de conflitos.

# EMENTAS

## **Inteligência emocional**

Autoconhecimento e autogerenciamento das emoções. As competências pessoais e as competências sociais. Auto percepção, auto regulação e motivação. Empatia e aptidões sociais. Educação emocional. Desenvolvimento de inteligência emocional para equipes e grupos.

## **Métodos ágeis para gestão de equipes**

Discutir a evolução histórica das metodologias de desenvolvimento e implementação de projetos. Explorar técnicas de modelos ágeis para implementação em equipes presenciais e virtuais. Apresenta o método do Lean Incenption e Técnicas do Kanban. para a criação colaborativa e tomada de decisão em grupo.

## **Atração e seleção de pessoas**

Processo de recrutamento e seleção dentro do ambiente organizacional cooperativista, incluindo metodologias, tendências e o papel de recursos humanos. Técnicas de seleção, aspectos legais, seleção interna, terceirização.

## **Avaliação, capacitação e desenvolvimento de competências**

Gestão do Desempenho Humano: o que é desempenho. Modelos de avaliação integrada de desempenho. Indicadores de desempenho organizacionais. Alinhamento entre Gestão Organizacional e Desempenho. Construção de instrumentos de avaliação de desempenho. Treinamento e desenvolvimento. Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional. Universidade corporativa. Ensino a distância e tendências na área de treinamento e desenvolvimento.

# EMENTAS

## Planejamento estratégico em gestão de pessoas

Identidade organizacional. Plano estratégico: objetivo, estratégia, estrutura. Análise do ambiente e da organização. Alinhamento das estratégias de gestão de pessoas ao planejamento estratégico da cooperativa. Novos cenários no mundo do trabalho e as consequências pessoais das transformações no mundo do trabalho.

## Comportamentos, hábitos e padrões cognitivos

A formação do hábito e o desafio da modificação do comportamento. A cognição humana e sua relação com o comportamento. As bases da psicologia comportamental aplicada. Estratégias e técnicas para modificação de comportamento. Explora a ética no ambiente de trabalho.

## Coaching e mentoring para desenvolvimento de equipes

Objetivos da mentoria e do coaching de equipes. O papel do mentor e do coach de equipes. Estratégias de atuação. Formação e desenvolvimento de equipes sob medida. Técnicas e ferramentas de coaching de equipe. Performance da equipe e resultados.

## Coaching para gestão de negócios

Estrutura, objetivos, e caminhos para o coaching no negócio. Dimensões e escopo de ações de mentoring. As abordagens para consecução de resultados: formal, colegiada e personalística. Explora ferramentas para o exercício do coaching por líderes organizacionais.

# EMENTAS

## Diversidade

Aprofundar a discussão de temáticas vinculadas à diversidade cultural , relacionados a contextos potencialmente encontrados no ambiente de trabalho – com destaque para questões raciais, de gênero, de religião. Estimular a reflexão sobre o tema no ambiente cooperativista e o papel do líder no gerenciamento das diversidades das equipes de trabalho.

## Alta performance e resultados

O profissional de alta performance. Competências e capacidade de realização. Metas e padrões elevados de desempenho. Disciplina e capacidade de implementação das ações. Performance e obtenção de resultados. Produtividade, alinhamento e controle.

## BSC Aplicado a Gestão de Pessoas

O BSC como ferramenta de gestão de pessoas. Indicadores de desempenho da área de gestão de pessoas. Sistemas de informações gerenciais, monitoramento e análise dos resultados.

## Desenvolvimento de projetos organizacionais

Estimula os participantes para o desenvolvimento do projeto (Trabalho de Conclusão do Curso) por meio da discussão sobre análise da realidade das cooperativas no âmbito da liderança e gestão de equipes.

## Gestão da comunicação interna

Comunicação organizacional: surgimento, evolução, conceitos básicos e abrangência. O sistema de comunicação nas organizações: processos, níveis de análises, barreiras, fluxos e redes (formal e informal). Comunicação interna: conceitos, importância, novas exigências e novas práticas.

# EMENTAS

## Tecnologia e dados para produtividade de equipes

A revolução do uso da tecnologia e dos dados nas práticas de gestão de pessoas e equipes. O uso de dados no apoio à tomada de decisão. Gestão e otimização de processos utilizando Data Science e Inteligência Artificial. O uso da tecnologia no apoio à comunicação, no planejamento, na organização do trabalho e na execução das tarefas.

## Orientação de trabalho de conclusão de curso

Orientação dos Trabalhos de Conclusão do Curso consiste na produção de um projeto aplicado para cooperativa.

## Socialização de projetos

Apresentação final dos projetos e socialização das propostas com as cooperativas.

## AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

A avaliação da aprendizagem na pós-graduação Lato sensu envolve provas, seminários, artigos e/ou trabalhos, a critério do respectivo professor da disciplina e será expressa em conceitos:

- A - 90 a 100% de aproveitamento;
- B – 80 a 89% de aproveitamento;
- C – 70 a 79% de aproveitamento;
- D – Reprovado por frequência sem conceito;
- E – Reprovado por conceito.

## CONTROLE DE FREQUÊNCIA

O discente deverá atender ao percentual mínimo legal de 75% de frequência da carga horária total do curso, sob pena de reprovação. O controle das presenças será efetuado pelos professores, através do caderno de chamada.

## TRABALHO DE CONCLUSÃO DO CURSO

O Trabalho de Conclusão do Curso consiste na elaboração de um projeto supervisionado de projeto, considerando-se a aplicação prática de referenciais teóricos e técnicas abordadas ao longo do curso. A orientação do trabalho de conclusão do curso somente pode ser realizada por docentes vinculados à especialização. Os projetos serão apresentados na disciplina de Socialização de Projetos (apresentação final).

## INVESTIMENTO

**O investimento para a Especialização em Liderança e Gestão de Equipes para Organizações Cooperativas é de R\$ 16.600,00 por aluno, com pagamento em até 20 parcelas.** Aos alunos bolsistas do SESCOOP/RS caberá 30% desse valor, ou seja, R\$ 4.980,00 em até 20 parcelas de R\$ 249,00.

## MATRÍCULA

O ingresso efetivo dos alunos nos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu será efetuado mediante matrícula junto à secretaria. Os documentos solicitados para matrícula, são:

- 1 - Cópia autenticada do diploma (curso superior);**
- 2 - Cópia autenticada do histórico escolar (curso superior);**
- 3 - Cópia simples do documento carteira de identidade;**
- 4 - Ficha de inscrição da ESCOOP preenchida;**
- 5 - Cópia simples da certidão de nascimento ou casamento;**
- 6 - Cópia simples do documento CPF;**
- 7 - Currículo atualizado;**
- 8- Cópia simples do comprovante de residência;**
- 9- Carta para Bolsa de Estudo (somente para interessados em Bolsa de Estudos);**
- 10- Comprovante da cooperativa como registrada e regular perante a OCERGS, disponível no link  
[http://www.sescooprs.coop.br/servicos/certificado-de-regularidade-ocergs/\(somente para interessados em Bolsa de Estudos\).](http://www.sescooprs.coop.br/servicos/certificado-de-regularidade-ocergs/(somente para interessados em Bolsa de Estudos).)**

Os documentos serão solicitados por formulário eletrônico e as versões físicas do item 1 e 2 deverão ser entregues no primeiro dia de aula.

## CRONOGRAMA

O cronograma de aulas da Especialização em Liderança e Gestão de Equipes para Organizações Cooperativas é compartilhado.  
O calendário proposto está sujeito a alterações.

**Local (Presencial):** Cooperativa de Trabalho Educacional Cooperconcórdia Ltda.

**Endereço:** R. Santa Rosa, 192 - Centro, Santa Rosa - RS, 98780-319

**Horário:** 13:00 - 18:00 - 19:00 - 22:00 / 8:00 - 12:00 - 13:00 - 17:00

<b>Especialização em Liderança e Gestão de Equipes para Organizações Cooperativas</b>		
<b>2021</b>	<b>Datas</b>	<b>Professor</b>
1.Identidade cooperativista - 16h	22/10; 23/10	Deivid Forgiarini
2.Agentes do cooperativismo e a governança cooperativa - 16h	19/11; 20/11	Dieisson Pivoto
3.Autoconhecimento para a gestão de pessoas - 16h	03/12; 04/12	Alessandra Costenaro Maciel
<b>2022</b>	<b>Datas</b>	<b>Professor</b>
4.Gestão de pessoas como diferencial competitivo - 16h	18/03; 19/03	Flávia Camargo Bernardi
5.Líder como influenciador positivo e inspirador - 16h	29/04; 30/04	Heloisa Lopes
6.Comportamento organizacional e gestão da mudança - 16h	20/05; 21/05	Roberto Schuster Ajala
7.Criatividade, inovação e disruptão - 16h	24/06; 25/06	Carlos Alberto Oliveira
8.Medição de conflitos e persuasão - 16h	15/07; 16/07	Sheila Sampaio
9.Inteligência emocional - 16h	19/08; 20/08	Mariana Stachiu
10.Métodos ágeis para gestão de equipes - 16h	23/09; 24/09	Rodrigo Caetano
11.Atração e seleção de pessoas - 16h	21/10; 22/10	Kátia Barreiro Magni
12.Avaliação, capacitação e desenvolvimento de competências - 16h	18/11; 19/11	Rosecler Gilioli
13.Planejamento estratégico em gestão de pessoas - 16h	09/12; 10/12	Andrea Urack Krug
<b>2023</b>	<b>Datas</b>	<b>Professor</b>
14.Desenvolvimento de projetos organizacionais - 16h	17/03; 18/03	Rejane Kieling
15.Comportamentos, hábitos e padrões cognitivos - 16h	14/04; 15/04	Ivadete Marin Ravanello
16.Coaching e mentoring para desenvolvimento de equipes - 16h	19/05; 20/05	Silvia Marta de Vargas
17.Coaching para gestão de negócios - 16h	16/06; 17/06	Débora Casagrande Blanco
18.Diversidade - 16h	21/07; 22/07	Rosane Zimmerman
19.Alta performance e resultados - 16h	18/08; 19/08	Juliana Celestini
20.Bsc aplicado à gestão de pessoas e carreiras - 16h	15/09; 16/09	Emanuel Caloête
21.Gestão da comunicação interna - 16h	20/10; 21/10	Raquel Duzinski Borghetti
22.Tecnologia e dados para produtividade de equipes - 16h	24/11; 25/11	Diego Gazaro
<b>2024</b>	<b>Datas</b>	<b>Professor</b>
23.Orientação de trabalho de conclusão de curso - 10h	Abril	Paola Richter Lonero
24.Socialização de projetos - 16h		

**Entrega do Trabalho de Conclusão de Curso: 20 de Fevereiro de 2024.**



[escoop.edu.br](http://escoop.edu.br)



[escoops](#)



(51) 9 8914 0206



[relacionamento@escoop.edu.br](mailto:relacionamento@escoop.edu.br)



[escoop\\_faculdade](#)



[escoop faculdade](#)