



## CPA – RESUMO

Relatório Parcial 2022



Sistema**Ocergs**

OCERGS | SESCOOP/RS | ESCOOP

somoscoop»



## Composição da CPA da ESCOOP

Nome	Segmento
Rejane Inês Kieling (*)	Representante docente
Gregory Boff	Representante discente
Angela Buchele	Representante Técnico-Administrativo
Hélio Loureiro de Oliveira	Representante da Sociedade Civil Organizada
Andreza Mainardi	Representante Egressos

# Eixos analisados e questões avaliativas

## Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Questões Avaliativas	Instrumentos para coleta de dados
Verificar a existência de um Plano de Carreira, os critérios de admissão e progressão	Pesquisa documental PCCS (2015)
Verificar a existência de Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida.	Pesquisa documental: planilha de atividades de bem-estar e Programa de Capacitação profissional (2023).
Verificar ações voltadas à gestão de pessoas, realizadas em 2022 e previstas para 2023	Pesquisa documental: Relatório anual sistema OCERGS.
Verificar a existência de instâncias que permitam conhecer o grau de satisfação do corpo técnico administrativo e do corpo docente no que diz respeito às condições de trabalho, os recursos e outros aspectos vinculados com sua função	Pesquisa documental – material disponibilizado pelo setor de Recursos Humanos do Sescoop/RS.
Conhecer a percepção do corpo técnico-administrativo e corpo docente sobre seu ambiente de trabalho; atendimento de demandas sinalizadas em pesquisas de autoavaliação institucional anteriores e seu crescimento profissional.	Envio de questionário semiestruturado para corpo técnico administrativo e corpo docente.

# Eixos analisados e questões avaliativas

## Dimensão 6: Organização institucional

Questões Avaliativas	Instrumentos para coleta de dados
Verificar como se dá a organização da Escoop	Pesquisa documental: Regimento Interno da ESCOOP
Verificar como se dá as representações da comunidade acadêmica	Pesquisa documental: Regimento Interno da ESCOOP
Verificar os resultados da Gestão em 2022 e o planejado para 2023 e suas formas de divulgação à comunidade acadêmica:	Pesquisa documental: Relatório Anual Sistema OCERGS.
Conhecer como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas	Pesquisa documental: Regulamento NDE
Conhecer como se dá uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.	Pesquisa documental: Atas NDE (2022)

# Eixos analisados e questões avaliativas

## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Questões Avaliativas	Instrumentos para coleta de dados
Analisar a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.	Pesquisa documental PDI
Verificar as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão	Pesquisa documental PDI
Verificar se compõe o orçamento a destinação de verbas para capacitação dos corpos docente e técnico administrativo	Pesquisa documental – fonte interna - secretaria administrativa da ESCOOP.

# Resultados e análises por dimensão

Ação avaliativa	Resultados e análises
Verificar a existência de um Plano de Carreira, os critérios de admissão e progressão	A revisão e implementação faz parte do Mapa Estratégico (2021-2023). Consta neste documento que sua implementação tem como objetivo o aprimoramento e gestão de pessoas com foco em resultados. A instituição reconhece que o investimento na gestão de pessoas acarreta resultados tanto para a melhoria do ambiente interno como externo, uma vez que impacta no desenvolvimento, produtividade e retenção de talentos, criando condições para que a instituição atinja seus objetivos e possa melhorar sua atuação junto às cooperativas ligadas ao sistema, bem como com a comunidade em que está inserida.
Verificar a existência de Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida	A CPA coletou informações junto ao RH e secretaria administrativa da Escoop, em que foi possível constatar que foram disponibilizadas ações voltadas tanto a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores como ações que tiveram como objetivo contribuir para sua qualificação profissional. O setor de Recursos Humanos realizou pesquisa de satisfação para cada uma das atividades realizadas, obtendo avaliações positivas de todos os respondentes. O que denota que este tipo de iniciativa se integra no conjunto de ações capazes de gerar incentivos adequados, o que poderá ser objeto de verificação da CPA ao longo do ano de 2023.
Verificar a existência de instâncias que permitam conhecer o grau de satisfação do corpo técnico administrativo e do corpo docente no que diz respeito às condições de trabalho, os recursos e outros aspectos vinculados com sua função	Foi apresentado resumo dos principais resultados da pesquisa de clima organizacional realizado por meio do GPTW em 2022. Cabe mencionar que este foi o 1º ciclo desta pesquisa e já alcançou índices que se aproximam da média das avaliações de todas as empresas de um grupo escolhido. Sendo a maior satisfação percebida na visão de área dos entrevistados e menor para a visão em relação à organização. Talvez se possa creditar a realização desta pesquisa como uma iniciativa de internalização dos resultados da Autoavaliação Institucional de 2020, quando a CPA analisou o clima institucional, suas relações interpessoais, estruturas de poder e graus de satisfação pessoal.

# Resultados da pesquisa do Google Forms

## Categoria 1: Ambiente de trabalho

Questão Avaliativa	Instrumentos para coleta de dados
O ambiente de trabalho na ESCOOP contribui para meu bem-estar emocional e psicológico	83,3% dos dois grupos responderam que concordam plenamente com esta afirmativa. Tal percentual indica que os mecanismos que a instituição vem usando para proporcionar um ambiente saudável para seu quadro de colaboradores são recebidos de forma positiva e podem contribuir para evitar quadros de disfunção emocional e psicológica.
Existe espírito de equipe nas tarefas desenvolvidas pelo pessoal da ESCOOP	100% dos entrevistados do corpo técnico-administrativo e 83,3% do corpo docente responderam que concordam plenamente. O que indica que as tarefas desenvolvidas pelo seu quadro de colaboradores de modo geral vêm usando práticas de compartilhamento sem que haja sobrecarga, o que no médio prazo poderia significar sentimento de frustração.
Meu ambiente de trabalho com meus colegas é integrador	Teve por objetivo verificar se os colaboradores percebem na prática diária compartilhamentos que gerem o conhecimento de todos sobre o todo. Para o corpo técnico-administrativo 50% concordam e 50% concordam plenamente. E, para o corpo docente 83,3% concordam plenamente e 16,7% concordam. Mesmo com indicações claras de uma percepção positiva dos respondentes, talvez haja espaço para que a instituição intensifique ações voltadas à uma integração plena.

# Resultados da pesquisa do Google Forms

## Categoria 2: Atendimento de demandas

Questão Avaliativa	Resultados e análises
As contratações realizadas para o quadro funcional da ESCOOP são importantes para otimizar as entregas da Faculdade	100% dos respondentes do corpo técnico-administrativo responderam que concordam plenamente e 83,7% dos docentes deram esta mesma resposta. Se pode assinalar que tais respostas estão alinhadas com sugestões apontadas no Relatório Parcial da CPA de 2021 no que diz respeito à necessidade de aumentar o quadro funcional em determinados setores.
As novas contratações serão suficientes para atender aos objetivos e funções de cada setor	66,7% dos técnicos-administrativos concordam plenamente e 33,3% concordam e 83,7% dos docentes concordam plenamente e 16,7% concordam Tais resultados podem ser lidos como um sentimento de que o time está completo e poderão fazer entregas com maior tranquilidade.
Divulgação dos mecanismos usados pela Escoop para o aperfeiçoamento do seu pessoal.	Os dois grupos apresentaram os mesmos percentuais: 67,7% concordam plenamente e 33,3% concordam. Talvez como não houve concordância plena, haja espaço para que a instituição aprimore sua forma de comunicar sua oferta de ações que visam o aperfeiçoamento de seu quadro funcional.



# Resultados da pesquisa do Google Forms

## Categoria 3: Crescimento profissional

Questão Avaliativa	Resultados e análises
A ESCOOP oportuniza possibilidades de solicitações de aperfeiçoamento pessoal e profissional para seus colaboradores	100% do corpo técnico-administrativo respondeu que concorda plenamente. Do corpo docente 16,7% disse concordar e 83,3% também concorda plenamente. Esta questão teve por objetivo conhecer se a ESCOOP trabalha com um modelo de gestão democrática, que acolhe as demandas de seus colaboradores. Os resultados sinalizam que existe sensibilidade e interesse dos gestores na qualificação do seu pessoal.
Os mecanismos de avaliação cumprem com seus objetivos	33,3% do corpo técnico-administrativo respondeu que não concorda nem discorda, 50% concorda e 16,7% concorda plenamente. E o corpo docente, 16,7% discorda, 16,7% não concorda nem discorda, 66,7% concorda plenamente.
Os mecanismos de avaliação geram incentivos adequados	<p>Para os respondentes do corpo técnico-administrativo,.33,3% disseram não concordam nem discordam, 50% concordam e 16,7% concordam plenamente. E para o corpo docente, 33,3% discordam e 66,7% concordam plenamente.</p> <p>As respostas para estas duas questões sobre os mecanismos de avaliação levam a interpretação de que a ESCOOP talvez possa se debruçar sobre novos formatos de avaliação do seu corpo de colaboradores. Uma sugestão sempre bem-vinda é o formato de consulta para que possam ser apresentadas alternativas que satisfaçam a todos.</p>

# Resultados da pesquisa do Google Forms

## Categoria 3: Crescimento profissional

Questão Avaliativa	Resultados e análises
Me sinto desafiado (a) com as atividades que desempenho e venho participando na ESCOOP	o corpo técnico-administrativo se dividiu entre concordo e concordo plenamente, e para 83,3% do corpo docente concorda plenamente e 16,7% respondeu que concorda. Diante destes resultados se pode afirmar que é consenso entre os respondentes dos dois grupos que as atividades desempenhadas na ESCOOP são desafiadoras de um modo geral. Considera-se a importância deste percentual, pois o desafio positivo está diretamente ligado à criatividade e felicidade.
Percepção dos entrevistados sobre o sentimento de liberdade para expressar suas ideias dentro do ESCOOP	As respostas do corpo técnico-administrativo se deram em: 16,7% não concorda nem discorda; 16,7% concorda e 66,7% concorda plenamente. E, para o corpo docente 16,7% concorda e 83,3% concorda plenamente. Com base nestas respostas se pode depreender que existe pequena diferença, mas maior percepção de liberdade de expressão entre os colaboradores do corpo docente. Mesmo trazendo resultados que denotam a existência de liberdade de expressão entre os dois grupos entrevistados, é importante que a instituição se empenhe permanentemente para que todos os colaboradores se sintam plenamente livres e incentivados a contribuir com suas ideias dentro de um ambiente que seja plural e diverso.

# Resultados da pesquisa do Google Forms

## Categoria 3: Crescimento profissional

Questão Avaliativa	Resultados e análises
Meus planos pessoais de crescimento profissional estão sendo colocados em prática na ESCOOP	Os percentuais do corpo docente ficaram em 83,3% concordo plenamente e 16,7% concordo. O corpo técnico-administrativo ficou em 16,7% nem concordo nem discordo, 33,3% concordo em 50% concordo plenamente. Tal resultado está em consonância com os resultados sobre a expressão de liberdade. Talvez seja percebida aqui ligeira sinalização de um sentimento de frustração por parte do corpo técnico-administrativo.
Os colaboradores se sentem conectados com a missão institucional da ESCOOP	Os dois grupos responderem 83,3% concordo plenamente e 16,7% concordo. O objetivo desta pergunta foi verificar se existem um alinhamento entre o propósito de vida dos colaboradores com a missão da instituição de que fazem parte. Tal alinhamento é de extrema importância em qualquer ambiente institucional, uma vez que é este equilíbrio que permite às pessoas acreditar naquilo que estão fazendo e sentir que fazem parte de algo maior.

# Resultados da pesquisa do Google Forms

## Dimensão 6: Organização e gestão da ESCOOP

Questão Avaliativa	Resultados e análises
Verificar como se dá as representações da comunidade acadêmica no Conselho Acadêmico da ESCOOP	<p>A autonomia da Escoop em relação a mantenedora é verificada pela quantidade de membros representantes. São seis representações diretamente ligadas à ESCOOP e 2 representações diretamente ligadas à mantenedora.</p> <p>No Regimento Interno (2021) é apresentado o detalhamento da funcionalidade das reuniões do Conselho Acadêmico. Contudo, para se conhecer de forma mais específica como se dá a participação das representações nestas reuniões, a CPA trouxe um relato do representante docente e discente. Ambos eleitos pelos seus pares conforme rege a instituição.</p>
Conhecer práticas da gestão estratégica para antecipar problemas e propor soluções	<p>a equipe da CPA fez a leitura das dez Atas do NDE de reuniões realizadas durante o ano de 2022. O conteúdo apresentado em resumo na sessão de resultados denota que estão sendo observadas as diretrizes estabelecidas no PPC da Escoop, no que diz respeito ao seu objetivo geral e aos objetivos específicos, as competências, habilidades e atitudes delineadas para o corpo discente da faculdade, bem como a observância de atingir o perfil dos egressos da instituição. Como pontos altos verificados em conversas junto aos membros do NDE, foram destacados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Integração NDE, NAP e CPA</li><li>• Encontros mensais e informais para compartilhamento de ideias;</li><li>• Participação efetiva de todos os membros e</li><li>• Gestão cooperativista.</li></ul>

# Resultados da pesquisa do Google Forms

## Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

Questão Avaliativa	Resultados e análises
Analisar a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.	As ações programadas no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo – ESCOOP para o período 2020-2024 serão custeadas com recursos gerados pelo estabelecimento de ensino e/ou alocados pela Mantenedora. O documento PDI (2020) dispõe sobre a origem dos recursos, destino dos recursos repassados pela mantenedora, orçamento destinado às atividades de ensino, pesquisa e extensão, orçamento de pessoal e encargos trabalhistas.
Verificar as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão	A Mantenedora (SESCOOP/RS) adota como estratégias de gestão econômico-financeira a promoção de adequadas condições de funcionamento das atividades da Mantida (ESCOOP), prioritariamente aquelas que dizem respeito ao ensino colocando à disposição os bens imóveis, móveis e equipamentos necessários e assegurando-lhe os suficientes recursos financeiros de custeio.
Verificar se compõe o orçamento a destinação de verbas para capacitação dos corpos docente e técnico administrativo.	Para esta ação avaliativa a CPA recebeu da secretaria acadêmica documento interno denominado “Planilha de Levantamento de Necessidades de Treinamento da ESCOOP”

# Sugestões CPA com base na análise

Item pesquisado	Sugestão da CPA
Programa de capacitação profissional ESCOOP	Realização de pesquisa de satisfação e 'medição' de resultados
Ações de bem-estar e qualidade de vida – corpo técnico-administrativo	1. Incluir o corpo docente nas atividades de bem-estar e qualidade de vida e 2. Ampliar o número de respondentes da pesquisa de satisfação.
Na questão “meu ambiente de trabalho com meus colegas é integrador”	Construção de uma trilha com base nos objetivos e metas da instituição e integração entre a comunidade acadêmica com atividades compartilhadas.
Divulgação dos mecanismos usados pela Escoop para o aperfeiçoamento do seu pessoal	Aprimorar a forma de comunicar a oferta de ações que visam o aperfeiçoamento de seu quadro funcional.
Mecanismos de avaliação	Criar novos formatos de avaliação do seu corpo de colaboradores, talvez no formato de consulta para que possam ser apresentadas alternativas que satisfaçam a todos.
Sentimento de liberdade para expressar suas ideias dentro do ESCOOP	Inserção de atividades lúdicas para despertar da criatividade.
Na questão “meus planos pessoais de crescimento profissional estão sendo colocados em prática na ESCOOP”	Aprimorar mecanismos que captem a existência de sentimento de frustração entre colaboradores.
Práticas da gestão estratégica para antecipar problemas e propor soluções	Sistemática de devolutivas aos representados nas reuniões de colegiado e conselho.
Sustentabilidade financeira	Política de transparência e divulgação



# ESCOOP



## A ESCOOP

A Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo – ESCOOP – foi credenciada pela Portaria MEC nº 994, de 19 de julho de 2011, publicada no DOU de 20/07/2011, iniciando suas atividades em 2012. Seu propósito é a formação acadêmica e a capacitação de profissionais com competência para atuar na gestão das sociedades cooperativas. Para tanto, conta com o apoio de sua mantenedora, Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul - SESCOOP/RS, que tem uma longa história na qualificação do cooperativismo gaúcho e brasileiro.

A missão da ESCOOP, de promover o desenvolvimento sustentável das cooperativas por meio de soluções inovadoras e de excelência na aprendizagem e na pesquisa, faz-se presente em todas as atividades institucionais, fortalecendo a Faculdade como um espaço de reflexão e aperfeiçoamento do cooperativismo.

**[www.escoop.edu.br](http://www.escoop.edu.br)**

Siga nossas redes sociais:



**SistemaOcergs**

OCERGS | SESCOOP/RS | ESCOOP

**somoscoop»**