	<b>Classificação</b> Uso Externo	<b>Versão</b> 2.0	<b>Publicada em</b> 07/2021	<b>Revisada em</b> 03/2022
--	-------------------------------------	----------------------	--------------------------------	-------------------------------

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

### **Sobre nós**

A **ESCOLA SUPERIOR DO COOPERATIVISMO - ESCOOP** e seu mantenedor **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – SESCOOP/RS**, abaixo denominados informalmente de “nós” e suas variações, coletam e tratam seus dados pessoais de acordo com este aviso de privacidade e em conformidade com o Marco Civil da Internet e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. Este aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e nossas obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

Para efeitos deste aviso e dependendo do relacionamento que você venha a estabelecer conosco, poderão ser controladores diretos dos seus dados pessoais as seguintes instituições:

- **Escola Superior do Cooperativismo**
  - **Sigla:** ESCOOP
  - **Endereço:** Avenida Berlim, n. 409, na cidade de Porto Alegre/RS;
  - **CNPJ:** 10.510.590/0002-37.
- **Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul**
  - **Sigla:** SESCOOP/RS
  - **Endereço:** Rua Félix da Cunha, n. 12, na cidade de Porto Alegre/RS;
  - **CNPJ:** 10.510.590/0001-56.


Ao utilizar nosso *site* e/ou fornecer seus dados pessoais no domínio **[www.escoop.edu.br](http://www.escoop.edu.br)**, consideramos que você compreendeu os termos deste aviso.

Para facilitar a sua compreensão, dividimos os temas que você deve compreender da seguinte forma:

- **1. Titular: o centro das nossas atenções**
- **2. Siglas que você precisa compreender**
- **3. Fontes de dados pessoais**
- **4. Quando tratamos seus dados pessoais e para quais finalidades**
- **5. Conheça seus direitos**
- **6. Com quem compartilhamos e/ou divulgamos seus dados pessoais**
- **7. As medidas de segurança que adotamos**
- **8. Transferências internacional de dados pessoais**
- **9. Rastreadores de terceiros que utilizamos**
- **10. O que ocorre se você não fornecer seus dados pessoais**
- **11. Prazo de retenção dos seus dados pessoais**
- **12. O que esperamos de você**
- **13. Atualizações deste aviso de privacidade**

### **1. Titular: o centro das nossas atenções**

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD foi criada para proteger você e todas as outras pessoas físicas, garantindo que segurança, transparência e informação sejam valores indissociáveis quando seus

	<b>Classificação</b>	<b>Versão</b>	<b>Publicada em</b>	<b>Revisada em</b>
	Uso Externo	2.0	07/2021	03/2022

dados pessoais são utilizados por organizações públicas ou privadas. **Para nós, que promovemos a educação voltada ao cooperativismo no Brasil**, proteger as pessoas e consequentemente seus dados pessoais vai muito além de uma obrigação legal, trata-se de respeitar a essência dos valores relacionados ao movimento cooperativista.

Estamos comprometidos em assegurar que o controle sobre os seus dados pessoais, sempre que possível, esteja em suas mãos. Para isso, atuamos fortemente para garantir que sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais sejam observadas quando você está nos nossos ambientes físicos (vai até a nossa sede, por exemplo) ou quando acessa nossos ambientes digitais (quanto está aqui neste site, por exemplo).

Conte conosco a qualquer momento para conhecer mais sobre a LGPD ou sobre as ações que realizamos para atuarmos em conformidade e, consequentemente, protegermos você e seus dados pessoais.


O nosso programa de conformidade (ou seja, o conjunto de ações permanentes e reiteradas que desenvolvemos e mantemos para tratar os seus dados pessoais em altos padrões de segurança, transparência e informação) é coordenado pelo **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**, com identificação e contato abaixo indicados:

**I-TEC Inovação Desenvolvimento e Soluções Tecnológicas Ltda**  
[privacidade@escoop.edu.br](mailto:privacidade@escoop.edu.br)

## 2. Siglas que você deve compreender

Elaboramos este aviso em linguagem acessível, considerando que a sua compreensão sobre todos os tópicos abordados é extremamente importante para nós. Pensando nisso, estruturamos este glossário com os principais termos e siglas que você precisa compreender:

- **Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas a você, tanto aquelas informações que *rapidamente* permitem a sua identificação (Ex.: nome, e-mail, RG e CPF), como aquelas que *indiretamente* permitem a sua identificação (Ex.: endereço, estado civil e protocolo IP).
- **Tratamento de dados pessoais:** sempre que utilizamos essa expressão e suas variações, estamos nos referindo à toda e qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais (por exemplo: coleta, processamento, avaliação, acesso, armazenamento, entre outros).
- **Finalidade:** é o propósito para o qual utilizamos os seus dados pessoais; o objetivo da coleta e do tratamento dos dados pessoais.
- **LGPD:** sigla da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – legislação que orienta e conduz todas as nossas ações enquanto tratamos seus dados pessoais.
- **Bases legais:** são as hipóteses em que o tratamento de dados pessoais é autorizado pela LGPD.
- **Controlador(a):** é a organização que decide de que forma serão tratados/utilizados os seus dados pessoais. A ESCOOP e o SESCOOP/RS, na maioria das situações, agem na posição de controladoras dos seus dados pessoais.
- **Operador(a):** são as empresas que prestam serviços ao controlador e realizam o tratamento de dados pessoais em seu nome.

	<b>Classificação</b>	<b>Versão</b>	<b>Publicada em</b>	<b>Revisada em</b>
	Uso Externo	2.0	07/2021	03/2022

### 3. Fontes de dados pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:


- **Site do ESCOOP:** O nosso site pode ser utilizado para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto sites que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que possuímos junto a terceiros como Facebook, LinkedIn, e demais empresas que oferecem esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e a ESCOOP, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como Whatsapp.
- **Atendimentos:** Comunicações realizadas com você através das nossas centrais de atendimento (telefone, e-mail ou whatsapp).
- **Anúncios, propagandas e formulários online:** Interações que você realiza conosco através de anúncios, propagandas ou formulários online da ESCOOP.
- **Registros offline:** Registros preenchidos fisicamente durante cursos, eventos e outras interações que você realiza conosco.
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, parceiros da ESCOOP, fontes públicas e dados recebidos do SESCOOP/RS ou da cooperativa a qual você está vinculado, para a prestação de serviços educacionais.

### 4. Quando tratamos seus dados pessoais e para quais finalidades


Tratamos seus dados pessoais obtidos através de uma das fontes mencionadas acima, limitado ao necessário para que as finalidades aqui indicadas sejam alcançadas. Na maioria das vezes, a finalidade da utilização dos seus dados pessoais está vinculada à relação que mantemos com você após sua interação no nosso site e/ou seu interesse em participar das nossas atividades educacionais.

Através do nosso site ou do relacionamento online conosco, iremos tratar seus dados pessoais nas seguintes situações:

Utilizar a aba "Contato"			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, e-mail, telefone	<b>Finalidade</b>	<b>Responder</b> as suas solicitações e pedidos; <b>atender</b> suas solicitações de acordo com a área desejada; <b>possibilitar</b> que nossa equipe entre em contato com você e <b>atender</b> aos seus direitos legalmente estabelecidos.
Utilizar a opção "Manifeste Interesse"			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, e-mail, telefone, curso	<b>Finalidade</b>	<b>Comunicar</b> o lançamento de novas turmas do curso de seu interesse; <b>responder</b> as suas solicitações e pedidos sobre o curso de seu interesse; <b>possibilitar</b> que nossa equipe entre em contato para tratar sobre o curso de seu interesse.

	<b>Classificação</b>	<b>Versão</b>	<b>Publicada em</b>	<b>Revisada em</b>
	Uso Externo	2.0	07/2021	03/2022

<b>Assinar o serviço de <i>newsletter</i></b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, e-mail	<b>Finalidade</b>	<b>Enviar</b> conteúdo de marketing; <b>comunicar</b> novidades da ESCOOP como cursos, workshops, eventos etc.; <b>enviar</b> comunicados institucionais sobre o SESCOOP/RS; <b>enviar</b> convites para eventos sobre o cooperativismo.
<b>Inscrição em vestibulares para cursos de graduação</b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, e-mail, telefones, celular	<b>Finalidade</b>	<b>Efetuar</b> a sua inscrição nos vestibulares realizados para cursos de graduação da instituição; <b>enviar</b> informações relacionadas ao vestibular; <b>comunicar</b> você sobre o resultado do vestibular.
<b>Inscrição em cursos de pós-graduação</b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, CPF, RG, gênero, filiação, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, estado civil, endereço, cooperativa (vínculo profissional), tempo de atuação na cooperativa, cargo (Colaborador ou Cooperado), telefone, e-mail, tipo de necessidades especiais.	<b>Finalidade</b>	<b>Efetuar</b> a sua inscrição nos cursos de pós-graduação da instituição; <b>enviar</b> informações relacionadas ao curso que você se inscreveu; <b>prestar</b> os serviços educacionais relacionados ao curso que você escolheu; <b>personalizar</b> a sua experiência de acordo com eventuais necessidades especiais por você informadas.
<b>Inscrição em cursos de extensão</b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, CPF, gênero, data de nascimento, estado civil, endereço, cooperativa (vínculo profissional), ramo de atuação, data de admissão, e-mail, telefone, cor/etnia, escolaridade, renda familiar, situação de trabalho, portador de necessidades especiais	<b>Finalidade</b>	<b>Efetuar</b> a sua inscrição nos cursos de extensão da instituição; <b>enviar</b> informações relacionadas ao curso que você se inscreveu. <b>prestar</b> os serviços educacionais que você optou por participar; <b>personalizar</b> a sua experiência de acordo com eventuais necessidades especiais por você informadas.
<b>Inscrição em cursos de extensão gravados</b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, CPF, e-mail	<b>Finalidade</b>	<b>Efetuar</b> a sua inscrição nos cursos de extensão gravados da instituição; <b>enviar</b> informações relacionadas ao curso que você se inscreveu. <b>prestar</b> os serviços educacionais que você optou por participar.
<b>Durante e após visitar/utilizar nosso site</b>			
<b>Dados Pessoais</b>	Cookies primários, informações sobre o dispositivo e navegador utilizado,	<b>Finalidade</b>	<b>Personalizar</b> sua experiência enquanto utiliza nosso site; <b>manter</b> dados


	<b>Classificação</b>	<b>Versão</b>	<b>Publicada em</b>	<b>Revisada em</b>
	Uso Externo	2.0	07/2021	03/2022

<b>Utilizados</b>	endereço IP e informações sobre os conteúdos que você busca/procura em nosso site	analíticos e estatísticos sobre as visitas e as características dos visitantes do nosso site.
-------------------	---	---

Através do nosso relacionamento offline ou institucional com a cooperativa a que você está vinculado, podemos tratar seus dados pessoais nas seguintes situações:

<b>Cadastro de beneficiários em projetos de capacitação profissional - GDH</b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, CPF, RG, gênero, data de nascimento, endereço, telefone, celular, e-mail, portador de necessidades especiais, público beneficiário (cooperados, estratégico, feminino, jovens, operacional, tático, outros), situação cadastral (empregado, familiar, cooperado, outros), cor/etnia, renda, escolaridade	<b>Finalidade</b>	<b>Efetuar</b> a sua inscrição como beneficiário em projetos de capacitação profissional; <b>conceder</b> bolsas de estudo em instituições de ensino; <b>efetuar</b> sua inscrição e <b>possibilitar</b> sua participação como beneficiário em eventos promovidos pelas cooperativas vinculadas ao SESCOOP/RS; <b>prestar</b> outros serviços de natureza educacional que você opta por participar.
<b>Registro de aulas, cursos e eventos</b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Imagem, voz	<b>Finalidade</b>	<b>Registrar</b> a sua participação nas aulas ministradas nos cursos desenvolvidos pela ESCOOP; <b>possibilitar</b> que você veja novamente aulas e cursos; <b>comprovar</b> , nas prestações de contas obrigatórias, a sua participação nas atividades acadêmicas que optou por participar; <b>produzir</b> materiais publicitários sobre os cursos e eventos que você participou na ESCOOP.
<b>Publicações de atividades em redes sociais</b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, imagem	<b>Finalidade</b>	<b>Realizar</b> a publicação sobre o início das aulas nas redes sociais; <b>realizar</b> a publicação de conteúdos relacionados a professores nas redes sociais; <b>realizar</b> a publicação de conteúdos relacionados a alunos nas redes sociais.
<b>Encaminhamento do Censo da Educação Superior - INEP</b>			
<b>Dados Pessoais Utilizados</b>	Nome, CPF, código (aluno/professor), data de nascimento, gênero, nome da mãe, nacionalidade, naturalidade, titulação acadêmica (se professor), origem racial e dados referentes a saúde do aluno (Deficiências físicas, intelectuais)	<b>Finalidade</b>	<b>Enviar</b> o Censo da Educação Superior promovido pelo INEP.

Além das finalidades acima especificadas, gostaríamos de informar que tratamos seus dados pessoais

	<b>Classificação</b>	<b>Versão</b>	<b>Publicada em</b>	<b>Revisada em</b>
	Uso Externo	2.0	07/2021	03/2022

utilizando as seguintes bases legais da LGPD:

- **Legítimo interesse** – quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de **benefício** para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento;
- **Consentimento** – quando você ou seu representante legal autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar;
- **Cumprimento de obrigação legal** – quando tratamos seus dados porque a Lei ou alguma regulamentação assim nos obriga;
- **Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato** – quando nós mantemos algum tipo de contrato com você ou você manifesta intenção em contratar nossos serviços.

## 5. Conheça seus direitos


A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos sobre seus dados pessoais. Você pode solicitar o atendimento de qualquer um dos seus direitos acessando o canal [“Fale Conosco”](#), na opção [“Privacidade e Proteção de Dados”](#) no site do **Sistema OCERGS (Acesse clicando AQUI)**.

Estes direitos são alcançados pela LGPD a você para que a transparência, informação, responsabilidade e prestação de contas sempre sejam observadas durante as atividades realizadas com os seus dados pessoais.

Confira quais são:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais;
- Acessar os seus dados pessoais, caso exista tratamento;
- Corrigir os seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar (impossibilitar a sua identificação através dos dados), bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço, se aplicável;
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o consentimento;
- Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros;
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogar o consentimento previamente concedido para o tratamento de seus dados pessoais;
- Se opor ao tratamento realizado;
- Nos casos em que não tratamos adequadamente suas solicitações, registrar reclamação junto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Caso você solicite algum dos direitos acima, antes de atendê-lo, realizaremos procedimento para confirmar a sua identidade.

 <small>ESCOLA SUPERIOR DO COOPERATIVISMO</small>	<b>Classificação</b>	<b>Versão</b>	<b>Publicada em</b>	<b>Revisada em</b>
	Uso Externo	2.0	07/2021	03/2022

## 6. Com quem compartilhamos e/ou divulgamos seus dados pessoais

Não compartilhamos ou divulgamos nenhum dos seus dados pessoais sem o seu consentimento, exceto para os fins especificados neste aviso ou quando houver uma exigência legal. Utilizamos **terceiros** que prestam serviços indispensáveis para alcançarmos as finalidades relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais. Tais terceiros, que atuam na condição de operadores, apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas e cumprem integralmente este aviso de privacidade, as leis de proteção de dados e outras medidas de confidencialidade e segurança.

Confira algumas situações em que compartilhamos seus dados pessoais:

- Com nossos fornecedores e parceiros: muitas vezes são contratados para realização de parte do tratamento dos dados pessoais que coletamos, tais como provedores de hospedagem de dados e/ou banco de dados, segurança dos titulares e do nosso patrimônio (monitoramento), autenticação e validação de cadastros, assessorias/consultorias, provedores de serviços de e-mail marketing, plataformas de ensino EAD, dentre outras;
- Com as cooperativas que contratam os serviços educacionais da ESCOOP, para fins de prestação de contas do serviço prestado;
- Com empresas designadas pelo Sistema OCB para permitir a realização de auditorias independentes em nossa instituição e atender as legislações vigentes sobre transparência;
- Com prestadores de serviços diversos para possibilitar a realização dos tratamentos dos dados pessoais para as finalidades especificadas neste aviso;
- Com as redes sociais para permitir a publicidade em relação as atividades educacionais da ESCOOP e dos eventos promovidos/apoiados por nós; e
- Com as autoridades e órgãos públicos para atender eventuais obrigações legais e/ou judiciais.

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar: [privacidade@escoop.edu.br](mailto:privacidade@escoop.edu.br).

## 7. As medidas de segurança que adotamos


Levamos a sua privacidade a sério e trabalhamos para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições. Para tanto, adotamos as seguintes medidas:

- *Os ambientes de coleta de dados pessoais são protegidos com certificados SSL;*
- *Os dados pessoais somente são acessados por pessoas autorizadas;*
- *Os acessos aos sistemas são controlados através de credenciais individuais;*
- *Os dispositivos utilizados para acessar os dados pessoais possuem medidas de controle lógico;*
- *Os documentos que contêm dados pessoais são armazenados de acordo com as boas práticas de segurança da informação.*

## 8. Transferência internacional de dados pessoais

Nós não realizamos transferência internacional dos seus dados pessoais. No entanto, excepcionalmente, quando os dados pessoais forem transferidos em razão da utilização de operadores que contribuem e operacionalizam as atividades de tratamento discriminadas no presente aviso, exigiremos **contratualmente** que estes parceiros adotem padrões adequados e **aptos** para garantir a segurança



	<b>Classificação</b>	<b>Versão</b>	<b>Publicada em</b>	<b>Revisada em</b>
	Uso Externo	2.0	07/2021	03/2022

física e digital dos seus dados pessoais e da sua privacidade.

## 9. Rastreadores de terceiros que utilizamos

O nosso site utiliza o rastreador de terceiro “Google Analytics” para medir o tráfego e analisar o seu comportamento, para que possamos melhor atendê-lo.

O Google Analytics é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google, em que são utilizados os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste site e preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

Os dados pessoais tratados por estes rastreadores permitem que façamos a coleta de informações sobre como você utiliza nosso site e como podemos melhorar nosso ambiente digital para proporcionar a você uma experiência cada vez mais agradável. Por padrão, eles estarão desabilitados, porém, caso você queira contribuir para melhorar a relação que temos com você, eles devem ser ativados no painel de configurações de cookies.

Como já referido, você pode a qualquer momento alterar as definições dos cookies acima apresentados. Caso você tenha alguma dúvida com relação a eles, não deixe de nos contatar: [privacidade@escoop.edu.br](mailto:privacidade@escoop.edu.br).

Além disso, caso deseje impedir o uso destes rastreadores em seu navegador, sugerimos a inserção do Add-on fornecido pelo próprio Google, o qual pode ser instalado em seu navegador através deste [LINK](#).

## 10. O que ocorre se você não fornecer seus dados pessoais

Você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, como a coleta de dados pessoais é necessária para atingirmos as finalidades especificadas acima, não seremos capazes de atender, estabelecer ou finalizar a sua solicitação caso opte por não os fornecer.

Gostaríamos de destacar que os dados solicitados para cada atividade desenvolvida pela ESCOOP, são apenas os estritamente necessários para atingir a finalidade e/ou para atender determinações legais que decorrem de legislações e regulamentos vigentes aos quais estamos submetidos.


## 11. Prazo de retenção dos seus dados pessoais

Retemos seus dados pessoais somente até que a finalidade para a qual foram coletados seja atingida. Uma vez atingida a finalidade, os dados pessoais são eliminados, exceto se a retenção por maior período for necessária para atender a obrigações decorrentes de legislações ou regulamentações a que estamos submetidos.

Além disso, a qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais (Ver item “Conheça os seus direitos”), especialmente nos seguintes casos:

- Você decide revogar o consentimento concedido;
- Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Você considera que nós não cumprimos às disposições estabelecidas na LGPD.



	<b>Classificação</b>	<b>Versão</b>	<b>Publicada em</b>	<b>Revisada em</b>
	Uso Externo	2.0	07/2021	03/2022

Precisamos lhe informar, ainda, que quando você revogar o consentimento ou solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, algumas informações poderão ser mantidas em nossa base de dados se necessárias para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos, atendimento de interesse legítimo da organização, detecção e prevenção a fraudes.

Se você assinar nossa Newsletter, manteremos seu contato enquanto você optar por continuar recebendo nosso conteúdo. Lembrando que você pode a qualquer momento se descadastrar através do link existente no rodapé dos e-mails encaminhados.

## 12. O que esperamos de você

Alertamos que **dados pessoais** considerados **sensíveis** pela legislação de proteção de dados, tais como aqueles *que revelem sua origem racial ou étnica, suas opiniões políticas, suas convicções religiosas ou filosóficas, ou sua filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos que o identifiquem de forma inequívoca, dados relativos à sua saúde ou dados relativos à sua vida sexual ou sua orientação sexual* **não devem** ser inseridos por você nos campos de texto, enquanto utiliza o nosso site, já que nenhuma das funcionalidades deste ambiente impõe a inserção de tais dados.

Assim, prezando pela transparência com que lidamos com suas informações, caso sua mensagem contenha algum destes dados, informamos a você que **ela será apagada e não será respondida**.

Gostaríamos de destacar que somente trataremos seus dados pessoais sensíveis quando estivermos obrigados por lei a fazê-lo ou mediante o seu consentimento livre, informado e inequívoco.

Esperamos também que você compreenda este aviso e que, caso tenha alguma contribuição, nos envie um e-mail - [privacidade@escoop.edu.br](mailto:privacidade@escoop.edu.br).

## 13. Atualizações deste aviso de privacidade

Você é nosso convidado para, periodicamente, visitar este aviso, já que poderá ser alterado para melhorar a relação de transparência que temos com você e aprimorar as medidas que implementamos para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos.

Nosso objetivo sempre será proteger seus dados pessoais e manter uma relação de confiança com você!