

FACULDADE DE TECNOLOGIA DO COOPERATIVISMO - ESCOOP

Recredenciada pela Portaria MEC nº 801, de 16 de agosto de 2018

**3º Relatório Parcial -
e Relatório Integral – fechamento do ciclo 2018-2020**

Porto Alegre, março de 2021



escoop.edu.br



escooprs



(51) 9 8914 0206



relacionamento@escoop.edu.br



escoop_faculdade



escoop faculdade

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Material de divulgação interna Jornada Pedagógica 2020	12
Figura 2. Em relação ao apoio institucional recebido em 2020 para a realização das aulas na modalidade a distância, qual é sua avaliação geral para a Graduação?.....	15
Figura 3. Em relação ao treinamento para a realização das aulas com a plataforma EAD, como é sua avaliação?	16
Figura 4. Como você avalia a atuação da Secretaria Acadêmica para a realização das aulas síncronas da Graduação?	16
Figura 5. Em relação à Plataforma de ensino Lector Live, qual é sua avaliação?.....	17
Figura 6. Em relação ao evento Semana Acadêmica, como foi sua participação?.....	18
Figura 7. Em relação ao evento Semana Acadêmica, caso tenha participado, você considera ter contribuído para sua qualificação profissional?.....	18
Figura 8. Em relação ao evento Semana Acadêmica, qual é sua avaliação geral?.....	19
Figura 9. Em relação ao evento Encontro de Docentes do Cooperativismo, como se deu sua participação?	20
Figura 10. Em relação ao evento Encontro de Docentes do Cooperativismo, caso tenha participado, você considera ter contribuído para sua qualificação profissional?.....	20
Figura 11. Em relação ao evento Encontro de Docentes do Cooperativismo, qual é sua avaliação geral?	21
Figura 12. Em relação ao evento Dia da Consciência Negra, caso tenha participado, você considera ter contribuído para sua qualificação profissional?	21
Figura 13. Em relação ao evento Dia da Consciência Negra, qual é sua avaliação geral?.....	21
Figura 14. Como você avalia seu relacionamento com os colegas?	22
Figura 15. Você se considera uma pessoa motivada ao trabalho?.....	23
Figura 16. Suas lideranças estão prontas para esclarecer dúvidas e ouvir sugestões.....	24
Figura 17. Você se sente à vontade para opinar e participar em reuniões promovidas pela ESCOOP?	25
Figura 18. Em relação às suas expectativas quando entrou para o quadro de docente da Escoop, como você sente atualmente?	26
Figura 19. Você sente que é valorizado pelos gestores da ESCOOP?	27
Figura 20. Você está satisfeito com sua remuneração?	28
Figura 21. Você sente que é desafiado e que aprende com o seu trabalho?	29



Figura 22. Você recebe <i>feedbacks</i> sobre a sua performance?	30
Figura 23. Você considera que os <i>feedbacks</i> recebidos contribuem para o melhor desempenho de suas funções?	31
Figura 24. Organograma Institucional	33
Figura 25. Feitura de pães – atividade de integração 2019.....	34
Figura 26. Em relação à Plataforma (Lector Live) usada para as aulas online, qual é sua avaliação?	38
Figura 27. Como você avalia seu desempenho nas aulas online?	38
Figura 28. Como você avalia seu resultado nas atividades propostas nas disciplinas?...39	
Figura 29. Qual é sua avaliação sobre o apoio técnico recebido durante as aulas online?	40
Figura 30. Entre as alternativas abaixo, qual é sua avaliação sobre a coordenação da graduação?	40
Figura 31. Em relação à secretaria administrativa, qual é sua avaliação sobre o serviço prestado aos alunos?	41
Figura 32. Em relação à secretaria acadêmica, qual é sua avaliação sobre o serviço prestado aos alunos?	41
Figura 33. Em relação à Plataforma (Lector Live) usada para as aulas online, qual é sua avaliação.....	42
Figura 34. Como você avalia seu desempenho nas aulas online?	42
Figura 35. Como você avalia seu resultado nas atividades propostas nas disciplinas?...43	
Figura 36. Qual é sua avaliação sobre o apoio técnico recebido durante as aulas online?	44
Figura 37. Entre as alternativas abaixo, qual é sua avaliação sobre a coordenação da pós-graduação:	44
Figura 38. Em relação à secretaria administrativa, qual é sua avaliação sobre o serviço prestado aos alunos?	44
Figura 39. Em relação à secretaria acadêmica, qual é sua avaliação sobre o serviço prestado aos alunos?	45
Figura 40: Nível geral de satisfação dos Egressos da Graduação	47

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativos, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	09
Quadro 2: Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.....	09
Quadro 3: Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9.....	10
Quadro 4 : Programação Encontro de Docentes do Cooperativismo 2020.....	12
Quadro 5: Resultados obtidos em 2020 nas três modalidades de ensino.....	35
Quadro 6: Pesquisa com Egressos da Graduação – turmas 2012 a 2018.....	46
Quadro 7: As políticas de pessoal.....	62
Quadro 8: De que forma você considera que a ESCOOP pode influenciar no seu futuro profissional?	64
Quadro 9: O que você mais gosta na cultura organizacional da Escoop?	65
Quadro 10: Organização e gestão da instituição.....	66
Quadro 11: Políticas de atendimento aos discentes e egressos	68
Quadro 12: Expansão Institucional	69
Quadro 13: Qualificação Institucional.....	70
Quadro 14: Aperfeiçoamento do Ensino	71
Quadro 15: Implementação da extensão	73
Quadro 16: Desenvolvimento dos Recursos Humanos.....	74
Quadro 17: Atendimento ao corpo discente	75
Quadro 18: Desenvolvimento social da comunidade.....	77
Quadro 19: A responsabilidade social da ESCOOP.....	78
Quadro 20: Infraestrutura física.....	80
Quadro 21: Planejamento e avaliação.....	81
Quadro 22: Graduação	82
Quadro 23: Pesquisa.....	84
Quadro 24: Extensão	85
Quadro 25: Pós-Graduação.....	86
Quadro 26: Comunicação com a sociedade	87



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. METODOLOGIA PARA COLETA DE DADOS	8
3. DESENVOLVIMENTO	11
3.1 Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativos, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	11
3.1.1 Verificar a existência de mecanismos que visem a integração entre docentes:	11
3.1.2 Verificar a existência de programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os corpos docente e técnico-administrativo:	15
3.1.3 Analisar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal	22
3.2 Eixo 4: Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	32
3.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	36
3.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos	37
4. ANÁLISE POR EIXO E SUAS RESPECTIVAS DIMENSÕES PESQUISADAS EM 2020.....	47
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	48
Categoria 1: integração entre docentes	48
Categoria 2: Qualificação do Corpo Docente	49
Categoria 3: Condições de trabalho	51
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	58
Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos discentes.....	58
4.1 Sugestões CPA com base na análise de cada eixo pesquisado em 2020	62
Eixo 3: Políticas Acadêmicas: Dimensão 9 – Políticas de atendimento ao discente (atuais e egressos).....	67
5. BALANÇO CRÍTICO - FECHAMENTO DO CICLO 2018-2020.....	68
5.1 Relatório Parcial 2018: eixos pesquisados e analisados:.....	68
5.1.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	77
5.2.1: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	80
5.2.2 Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades de Ensino, Pesquisa e Extensão	81



5.2.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade87

REFERÊNCIAS88

1. INTRODUÇÃO

Nome da IES: Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo – ESCOOP

Características da IES: Instituição privada sem fins lucrativos – Faculdade

A Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo – ESCOOP foi credenciada pelo Ministério da Educação por meio da Portaria n° 994, de 19 de julho de 2011, assinada pelo Ministro da Educação, Fernando Haddad, que autorizou o funcionamento da primeira Faculdade voltada exclusivamente ao Cooperativismo no Brasil, com publicação no Diário Oficial da União no dia 25 de Julho de 2011 e recredenciada em 2018, pela Portaria MEC n° 801 – D.O.U. de 17/08/2018. A ESCOOP é uma iniciativa do SESCOOP/RS que objetiva formar gestores de cooperativas, buscando qualificar ainda mais as cooperativas do Rio Grande do Sul. Em 2014, obteve o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Cooperativas pela Portaria SERES/MEC n° 432, de 29 de julho de 2014, publicada no D.O.U. de 31 de julho de 2014, tendo recebido Conceito de Curso 4 da Comissão Avaliadora. A renovação do reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Cooperativa encontra-se tramitando no MEC, desde maio de 2018.

A missão da ESCOOP - Promover o desenvolvimento sustentável das cooperativas por meio de soluções inovadoras e de excelência na aprendizagem e na pesquisa – faz-se presente em todas as atividades institucionais, fortalecendo a Faculdade como um espaço de aprendizagem direcionado tanto ao entendimento como ao atendimento das demandas das cooperativas.

Nestes anos de existência, consolidou-se a graduação e a pós-graduação *lato sensu* e em 2018, a Instituição obteve seu recredenciamento pelo prazo de 4 anos.

Comissão Própria de Avaliação da ESCOOP

Nome	Segmento
Rejane Inês Kieling (*)	Representante docente
Gerson Port	Representante discente
Angela Buchele	Representante Técnico-Administrativo
Hélio Loureiro de Oliveira	Representante da Sociedade Civil Organizada
Adiles Maria Justo	Representante Egressos

(*) coordenadora CPA



A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESCOOP procura trabalhar para atender aos objetivos propostos pelo SINAES, em especial no que se refere à organicidade dos processos avaliativos, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, como a elaboração dos relatórios de autoavaliação que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065/2014, serão emitidos em duas versões parciais e uma versão integral.

O presente documento é composto por duas partes: a primeira traz os eixos pesquisados em 2020: Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativos, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho e Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos. E, a segunda parte compõe o Relatório Integral de fechamento do ciclo avaliativo (2018-2020), em que foi elaborado um Balanço Crítico com base nos Relatórios Parciais de 2018 e 2019 e as contribuições feitas pela CPA a partir da evolução do ciclo observada em 2020. Entende-se que o trabalho realizado está em consonância com o disposto na Nota Técnica DAES/INEP n° 65/2014 e com o Projeto de Autoavaliação Institucional (2018-2020), que tem como objetivo nortear o processo de autoavaliação da ESCOOP, contribuindo para a disseminação de uma cultura de constante avaliação institucional.

2. METODOLOGIA PARA COLETA DE DADOS

Na sequência são apresentadas as questões avaliativas que nortearam a elaboração do presente documento, bem como os instrumentos de coleta de dados que foram usados para dar conta de cada eixo analisado durante o ano de 2020.

Quadro 1: Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativos, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Questões Avaliativas	Instrumentos para coleta de dados
Verificar a existência de mecanismos que visem a integração entre docentes	Entrevista com as coordenadoras de cada evento – pesquisa nos canais de comunicação da ESCOOP e anotações feitas com a participação de membros da CPA nas atividades pesquisadas.
Verificar a existência de programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os corpos docente e técnico-administrativo	Envio de formulário via <i>Google Forms</i> com questões semiestruturadas ao corpo docente e ao técnico-administrativo da ESCOOP.
Analisar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal	Envio de formulário via <i>Google Forms</i> com questões semiestruturadas ao corpo docente e ao técnico-administrativo da ESCOOP.

Quadro 2: Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Questões avaliativas	Instrumentos para coleta de dados
O funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados	Pesquisa documental – Regimento Geral novo PDI (2020-2024)
Plano de gestão e sua adequação ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais	Site da ESCOOP e SESCOOP; conversas com técnico-administrativos da faculdade e observação em reuniões que os membros da CPA participaram.

Os objetivos estratégicos previstos no PDI e sua relação com a missão institucional da ESCOOP	Pesquisa documental – novo PDI (2020-2024). Entrevistas com núcleo de gestores da ESCOOP.
---	---

Quadro 3: Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Questões avaliativas	Instrumentos para coleta de dados
Verificar a satisfação e percepção sobre as aulas da graduação em 2020	Formulário para cada disciplina com questões semiestruturadas elaborado pela CPA no <i>Google Forms</i> e enviado pela secretaria acadêmica para alunos da graduação – turmas 2019 e 2020.
Verificar a satisfação e percepção sobre as aulas da pós-graduação em 2020	Formulário para cada disciplina com questões semiestruturadas elaborado pela CPA no <i>Google Forms</i> e enviado pela secretaria acadêmica para alunos que cursaram disciplinas de pós-graduação em 2020.
Verificar como se dá a inserção profissional dos egressos e sua percepção sobre o curso realizado na ESCOOP	Formulário com questões semiestruturadas elaborado pela CPA no <i>Google Forms</i> e enviado pela secretaria acadêmica para egressos de todas as turmas concluídas da ESCOOP (2012 a 2018).

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativos, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A avaliação sobre as políticas de pessoal, tanto do corpo docente como do corpo técnico-administrativo da Escoop, foi direcionada à demonstração de como a Faculdade cria mecanismos que visem a qualificação de seus colaboradores. Para esta pesquisa foram utilizados os objetivos estratégicos contemplados no PDI e os resultados das pesquisas realizadas junto aos corpos docente e técnico-administrativo em formulários enviados via *Google Forms*.

3.1.1 Verificar a existência de mecanismos que visem a integração entre docentes:

a. Jornada Pedagógica: no dia 27 de julho de 2020, sob a coordenação da professora Rosane Zimmer, a ESCOOP promoveu a formação pedagógica do seu corpo docente com o evento “Jornada Pedagógica”. O evento foi realizado via plataforma EAD da Faculdade e contou com duas profissionais da área da Educação. No primeiro momento, a professora Dra. Sônia Maria de Souza Bonelli, que discorreu sobre o tema avaliação, provocando os docentes a responder “Como avaliar o processo de aprendizagem em tempos de aulas remotas?”. No segundo momento a professora Ma. Marcia Andrea Schmidt da Silva, que discorreu sobre o tema práticas pedagógicas, procurando contribuir com os docentes da ESCOOP no sentido de desenvolver estratégias para serem implementadas imediatamente nas aulas remotas no segundo semestre de 2020.

Figura 1: Material de divulgação interna Jornada Pedagógica 2020



Fonte: Secretaria Administrativa Escoop

b. Encontro de Docentes do Cooperativismo:

Entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020, a ESCOOP promoveu o evento “Encontro de Docentes do Cooperativismo”, como o objetivo de oferecer um espaço para que docentes do cooperativismo pudessem trocar experiências, desafios e pensar em novas oportunidades para o ensino do cooperativismo no contexto das transformações que estão ocorrendo. O evento também teve por objetivo proporcionar uma forma de integração e assim permitir o engajamento entre docentes de diferentes instituições de ensino para produção científica e outras parcerias. O encontro foi realizado de forma virtual pela Plataforma Teams® Contou com 5 painéis ao longo dos dias, sendo:

Quadro 4 : Programação Encontro de Docentes do Cooperativismo 2020

Data	Painel	Painelista
26 de outubro	Os desafios e oportunidades de ensinar cooperativismo em diferentes contextos <i>”Todos entendemos as mudanças que estamos vivendo e o grande desafio que se apresenta a todos. Nesse sentido a proposta para o primeiro painel é tratar sobre os desafios e oportunidades de ensinar</i>	Prof. Dr. Mario de Conto, Diretor Geral da Escoop

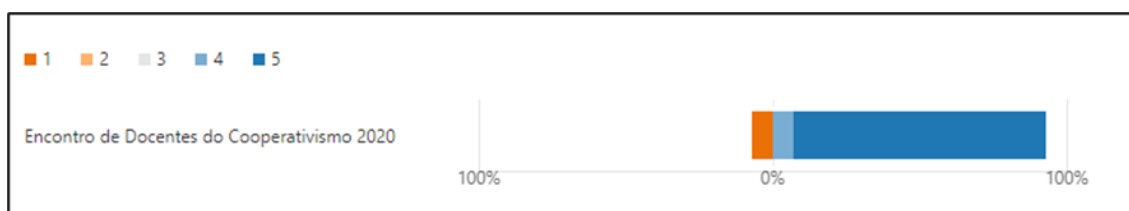
	<i>cooperativismo em diferentes contextos.”</i>	
27 de outubro	Cooperativismo: pressupostos teóricos e diálogos com as diferentes áreas do conhecimento <i>”Painel conceitual sobre cooperativismo, para pensar quais concepções sobre cooperativismo estão em pauta e refletem na sala de aula.”</i>	Prof. Dr. Luiz Inácio Gaiger, professor do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da Unisinos
28 de outubro	Ouvindo os cooperativistas! O que pensam os líderes do sistema? Quais competências serão necessárias aos gestores cooperativistas? <i>”As expectativas, conteúdos e métodos aplicados nos cursos, como por exemplo, quais as competências que os gestores de cooperativas formados em nossas IES terão ao graduar-se? Quais as expectativas das cooperativas para os gestores? Nesse sentido, a ideia é ter um painel com os líderes cooperativistas falando sobre o que esperam e pensam do ensino superior em cooperativismo.”</i>	Prof. Vergilio Frederico Perius, presidente do Sistema Ocergs-Sescoop/RS
29 de outubro	Conexão do Ensino: O que estamos fazendo?	Prof ^ª . Dr ^ª . Cinara Neumann Alves,

	<i>”Painel de Socialização entre os representantes das IES com cursos de graduação no RS.”</i>	professora pesquisadora da Escoop
30 de outubro	Gestão do Ensino: problematizando a gestão de um curso <i>“Painel de Socialização e externalização com os coordenadores de cursos do RS.”</i>	Coordenadores dos Cursos de Graduação do RS

Fonte: Secretaria Administrativa da ESCOOP

O evento contou com aproximadamente 80 pessoas ao longo de todos os dias, alguns participantes se fizeram presentes em dias distintos. A avaliação Geral do Evento foi positiva e os feedbacks recebidos dão conta de que o formato do evento deve permanecer o mesmo.

No formulário de avaliação do evento, foram recebidas 14 respostas na pergunta referente a avaliação geral do evento *“Em uma escala de 1 a 5 (onde 1 é Muito Ruim e 5 é Muito Bom) avalie o evento de forma geral”*, houve uma avaliação de 92,8% positiva (escala 4 e 5), conforme segue:



Fonte: Coordenação do Evento Encontro de Docentes do Cooperativismo 2020

A pontualidade do evento foi apreciada, bem como o tempo destinado a cada painel. Por se tratar de um evento específico para professores, todos tiveram a oportunidade de participar ativamente das discussões após a fala do painalista convidado para cada noite.

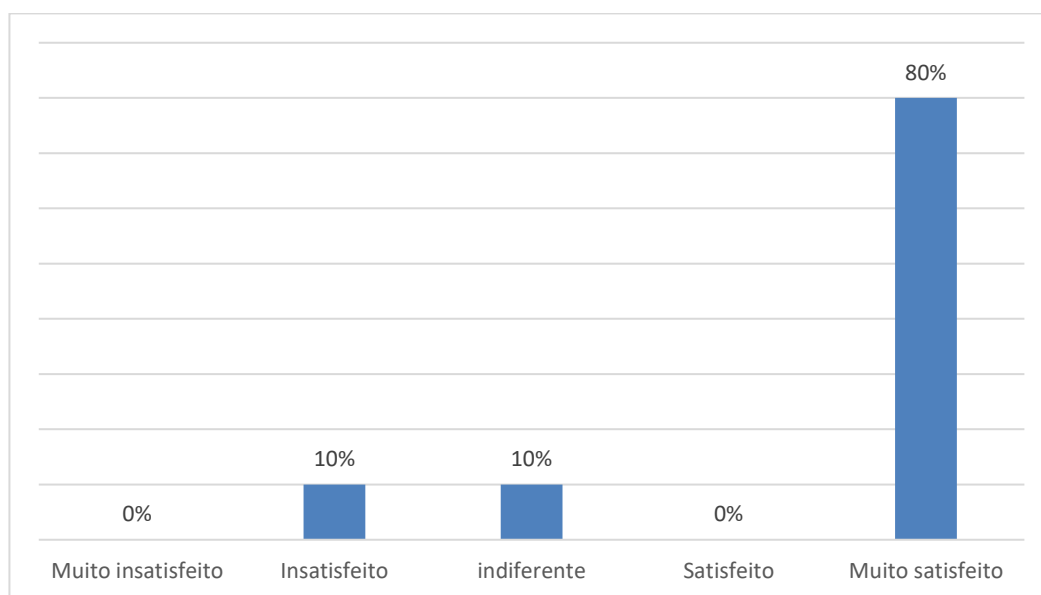
Foram deixadas sugestões pelos participantes de manter o formato virtual, mas diversificar, dentro da mesma proposta, micro temas e formato de painel, sendo mais de um painalista na mesma noite/horário.

3.1.2 Verificar a existência de programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os corpos docente e técnico-administrativo:

Categoria 1: Qualificação de Docentes para atividades EAD

No segundo semestre de 2019 os coordenadores de ensino da ESCOOP já haviam proporcionado alguns momentos de interação com a uso da plataforma de ensino Lector. Contudo, foi a partir da necessidade de implementação do *Home Office* do corpo docente e de técnicos-administrativos, a partir de março de 2020, que o uso da plataforma se tornou essencial para a continuidade das atividades acadêmicas. Para que os professores pudessem trabalhar de forma segura e tranquila foram realizados treinamentos individuais e coletivos, com testes e acompanhamento tanto dos coordenadores, como dos funcionários da secretaria administrativa e da área de informática da Escoop¹. A CPA procurou saber dos docentes como avaliam o apoio institucional para as atividades a distância (síncronas e assíncronas) e os treinamentos recebidos para as atividades EAD. A pesquisa foi realizada via *Google Forms* – as questões das figuras 2, 3, 4 e 5 contaram com 13 respondentes:

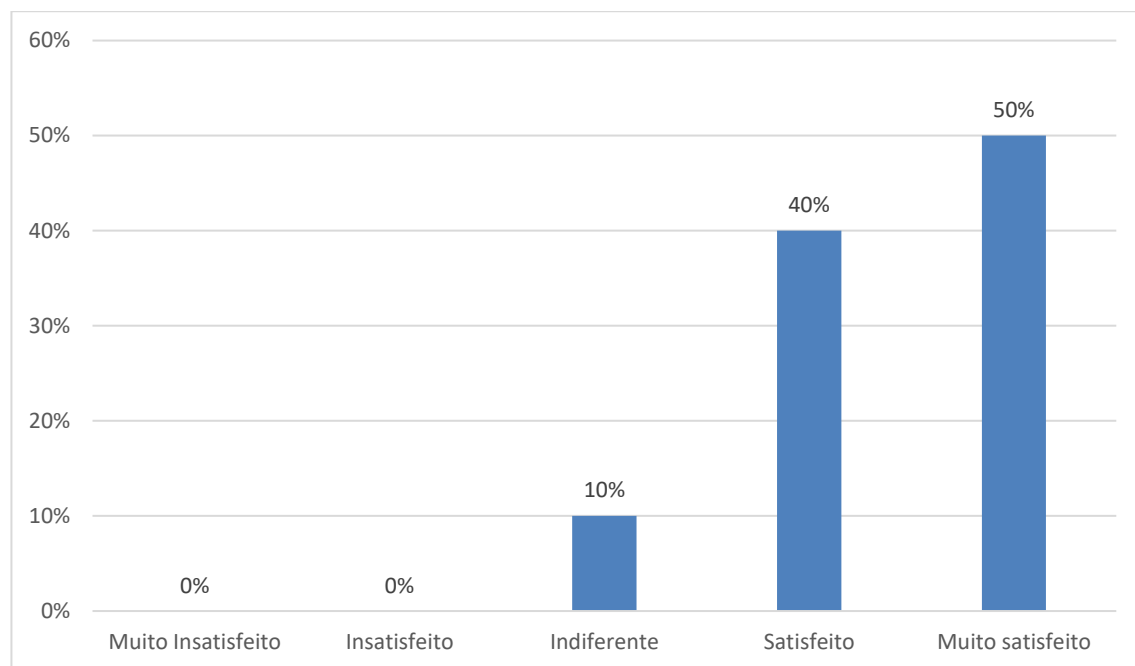
Figura 2. Em relação ao apoio institucional recebido em 2020 para a realização das aulas na modalidade a distância, qual é sua avaliação geral para a Graduação?



¹ Instrumentos utilizados pela Escoop: a. disponibilização de vídeos ensinando sobre a plataforma de ensino; b. Manual sobre a ferramenta e c. liberação de salas testes para os professores adquirirem confiança antes da realização das aulas.

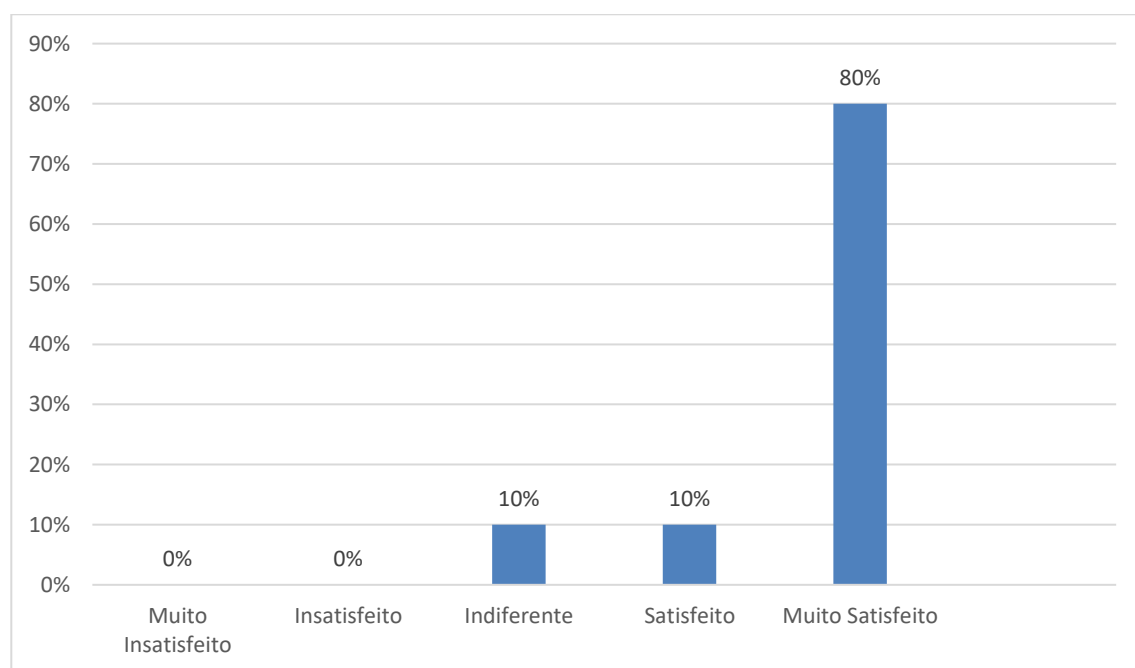
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 3. Em relação ao treinamento para a realização das aulas com a plataforma EAD, como é sua avaliação?



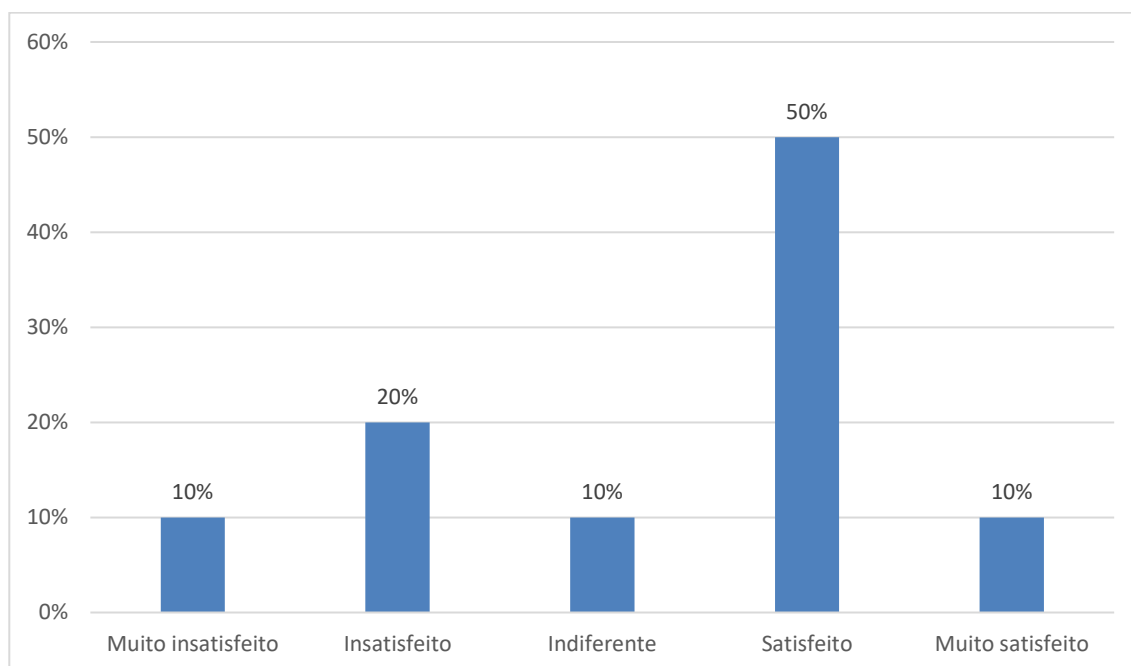
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 4. Como você avalia a atuação da Secretaria Acadêmica para a realização das aulas síncronas da Graduação?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 5. Em relação à Plataforma de ensino Lector Live, qual é sua avaliação?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Categoria 2: Qualificação de Docentes em Eventos realizados pela ESCOOP

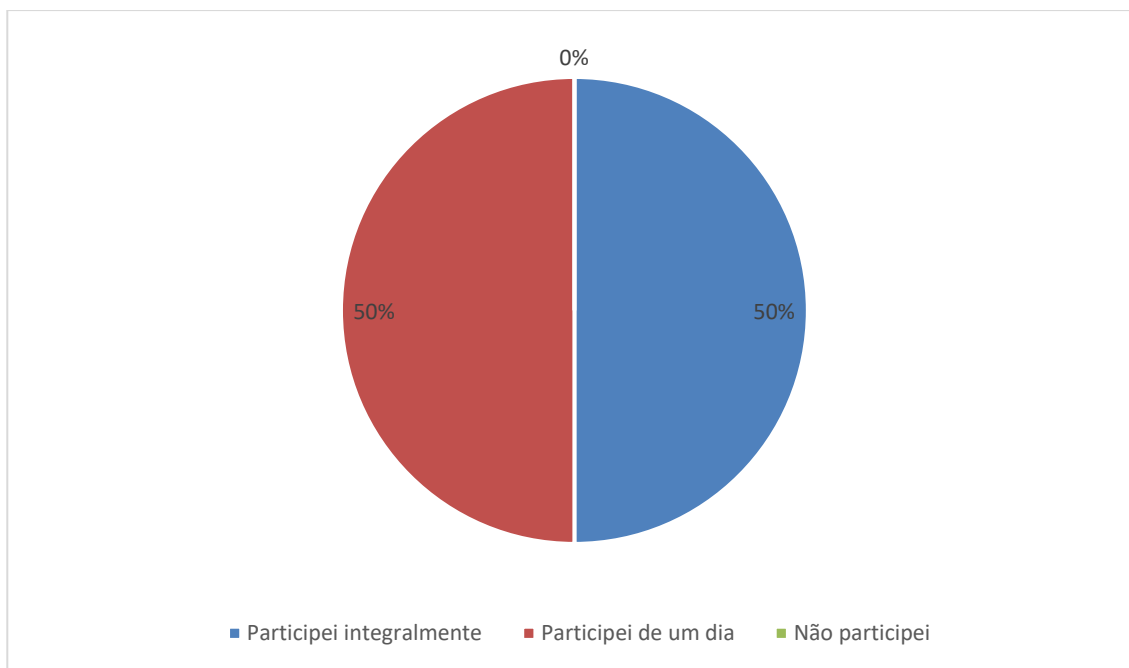
Por considerar-se que eventos construídos de forma participativa sejam uma oportunidade para a qualificação continuada dos atores envolvidos, a equipe da CPA encaminhou uma pesquisa junto aos docentes da ESCOOP para verificar sua percepção especificamente sobre três eventos: Semana Acadêmica, Encontro de Docentes do Cooperativismo e Dia da Consciência Negra.²

Importante destacar que além dos eventos mencionados e pesquisados para o presente Relatório, em 2020, a Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo ofertou seis capacitações voltadas para contextualização e aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As inscrições nessas capacitações foram ofertadas ao quadro de docentes e também para os profissionais técnicos. Em 2021, estão previstas

² Justificativa para a escolha dos eventos: Semana Acadêmica: criação de comissão formada entre docentes e discentes; Dia da Consciência Negra: comissão formada por docentes, discentes e egressos e Encontro de Docentes do Cooperativismo: comissão formada por docentes de diferentes IES.

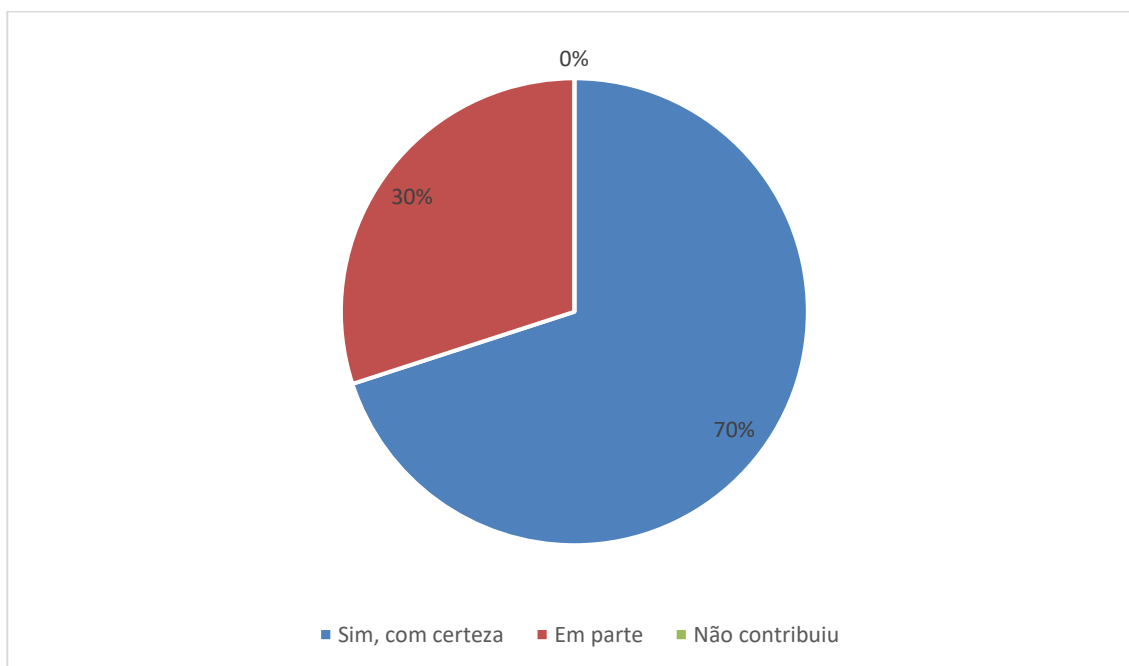
capacitações específicas sobre os procedimentos que serão adotados pela ESCOOP em virtude da adequação a LGPD pela IES.

Figura 6. Em relação ao evento Semana Acadêmica, como foi sua participação? (12 respostas)



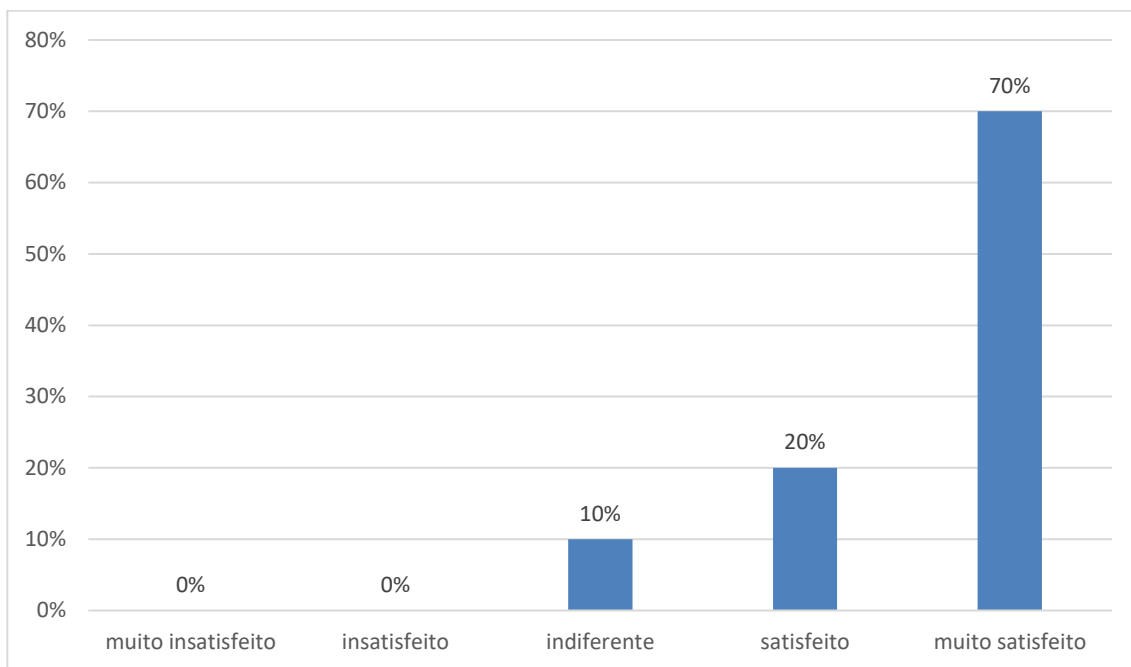
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 7. Em relação ao evento Semana Acadêmica, caso tenha participado, você considera ter contribuído para sua qualificação profissional? (12 respostas)



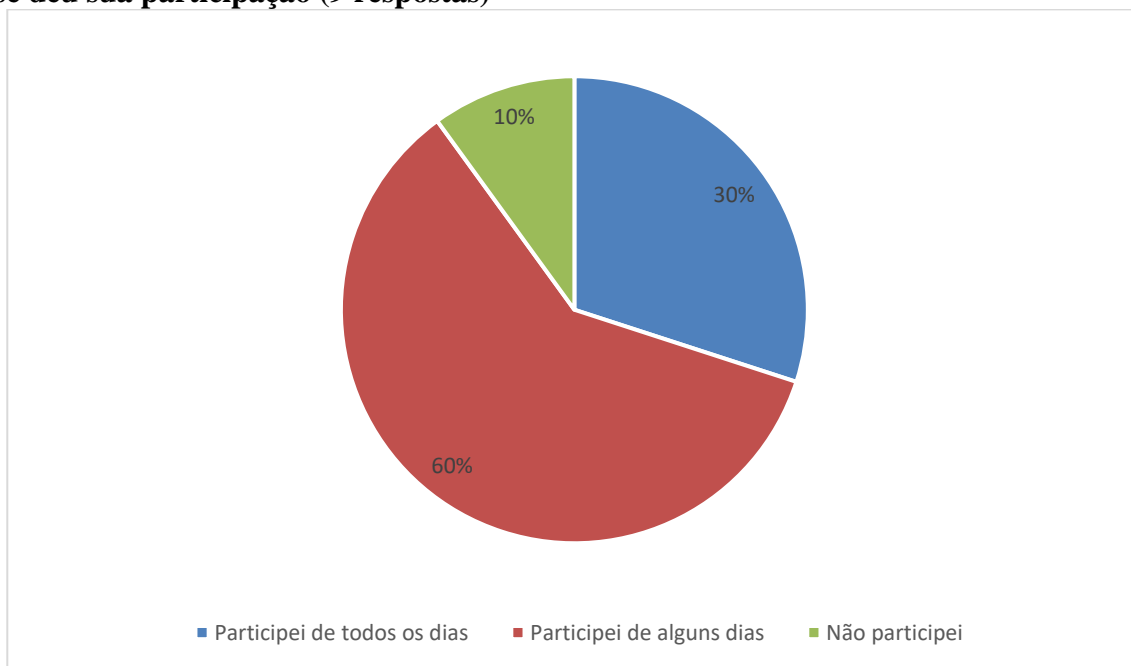
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 8. Em relação ao evento Semana Acadêmica, qual é sua avaliação geral? (12 respostas)



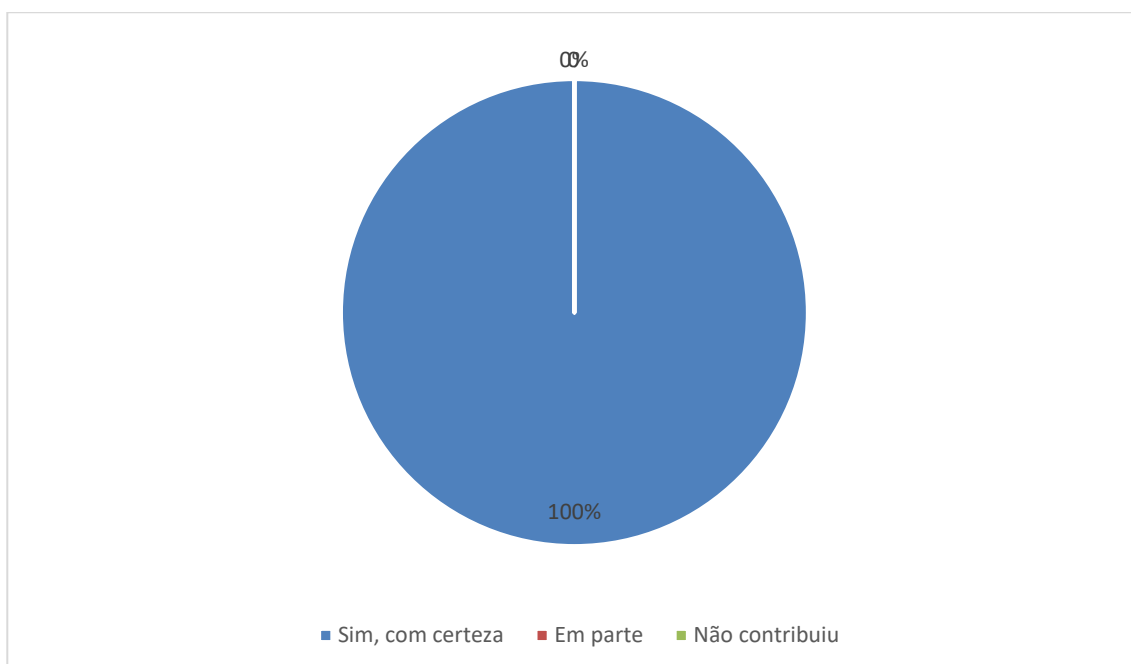
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 9. Em relação ao evento Encontro de Docentes do Cooperativismo, como se deu sua participação (9 respostas)



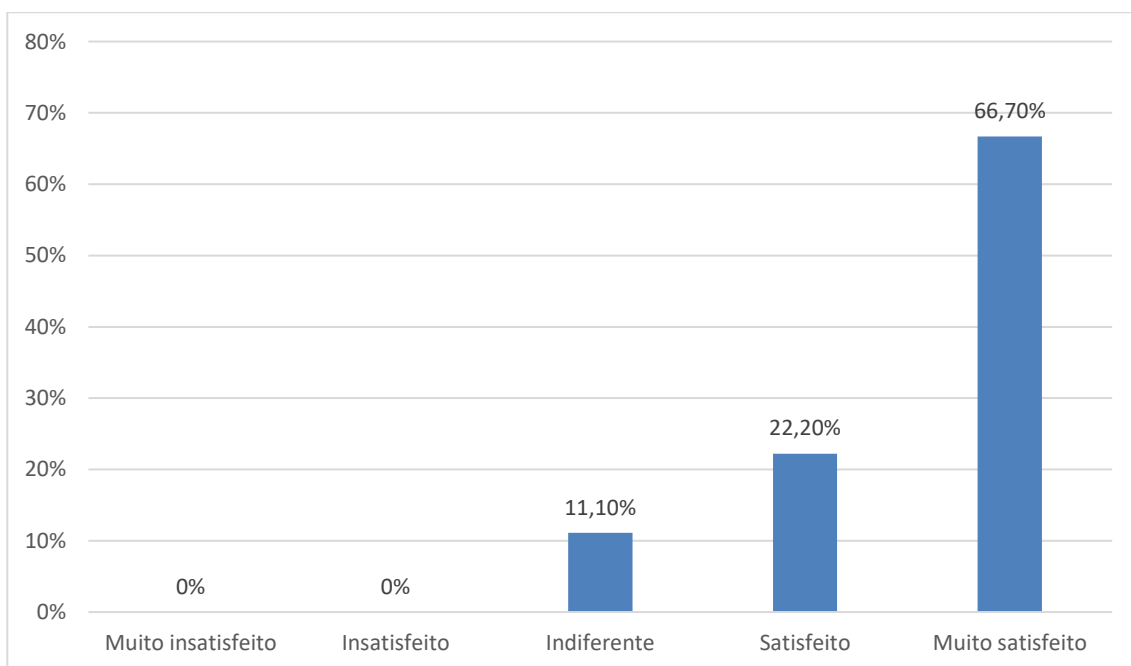
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 10. Em relação ao evento Encontro de Docentes do Cooperativismo, caso tenha participado, você considera ter contribuído para sua qualificação profissional? (9 respostas)



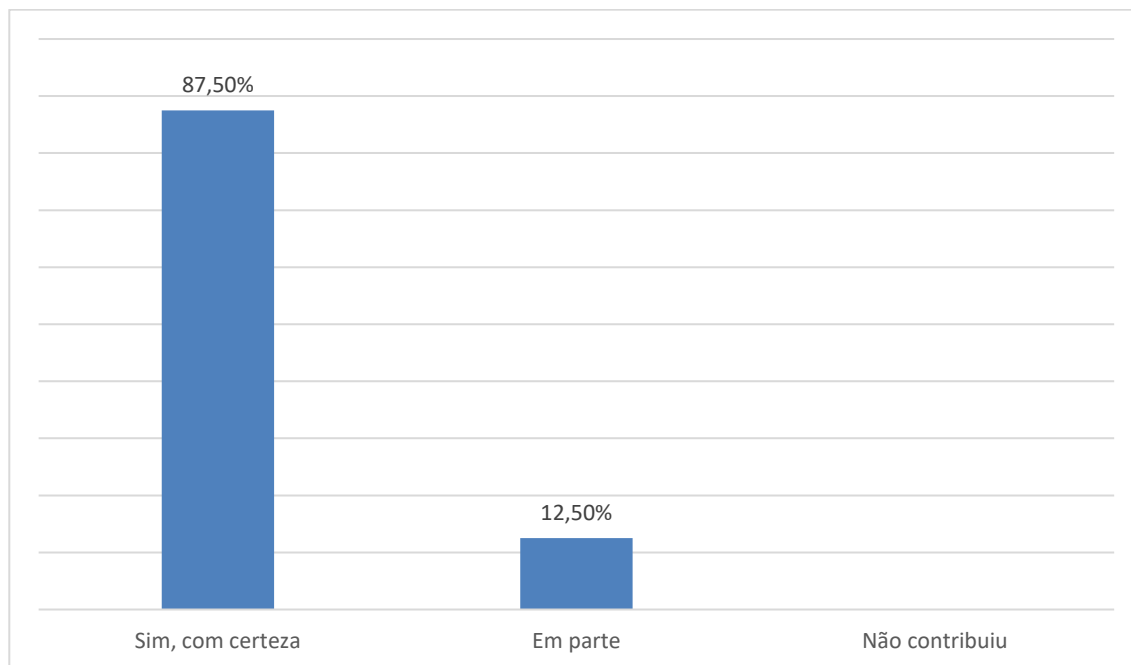
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 11. Em relação ao evento Encontro de Docentes do Cooperativismo, qual é sua avaliação geral? (9 respostas)



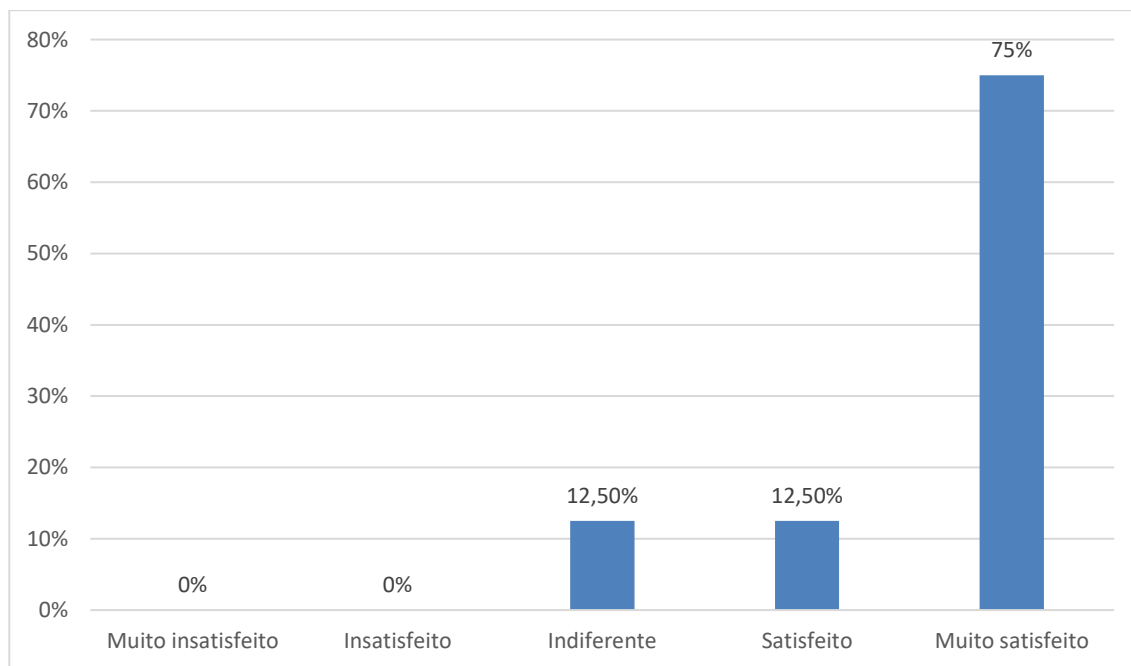
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 12. Em relação ao evento Dia da Consciência Negra, caso tenha participado, você considera ter contribuído para sua qualificação profissional? (8 respostas)



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 13. Em relação ao evento Dia da Consciência Negra, qual é sua avaliação geral? (8 respostas)

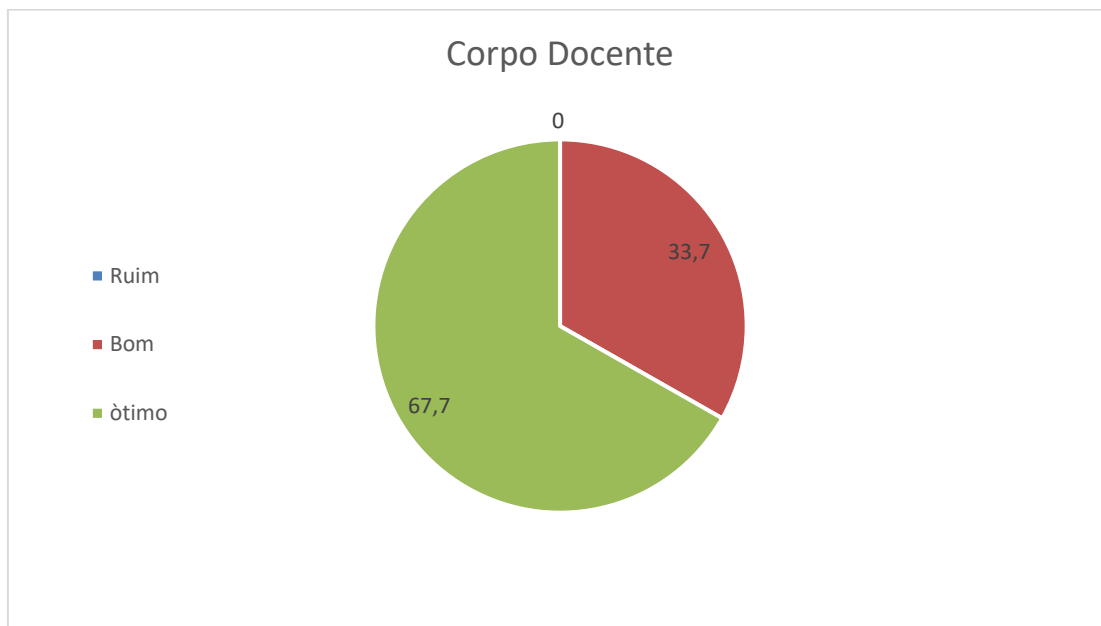


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

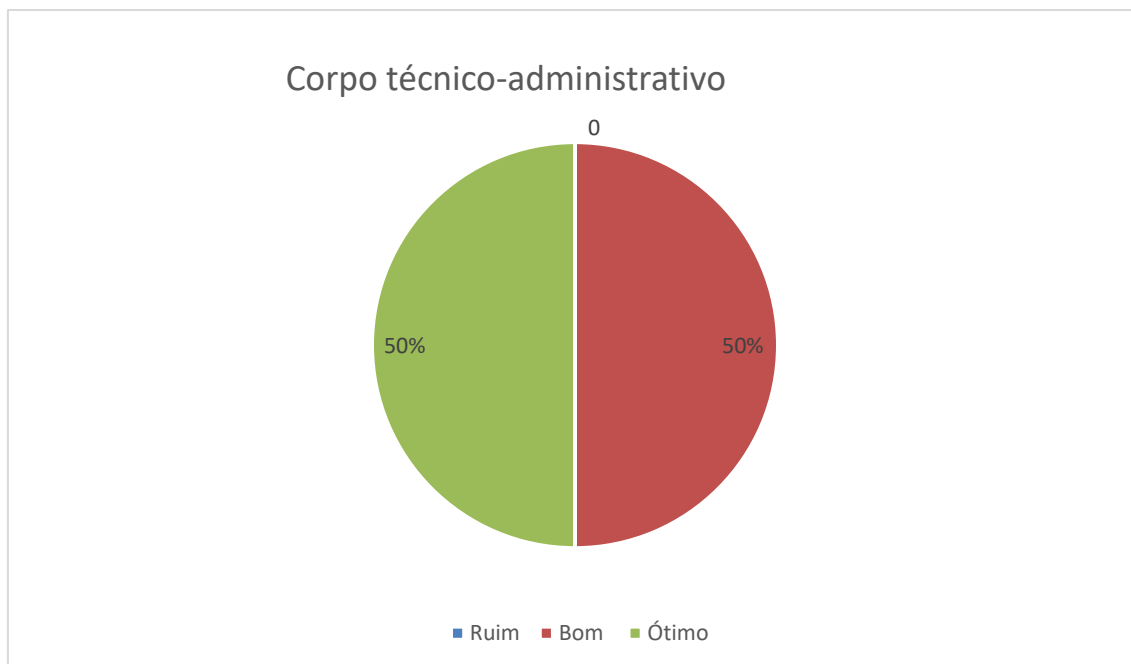
3.1.3 Analisar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal

A seguir são apresentados alguns retornos que se adequam à dimensão analisada no presente Relatório Parcial, uma vez que estão voltadas ao desenvolvimento profissional e às condições de trabalho do corpo docente e corpo técnico-administrativo da instituição. As questões foram elaboradas via *Google Forms*, contando com 6 respondentes:

Figura 14. Como você avalia seu relacionamento com os colegas?

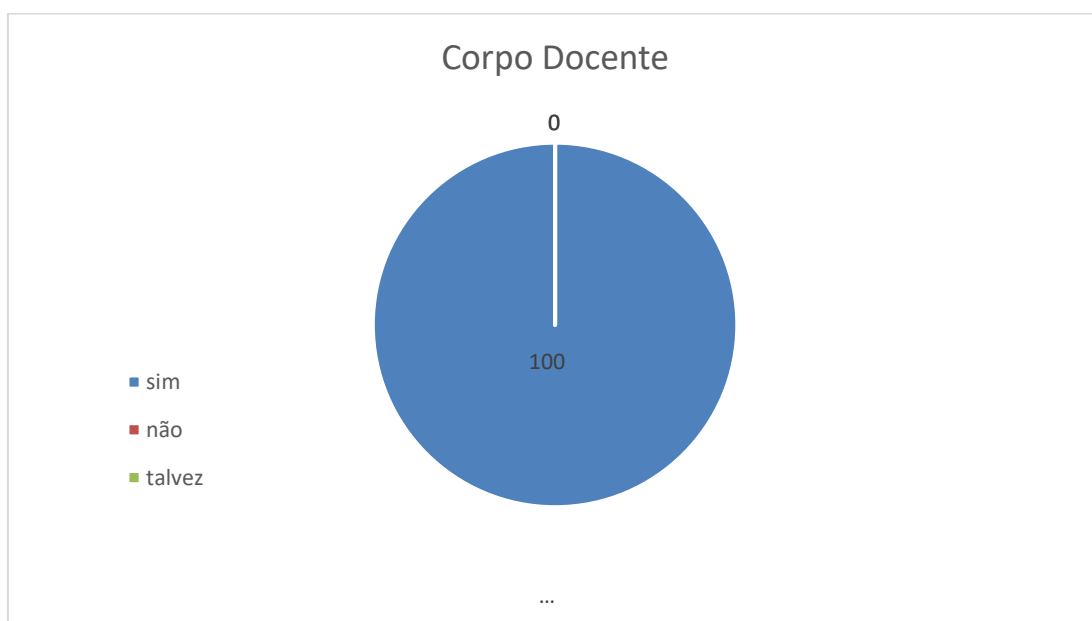


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

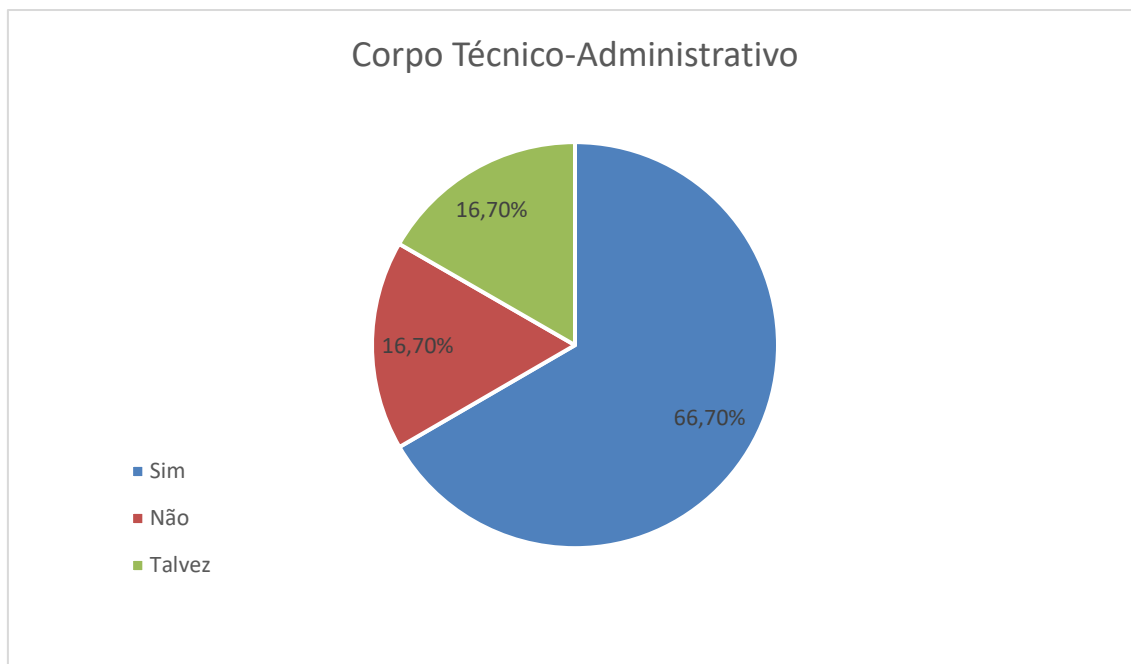


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 15. Você se considera uma pessoa motivada ao trabalho?

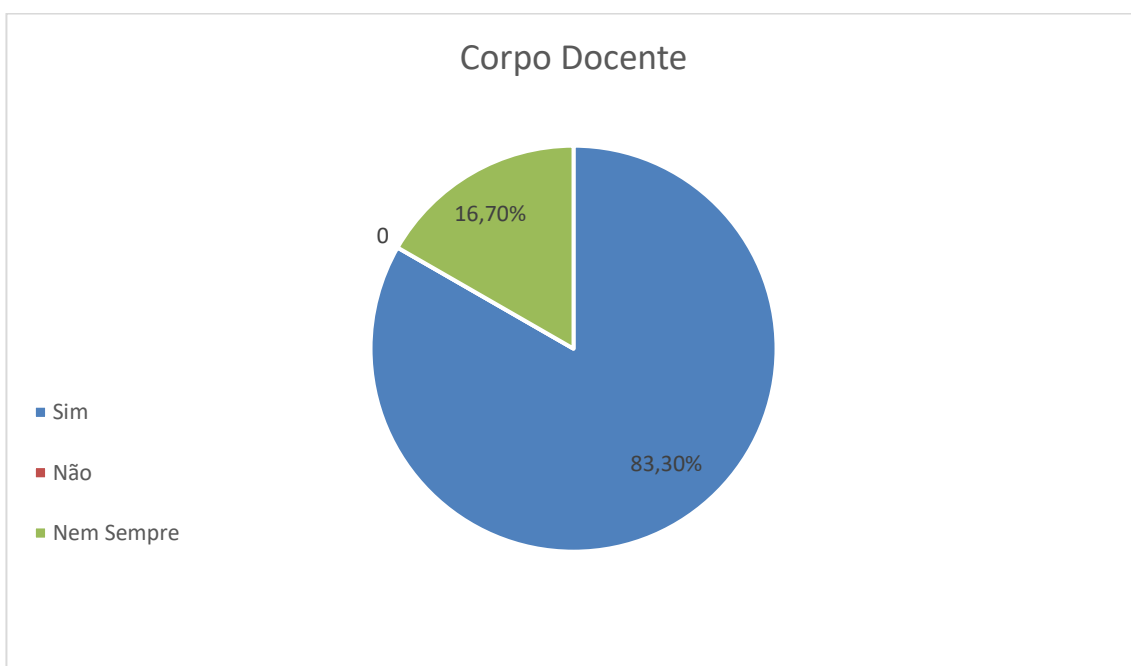


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

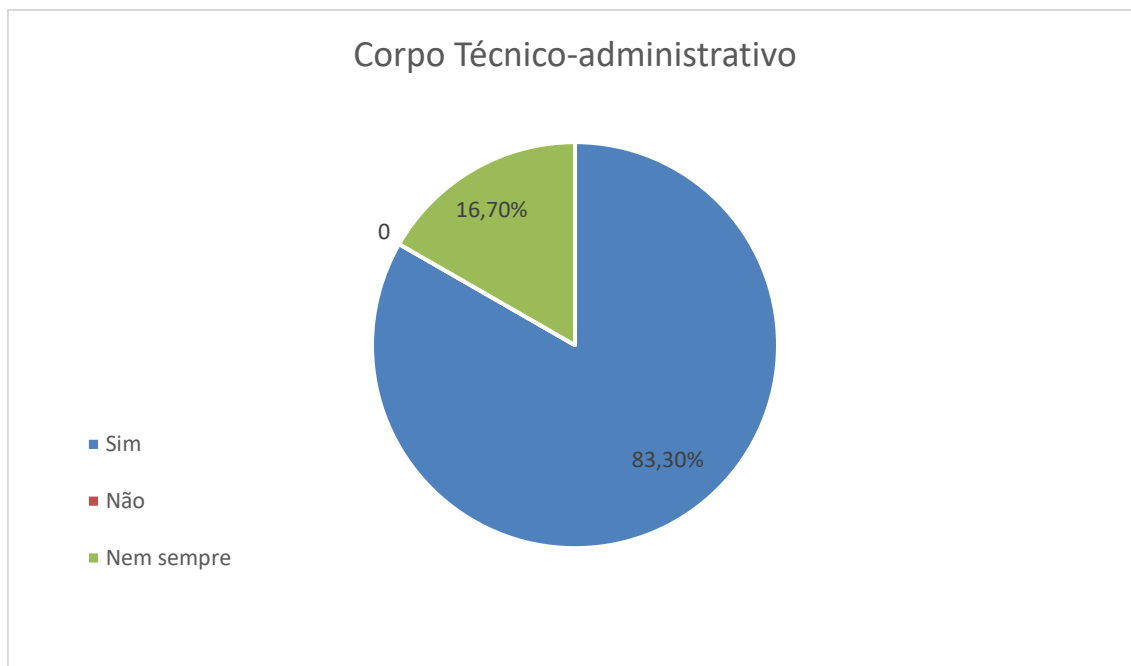


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 16. Suas lideranças estão prontas para esclarecer dúvidas e ouvir sugestões



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

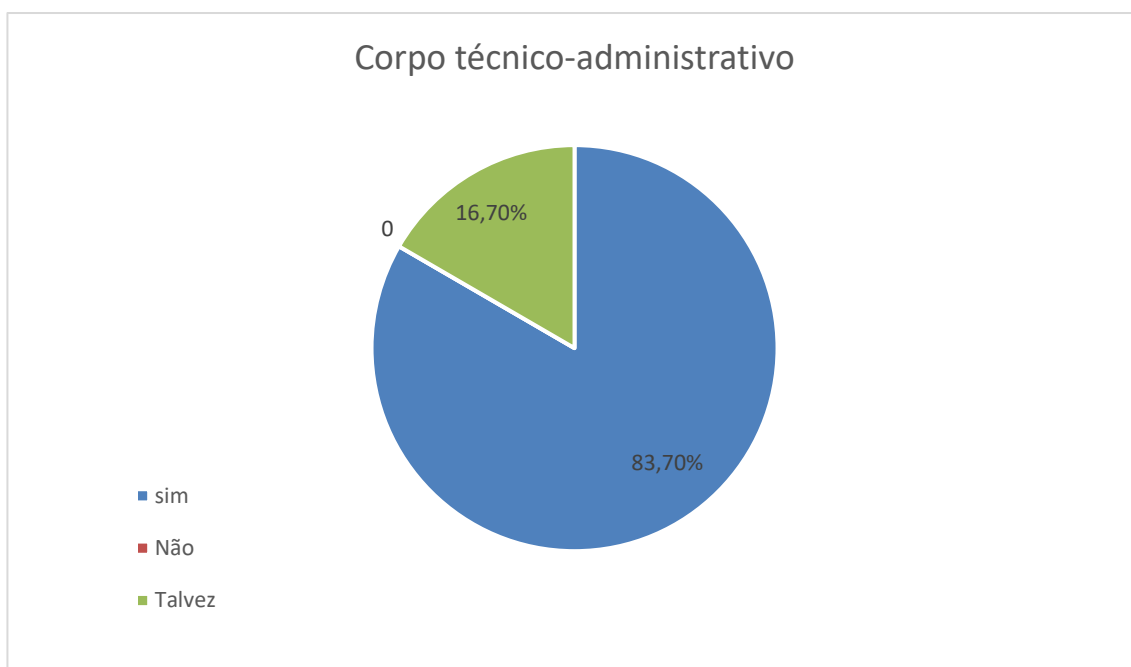


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 17. Você se sente à vontade para opinar e participar em reuniões promovidas pela ESCOOP?

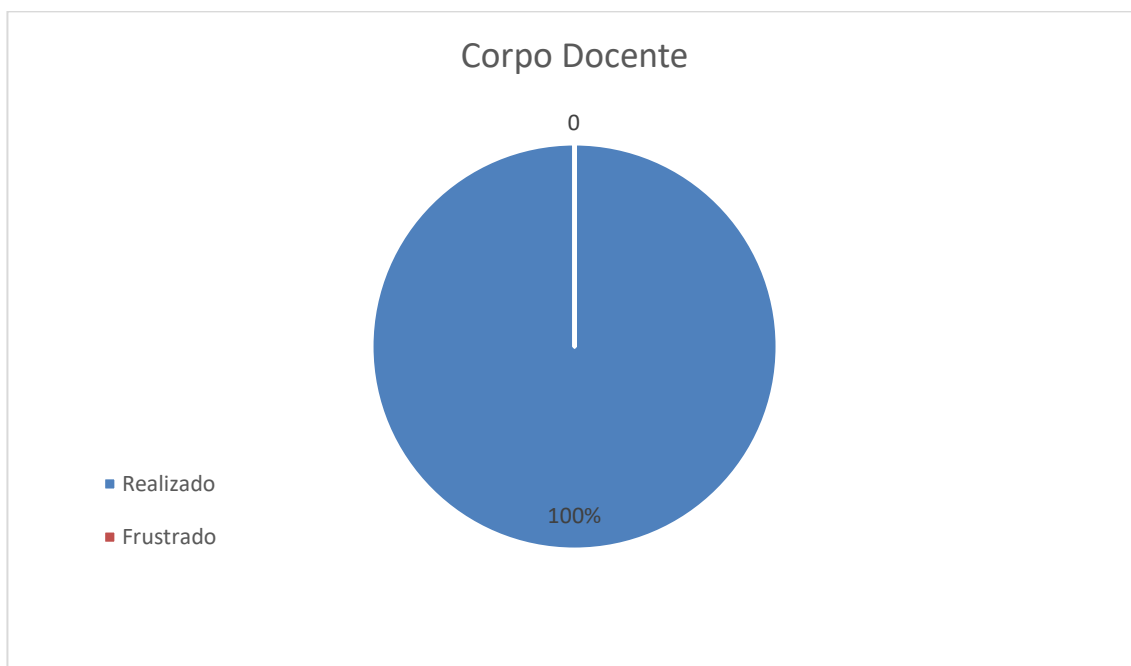


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

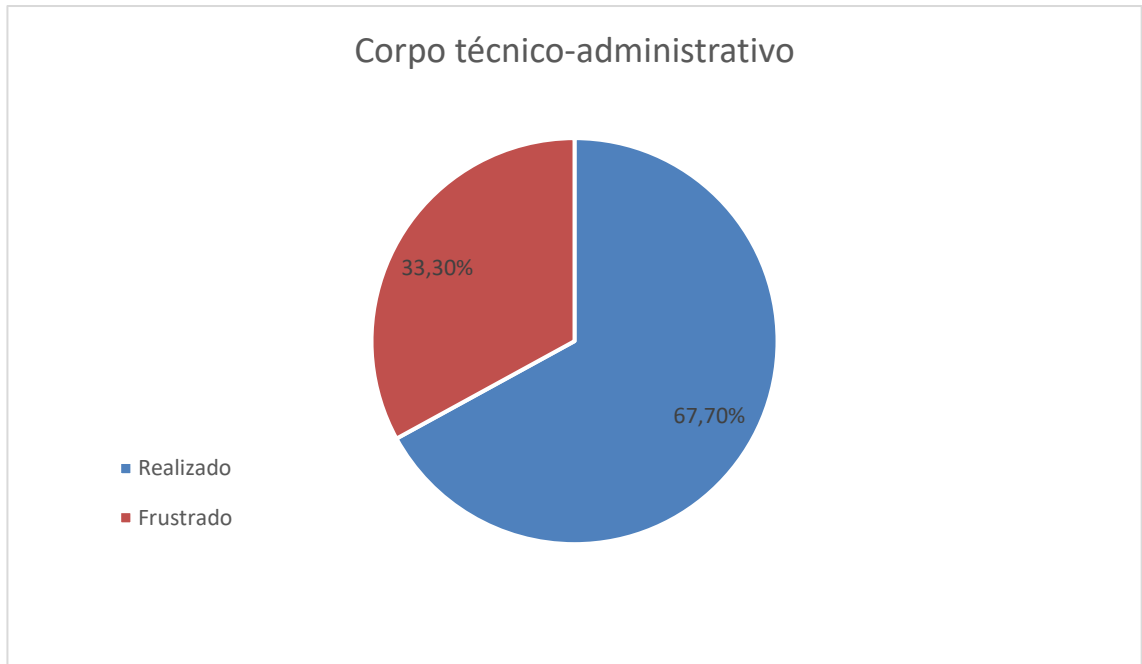


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 18. Em relação às suas expectativas quando entrou para o quadro de docente/colaborador da Escoop, como você sente atualmente?

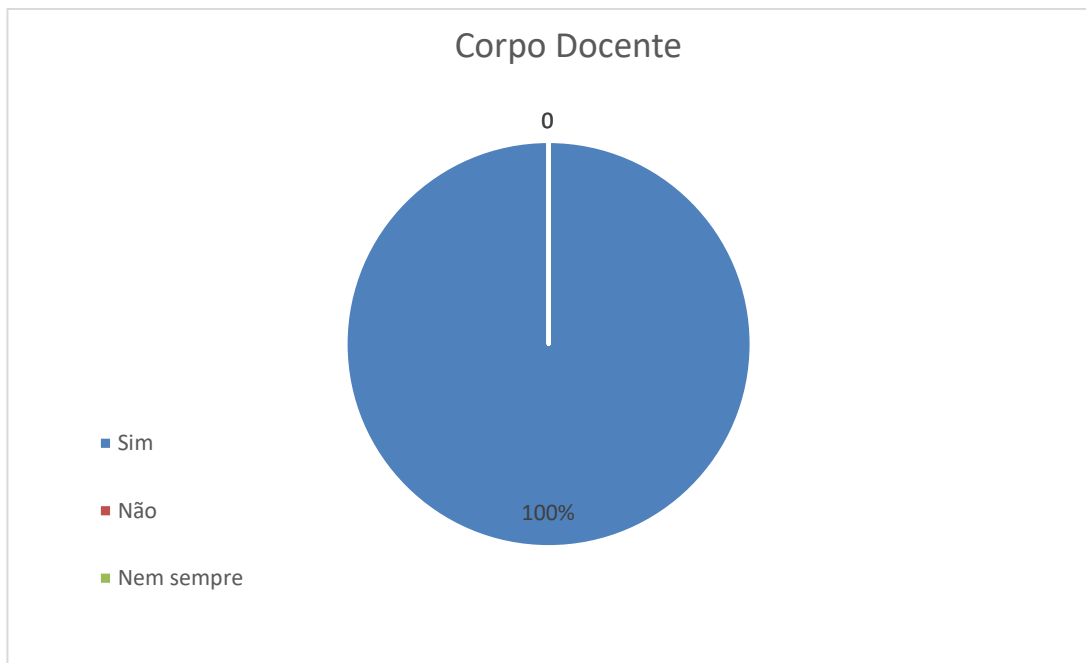


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

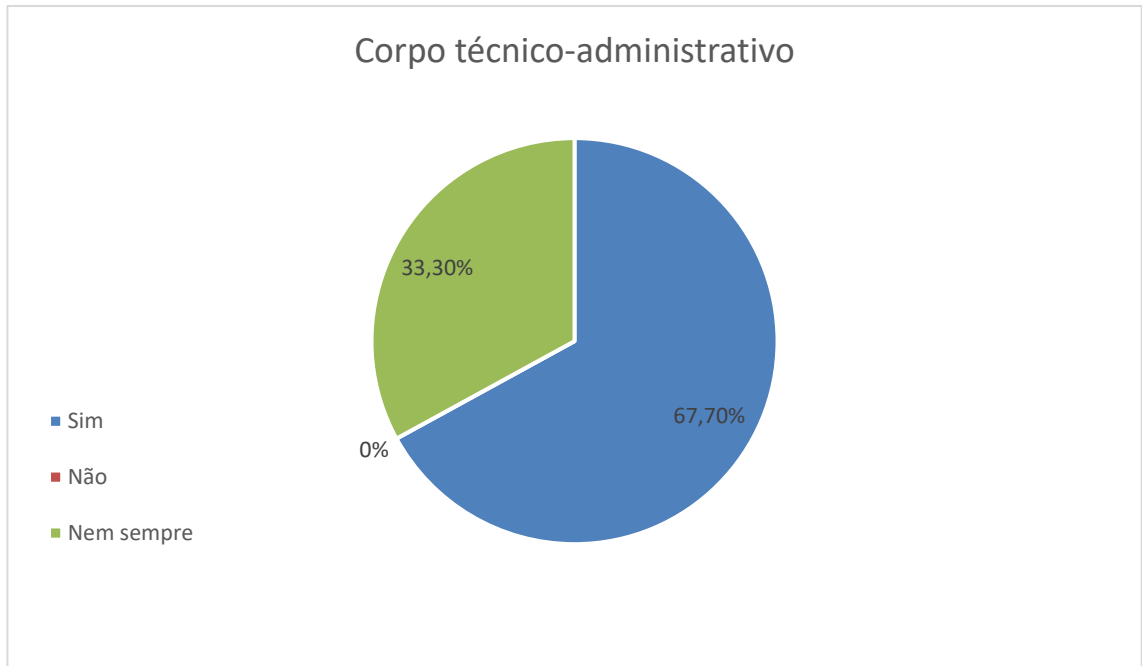


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 19. Você sente que é valorizado pelos gestores da ESCOOP?

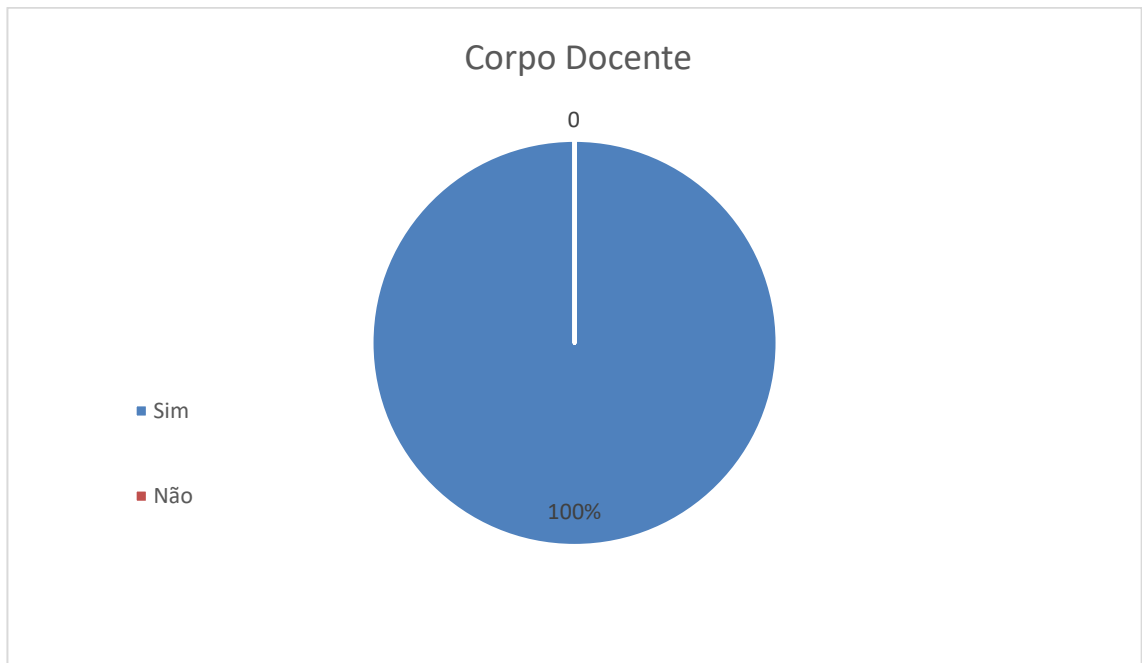


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 20. Você está satisfeito com sua remuneração?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

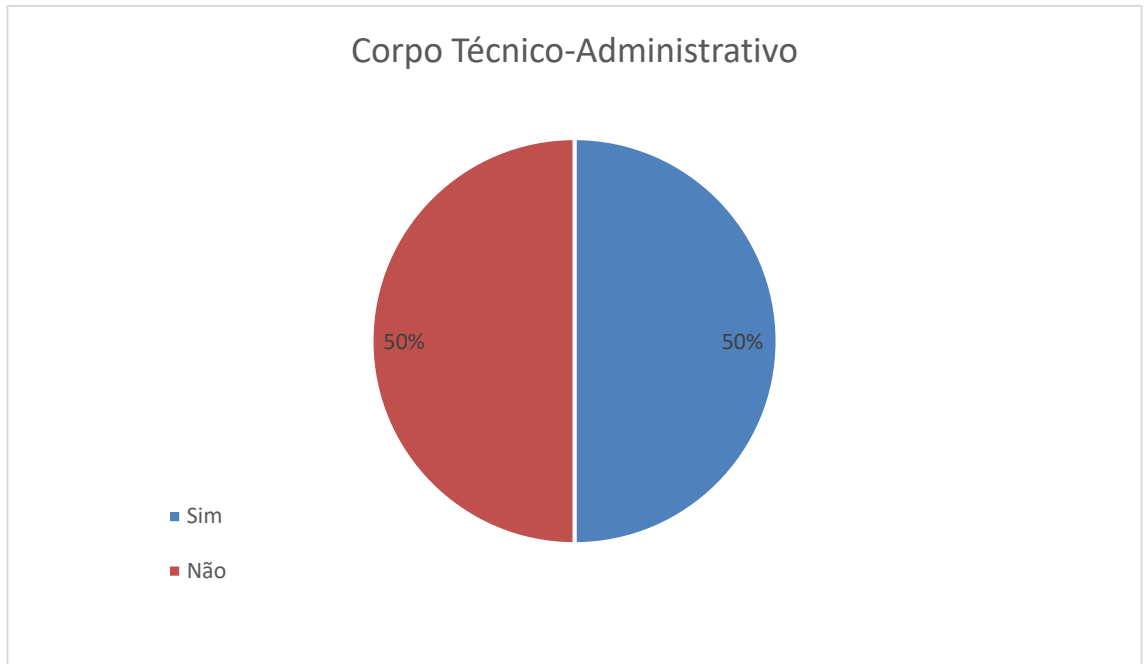
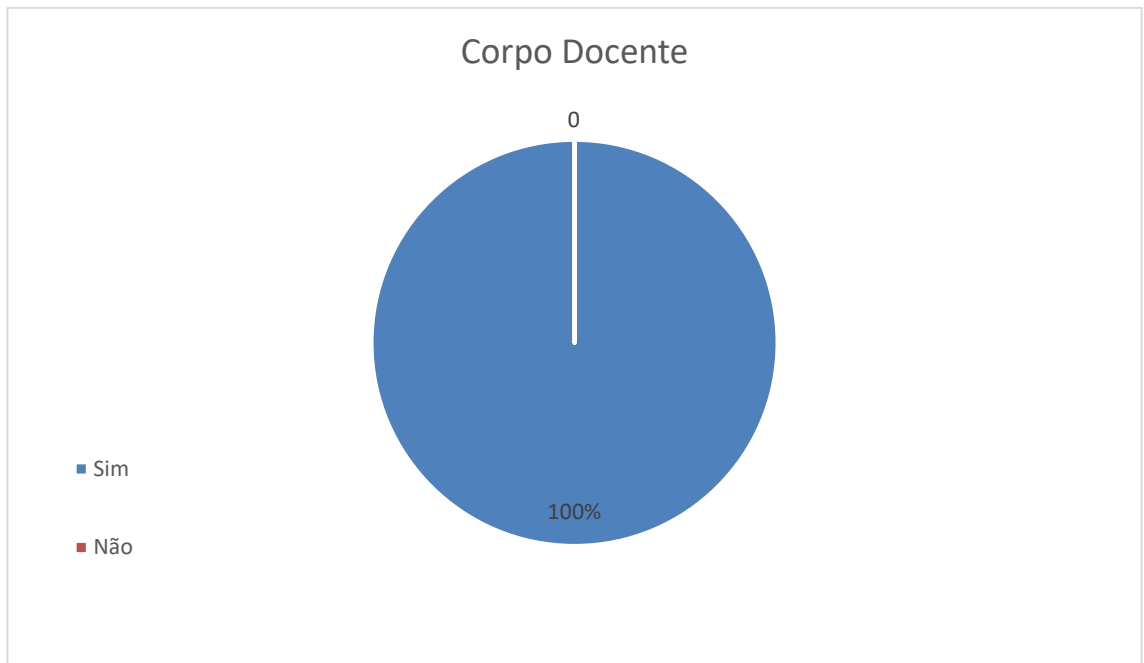


Figura 21. Você sente que é desafiado e que aprende com o seu trabalho?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

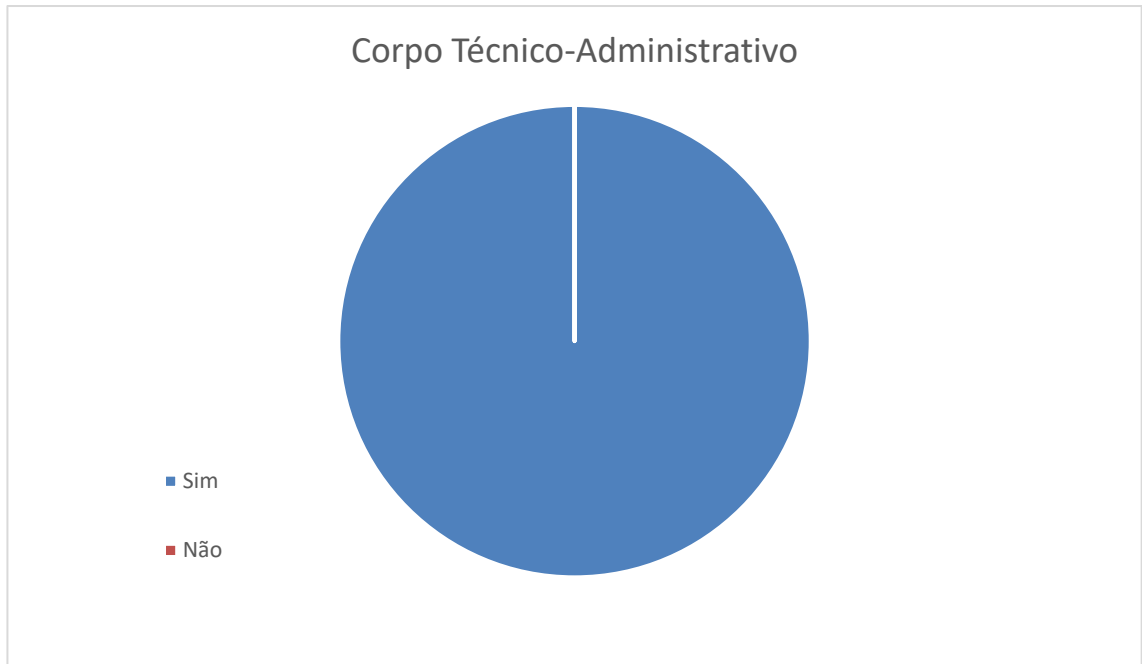
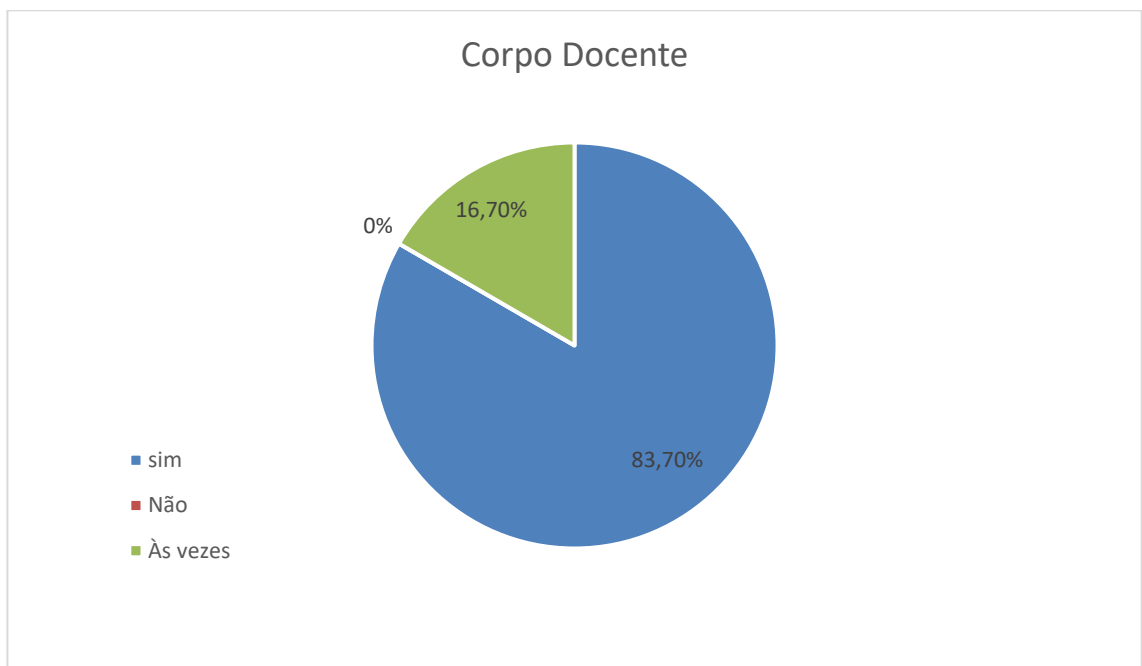
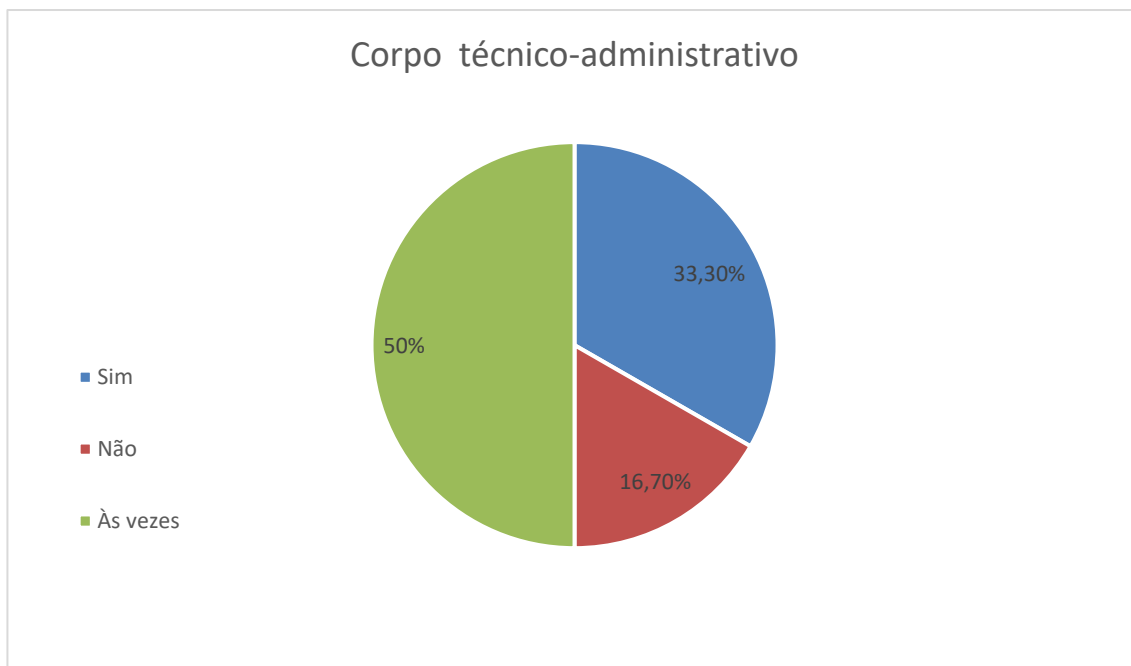


Figura 22. Você recebe *feedbacks* sobre a sua performance?

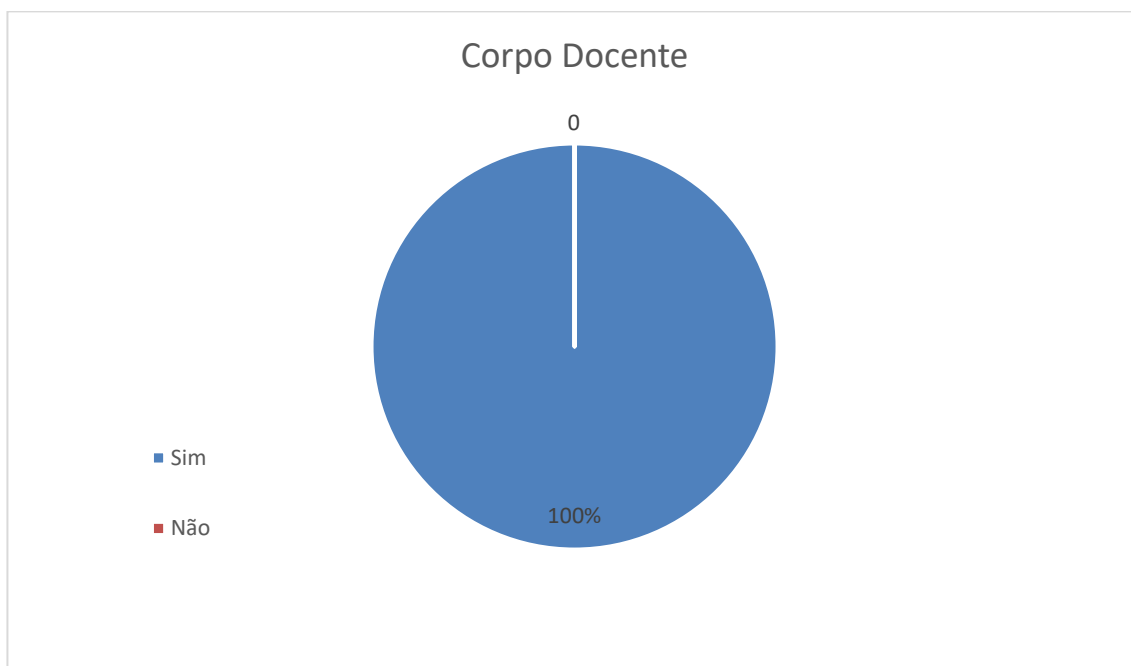


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

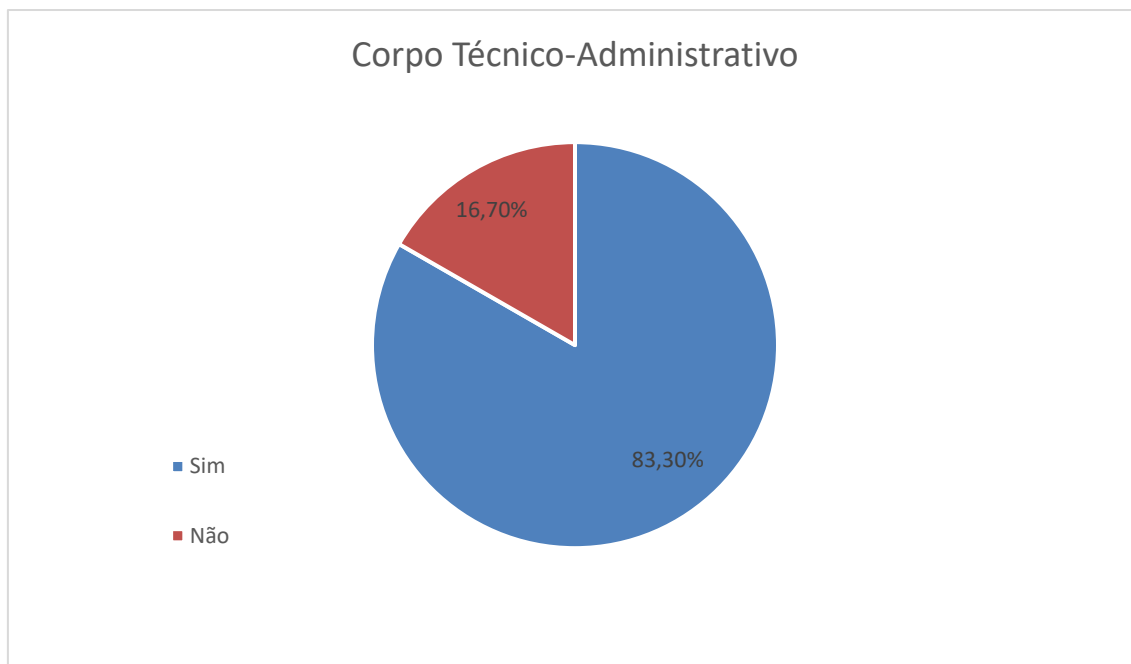


Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 23. Você considera que os feedbacks recebidos contribuem para o melhor desempenho de suas funções?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

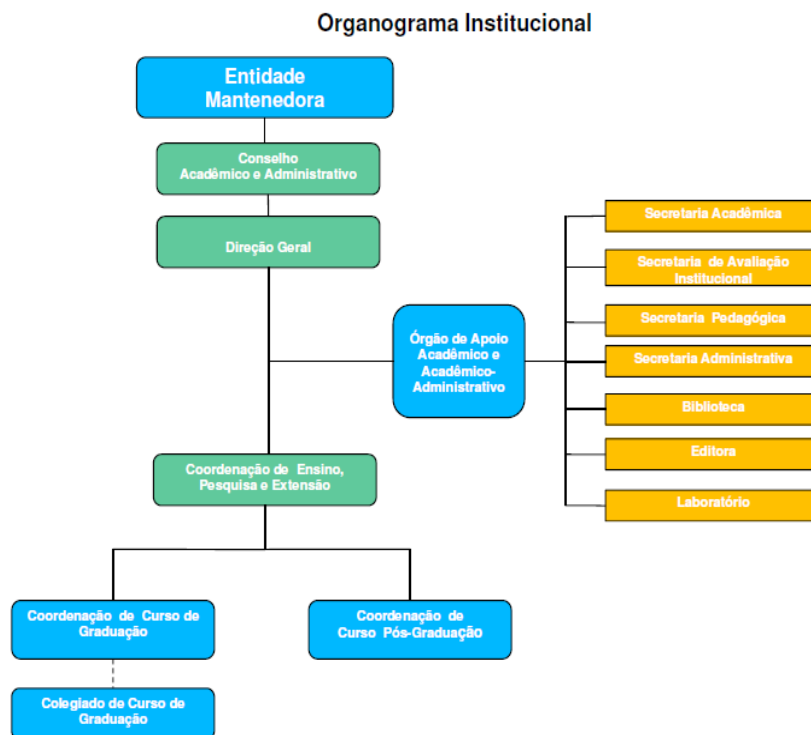
3.2 Eixo 4: Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A pesquisa foi dividida em três eixos de análise. No primeiro foi verificado no Regimento Geral da faculdade como é o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. Na sequência foram levantadas informações sobre o plano de gestão e sua adequação ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e, como contribuição final, a equipe da CPA analisou os objetivos estratégicos previstos no PDI, procurando identificar congruências entre a organização e gestão da Faculdade com sua missão institucional.

- a. **O funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados:** o tópico 7.1 do PDI da ESCOOP apresenta sua estrutura organizacional e instâncias de

decisão, que está de acordo com o Art. 4º do Regimento Geral (2016), conforme o Organograma Institucional abaixo:

Figura 24. Organograma Institucional



Fonte: PDI da ESCOOP (2020-2024)

No que diz respeito aos órgãos Colegiados, a ESCOOP mantém o Conselho Acadêmico e Administrativo e o Colegiado de Curso de Graduação. A composição e competências destes órgãos foram estabelecidos nos Artigos 5º; 18; 19; 20 e 21 do Regimento Geral (2016).

b. Plano de gestão e sua adequação ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais:

b.1: Plano de gestão divulgado ao final de cada ano – a equipe de gestores da ESCOOP, vem adotando, desde 2018, um formato inovador para a apresentação dos resultados das ações desenvolvidas ao longo do ano vigente e as propostas e o planejamento para o ano seguinte. O novo formato consiste em proporcionar um ambiente menos enrijecido em que as pessoas possam trabalhar com atividades lúdicas que permitam estimular o espírito criativo e ao mesmo tempo as coloquem de forma orgânica na condução das atividades da ESCOOP.

No final de 2019, o Plano de Gestão foi apresentado pelo Diretor Geral da Faculdade em evento preparado especialmente para a integração entre docentes, gestores e corpo técnico-administrativo. O evento denominado “Feitura de Pães” iniciou com a apresentação dos resultados do ano 2019 e na sequência os planos para o ano vindouro. Com certeza ainda não podiam sequer ser pensados todos os desafios adicionais decorrentes do período de isolamento social que se deu a partir de março de 2020. Contudo, há de se mencionar que entre as ações desenvolvidas em 2019, a contratação da Plataforma Lector e o ‘treinamento’ possibilitado pelo Coordenador da Graduação, conforme depoimento de docentes, foram essenciais para a adaptabilidade do corpo docente e também dos técnico-administrativos à nova modalidade de ensino a distância.

Figura 25. Feitura de pães – atividade de integração 2019



Fonte: Secretaria Administrativa - ESCOOP

O ano de 2020 foi marcado pela superação, criatividade e trabalho cooperativo. As palavras do Diretor Geral da Escoop na abertura do Relatório 2020 traduzem o que foi vivenciado por todos:

Quando nossa equipe se deparou com a tarefa de colocar em palavras todos os desafios apresentados em 2020, logo pensamos em uma travessia. Mas não uma travessia qualquer: um caminho que saiu do seu traçado original e nos desafiou, exigindo criatividade, persistência e, acima de tudo, cooperação. Isso porque a caminhada da ESCOOP não é uma caminhada solitária: nessa trilha caminham juntos todos os membros de nossa comunidade acadêmica: nossos alunos, nossos professores e nossos colaboradores.

Conforme mencionado d pelo Diretor Geral, a Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo – ESCOOP projeta crescimento em 2021, com ampliação de ofertas nos cursos de extensão, sobretudo na modalidade *in company*. Os cursos são totalmente personalizados e a oferta é restrita à cooperativa demandante, que pode obter até 70% de desconto por meio do Sistema Ocergs-Sescoop/RS.

Em 2020, foram realizadas 30 capacitações na extensão, com a participação de 543 alunos nos cursos abertos e 1.669 alunos em cursos *in company*. Ao todo, foram 32 turmas *in company* e 22 cursos nessa modalidade.

Quadro 5: Resultados obtidos em 2020 nas três modalidades de ensino

Graduação	Pós-graduação	Extensão
85% dos ramos atendidos	52 disciplinas ministradas – média de 245 alunos em aulas virtuais	30 capacitações 543 alunos em cursos abertos 1.669 alunos em cursos <i>in company</i>

Fonte: Secretaria Acadêmica - ESCOOP

b.2: Devolutivas em reuniões de Conselho Acadêmico e Administrativo e Colegiado de Curso de Graduação

Durante o ano de 2020 as reuniões de Conselho e de Colegiado foram realizadas por meio da plataforma *Teams*. Durante estas reuniões sempre foram realizadas devolutivas sobre o andamento das ações propostas para o ano e os participantes puderam contribuir com sugestões para que estas fossem alcançadas e eventuais dificuldades debeladas e a tempo de corrigir erros.

Nas reuniões de Colegiado de Curso de Graduação, além das devolutivas dos Coordenadores e Direção Geral da ESCOOP, os professores puderam expor suas dificuldades e dividir a forma como cada um estava se posicionando frente aos desafios com as aulas virtuais, configurando, portanto, uma gestão estratégica que antecipa

problemas em busca de soluções. Além de configurar-se num modelo de participação consensual dos atores, ao trazê-los para a mesa de discussão e efetiva colaboração destes.

Um ponto que merece ser destacado, por ter sido fruto das discussões em reunião de Colegiado de Curso, diz respeito ao novo formato para a organização dos eventos realizados na ESCOOP: Jornada Pedagógica; Semana Acadêmica; Encontro de Docentes do Cooperativismo e Dia da Consciência Negra. Com o objetivo de incentivar o protagonismo dos Docentes da ESCOOP, a Coordenação da Graduação convidou um docente para dividir a coordenação de cada um destes eventos. Para a condução das atividades relacionados à construção de cada um deles, foi criada uma comissão conforme segue: a. Evento Jornada Pedagógica: a comissão foi formada pelo NAP e Coordenação de Curso; b. Evento Semana Acadêmica: a comissão foi formada pelos discentes; docentes e egressos; Encontro de Docentes do Cooperativismo: comissão formada por professores da ESCOOP, Coordenação de Curso e professores de outras instituições de ensino voltadas ao cooperativismo; e; Evento Dia da Consciência Negra: comissão formada por discentes; docentes; egressos e convidados do movimento negro.

3.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Para que as tarefas decorrentes das novas modalidades de ensino e atividades remotas fossem possibilitadas, foi feita a aquisição de assinatura de uma plataforma: *Iagente Mail*, que é utilizada para disparar e-mails de *marketing* e criar *landing pages*. Além disso, foi adquirido o Adobe Creative Suite, que é utilizado para a criação das artes, para edições de vídeos, nas divulgações da ESCOOP. Conforme a representante da Secretaria Administrativa: “como este ano foi atípico estes dois itens foram de suma importância na realização dos trabalhos da ESCOOP”.

Em relação à plataforma de ensino Lector Live, que foi utilizada pelos professores da graduação, da pós-graduação e da extensão, para que fosse possível ministrar as aulas de forma virtual, permitindo seguir com os cronogramas mesmo em face da pandemia, não foi necessário nenhum gasto, pois a plataforma foi disponibilizada pelo SESCOOP NACIONAL



De acordo com o texto sobre a sustentabilidade financeira da ESCOOP, que consta em o novo PDI, todas as metas constantes no documento foram elaboradas procurando garantir condições ao desenvolvimento da instituição, conforme abaixo:

Conforme é possível demonstrar através dos Balancetes e Demonstrativo de Resultados de Exercícios, há equilíbrio financeiro entre receitas e despesas na instituição, cujas principais entradas referem-se a receitas educacionais e de projetos com organizações nacionais e internacionais. Já as principais despesas estão relacionadas a recursos humanos e custeio, com investimentos anuais de acordo com as Diretrizes orçamentárias. É importante ressaltar que a IES não tem passivo trabalhista e tampouco endividamento bancário. Para os próximos anos, a IES não envidará esforços para qualificar instrumentos e metodologias na perspectiva de solidificar e ampliar seu desenvolvimento sustentável, sempre primando pela qualidade dos serviços prestados e pelo equilíbrio econômico-financeiro institucional. (PDI, 2020)

No que se refere ao planejamento financeiro e à gestão institucional, o mesmo documento afirma que a instituição segue criteriosamente todas as Diretrizes Orçamentárias e a suas devidas Políticas institucionais, as quais são determinadas de forma participativa e encaminhadas para a apreciação do Conselho Acadêmico e Administrativo e para a devida aprovação do Conselho de Administração da SESCOOP, conforme previsto no Regimento Institucional no Art. 44, inciso XVIII.

Um ponto importante no que diz respeito à sustentabilidade financeira da ESCOOP, mencionado em Relatórios anteriores, bem como nos documentos legais da instituição, é o apoio financeiro obtido com a política de bolsa de estudos. De acordo com o PDI o SESCOOP/RS, tal política é regulamentada pela Resolução nº 31/2011, que estabelece normas e diretrizes para a concessão de bolsa de estudo aos associados e empregados das Cooperativas do Rio Grande do Sul.

Nesta Resolução está previsto a concessão de bolsas de estudo até o valor de 70% para a formação profissional dos associados e empregados das cooperativas, em nível de extensão, graduação e pós-graduação (*lato e stricto sensu*) na área do cooperativismo.

3.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos

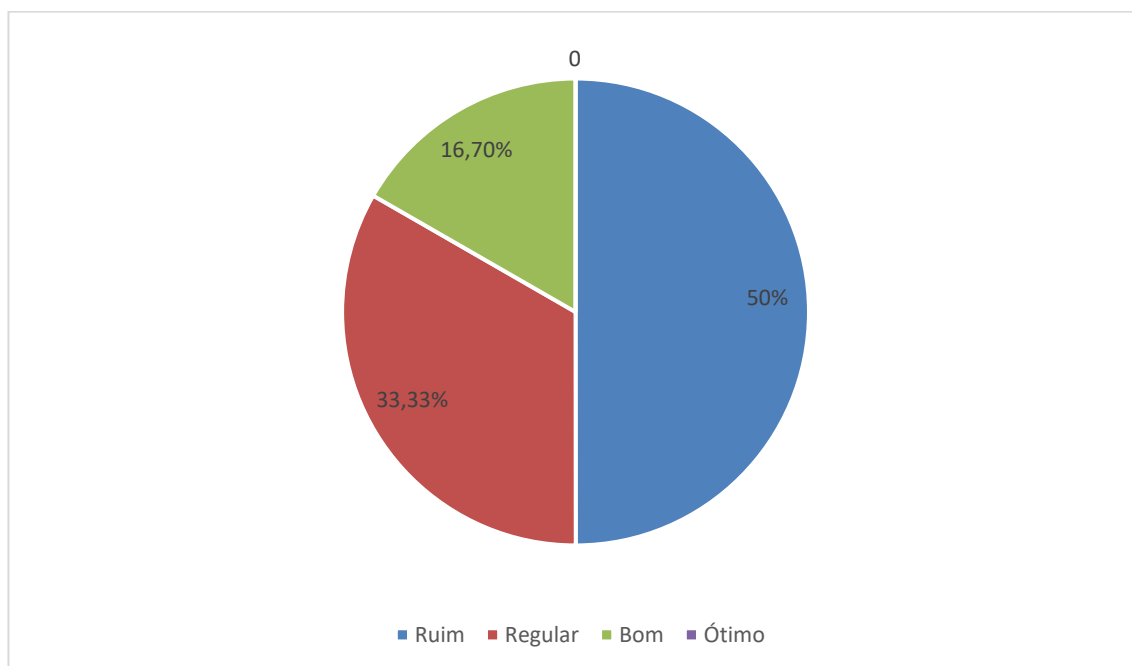
Na sequência são apresentados os resultados das pesquisas realizadas junto ao corpo discente da ESCOOP (graduação e pós-graduação) e egressos do curso de graduação. Salienta-se que o objetivo principal da pesquisa com os discentes foi o de

captar sua percepção sobre o ensino online realizado durante o ano de 2020 e, com os egressos, o principal ponto da pesquisa foi ~~o de~~ receber a avaliação destes sobre o curso realizado na ESCOOP, bem como sua colocação no mercado cooperativo e possíveis contribuições do curso na vida deles. As questões foram elaboradas via *Google Forms* e contou com 13 respondentes.

Grupo 1: Corpo discente ativo

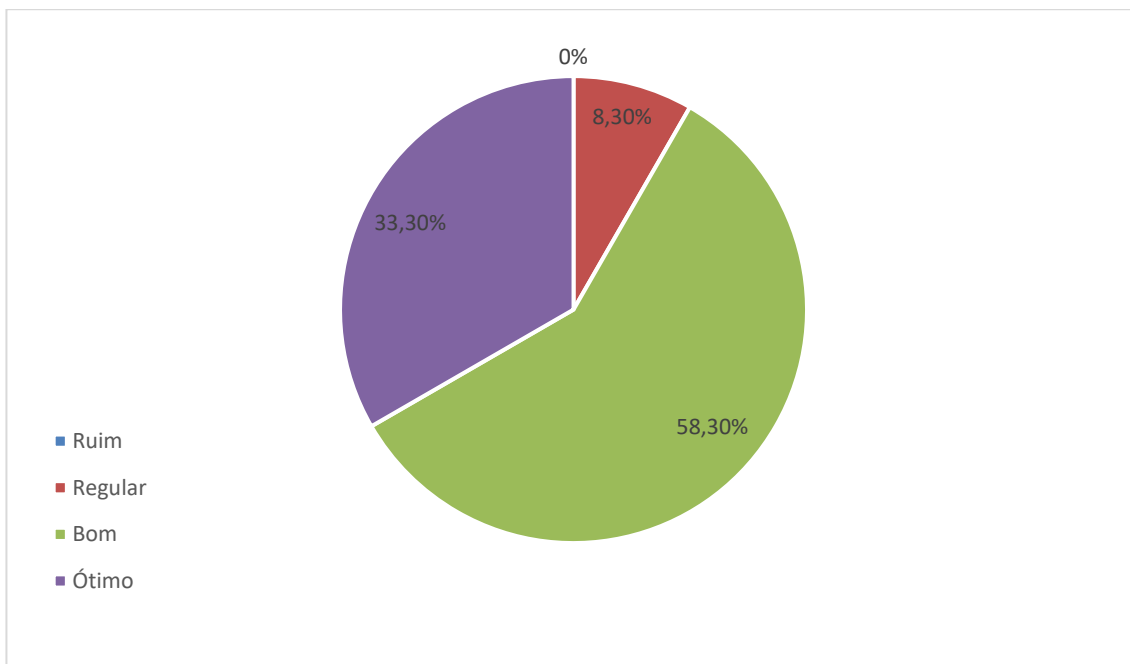
- a. Resultados da pesquisa realizada com os discentes da graduação (turmas 2019 e 2020)

Figura 26. Em relação à Plataforma (Lector Live) usada para as aulas online, qual é sua avaliação?



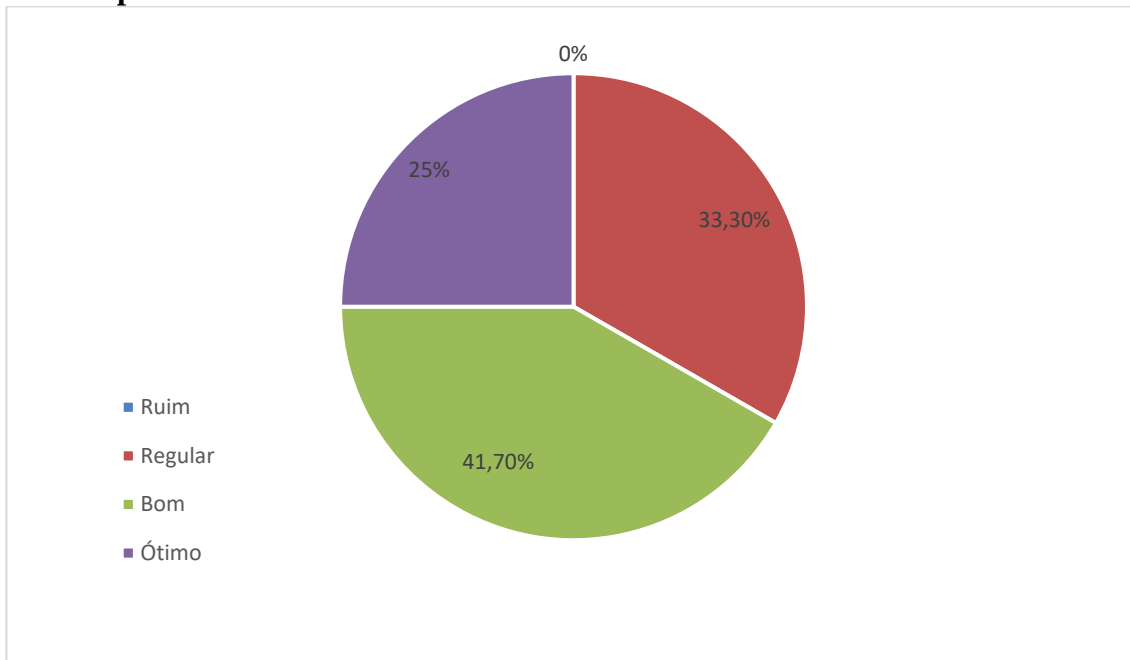
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 27. Como você avalia seu desempenho nas aulas online?



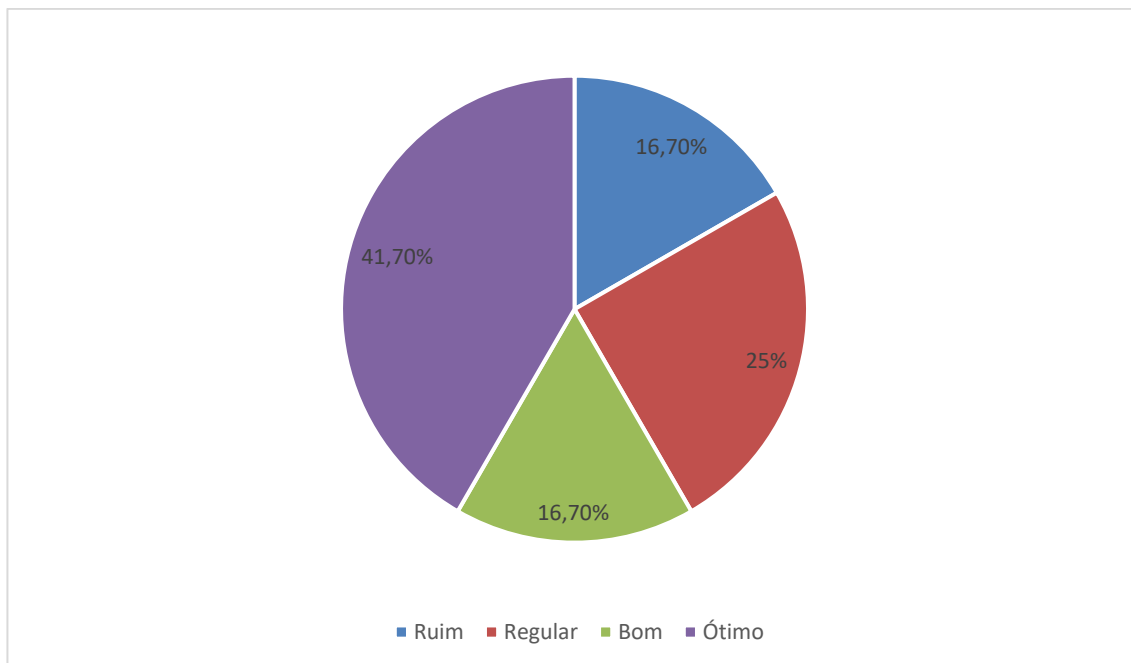
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 28. Como você avalia seu resultado nas atividades propostas nas disciplinas?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 29. Qual é sua avaliação sobre o apoio técnico recebido durante as aulas online?



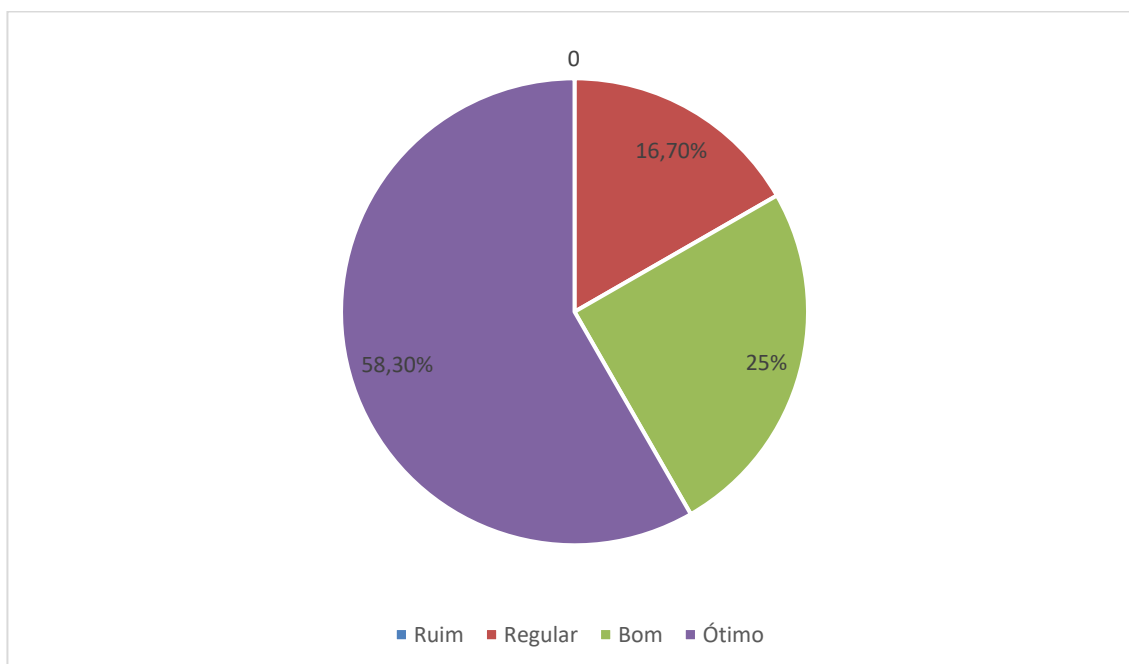
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 30. Entre as alternativas abaixo, qual é sua avaliação sobre a coordenação da graduação



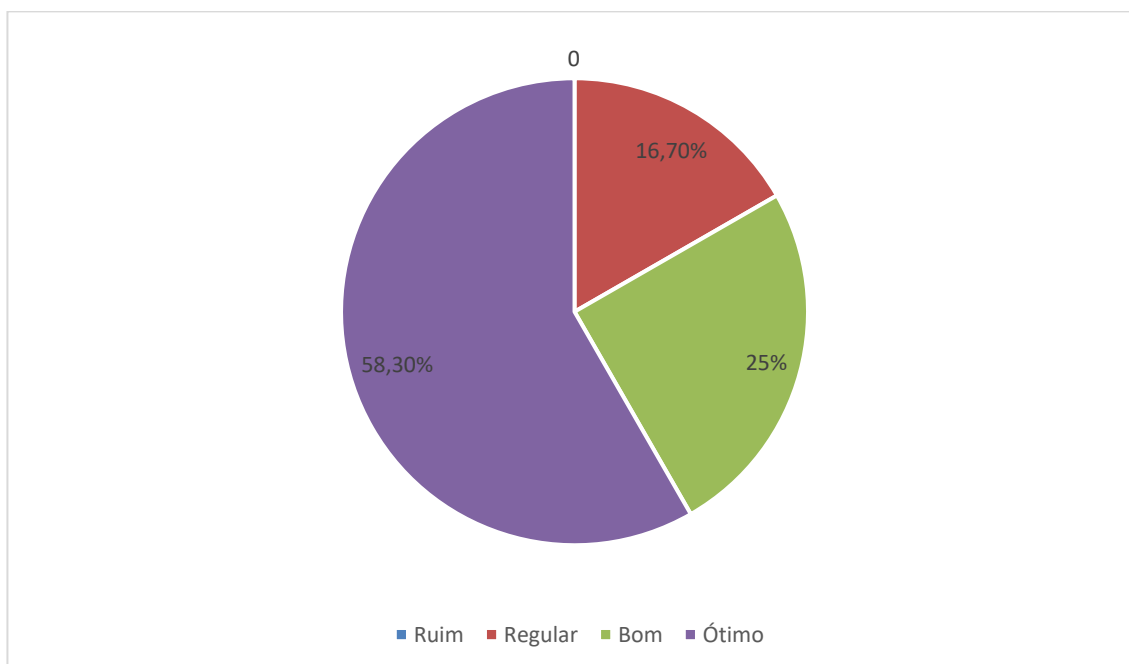
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 31. Em relação à secretaria administrativa, qual é sua avaliação sobre o serviço prestado aos alunos?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

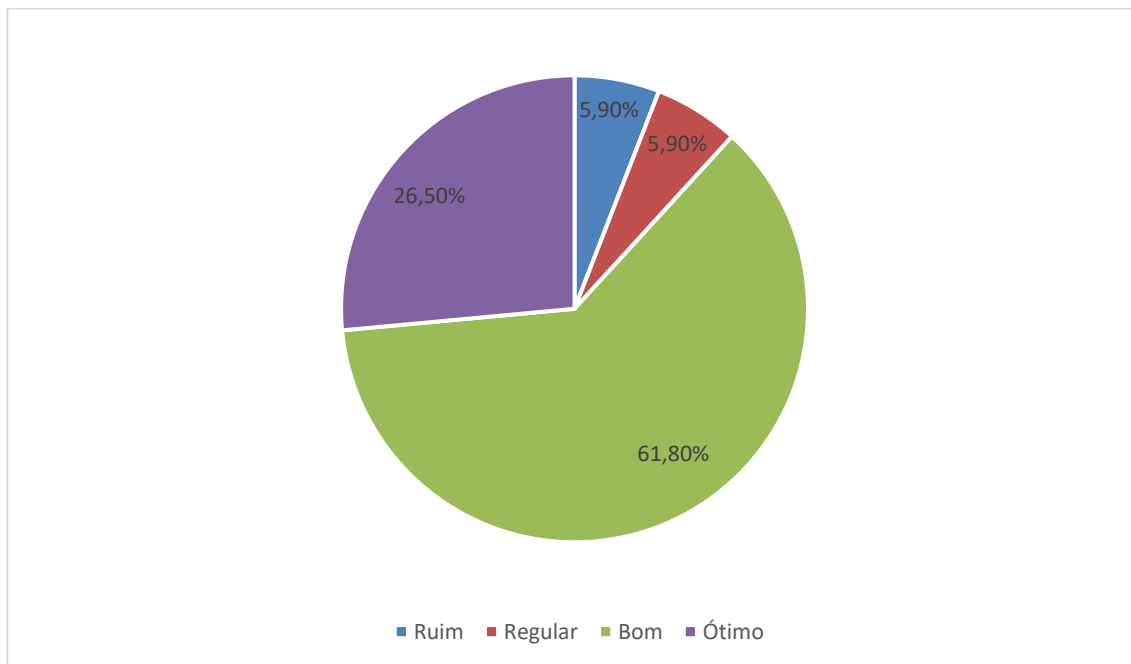
Figura 32. Em relação à secretaria acadêmica, qual é sua avaliação sobre o serviço prestado aos alunos?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

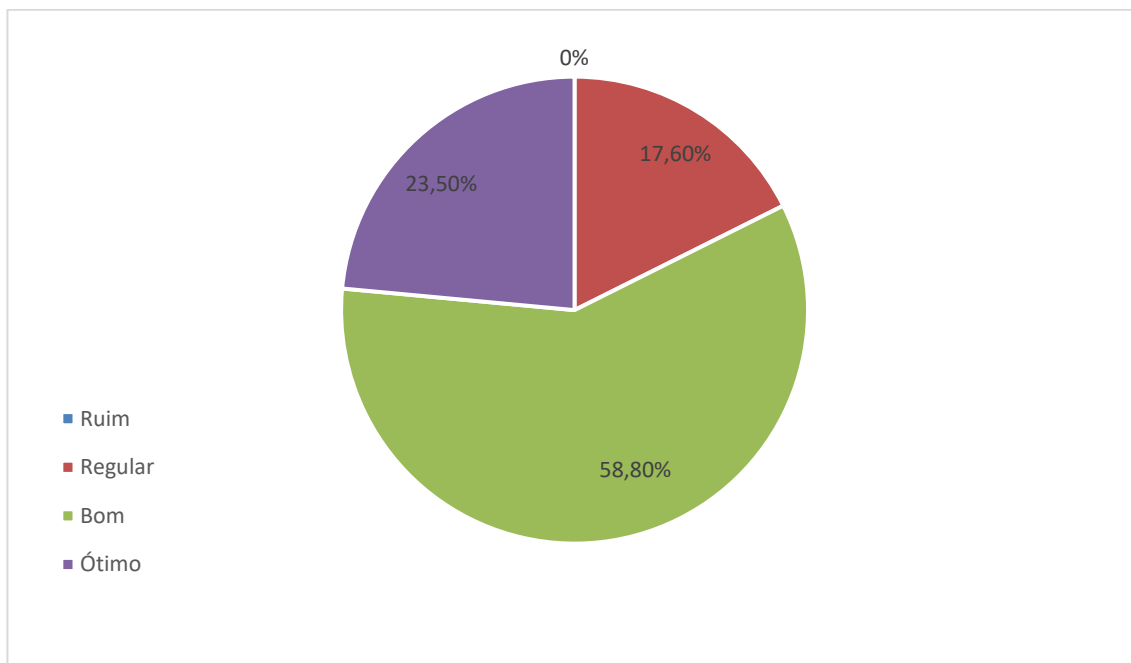
b. Resultados da pesquisa realizada com alunos da pós-graduação que tiveram aulas em 2020

Figura 33. Em relação à Plataforma (Lector Live) usada para as aulas online, qual é sua avaliação



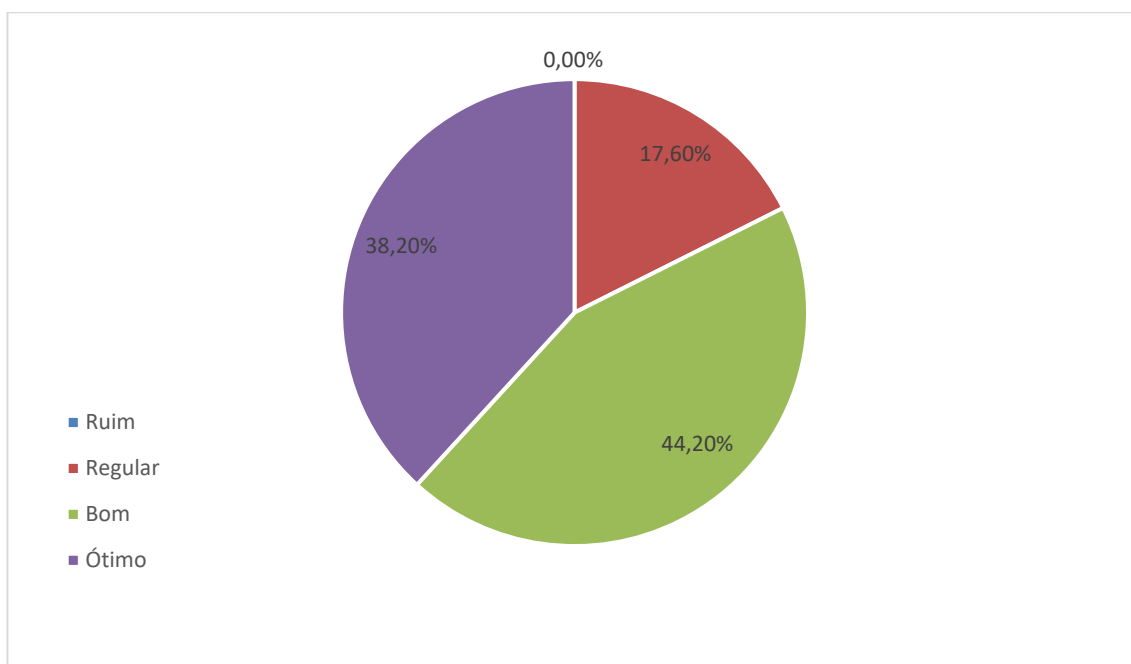
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 34. Como você avalia seu desempenho nas aulas online?



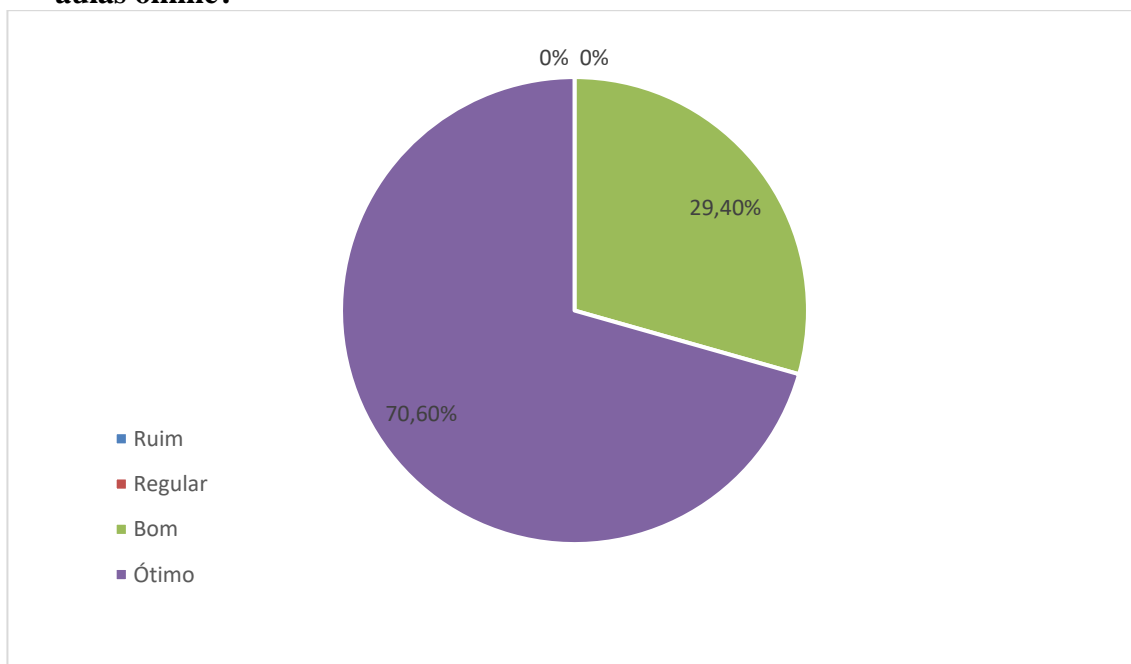
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 35. Como você avalia seu resultado nas atividades propostas nas disciplinas?



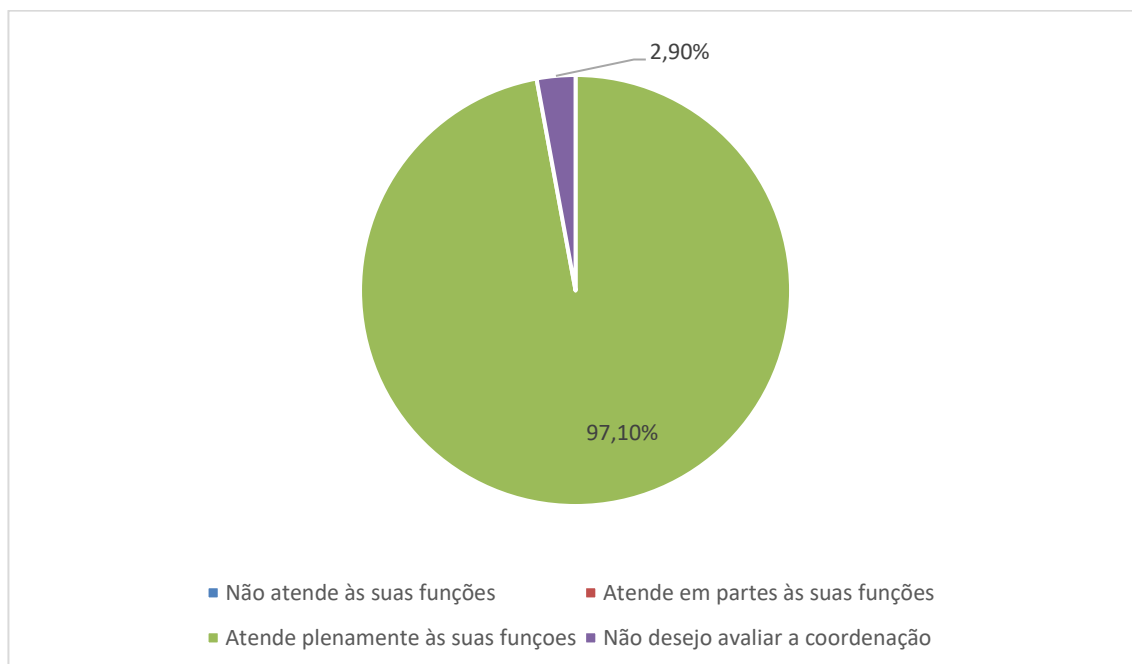
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 36. Qual é sua avaliação sobre o apoio técnico recebido durante as aulas online?



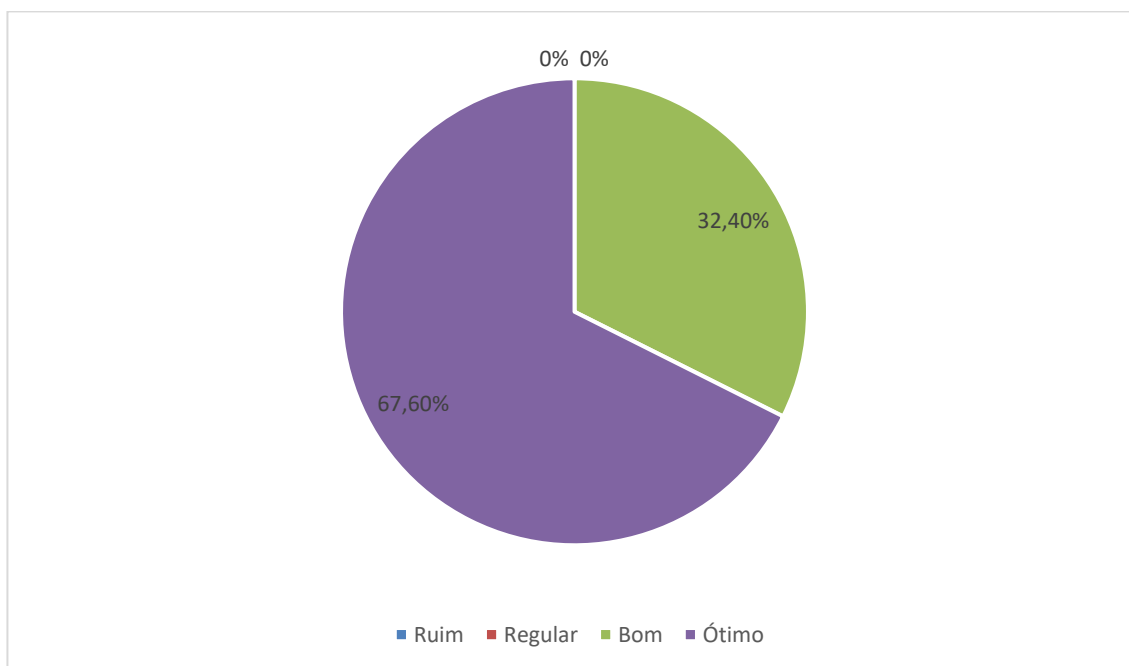
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 37. Entre as alternativas abaixo, qual é sua avaliação sobre a coordenação da pós-graduação:



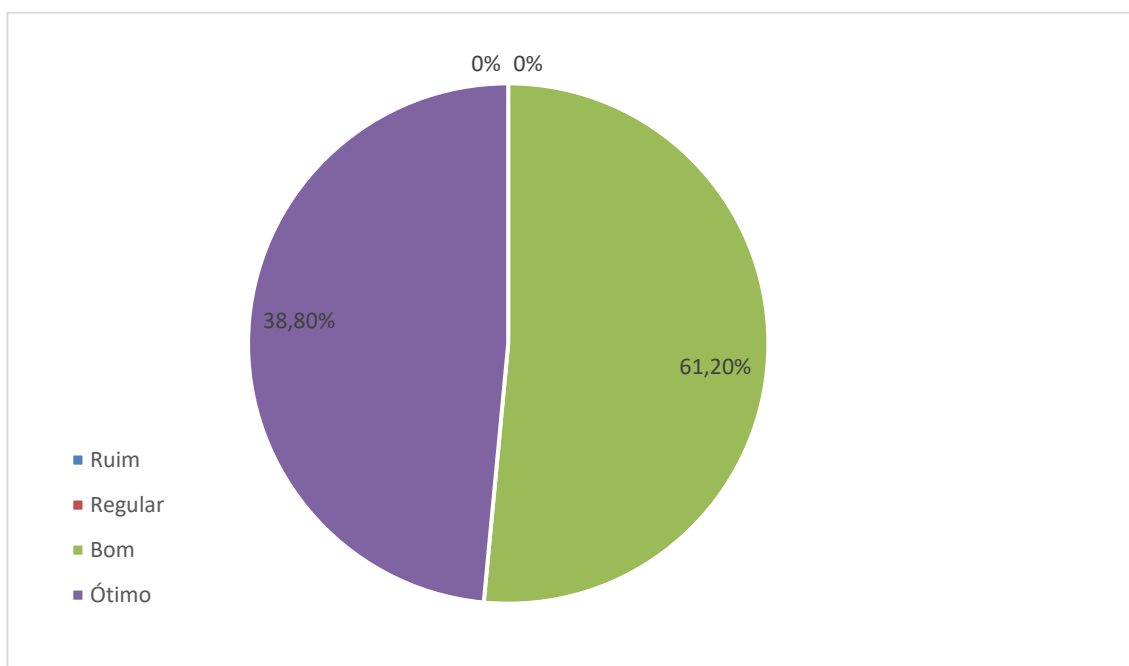
Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 38. Em relação à secretaria administrativa, qual é sua avaliação sobre o serviço prestado aos alunos?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Figura 39. Em relação à secretaria acadêmica, qual é sua avaliação sobre o serviço prestado aos alunos?



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Grupo 2: Egressos da Graduação

Questão avaliativa: Verificar como se dá a inserção profissional dos egressos e sua percepção sobre o curso realizado na ESCOOP.

A CPA realizou pesquisa junto aos egressos das turmas 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018. Foi elaborado formulário na plataforma Google e enviado pela secretaria acadêmica. A pesquisa foi realizada com a utilização da escala Likert (1 contribuiu muito pouco; 2 contribuiu pouco; 3 indiferente; 4 contribuiu muito; 5 contribuiu muitíssimo). O período de aplicação do questionário realizou-se entre os dias 22 e 31 de janeiro de 2021 e contou com 28 respostas, conforme quadro abaixo:

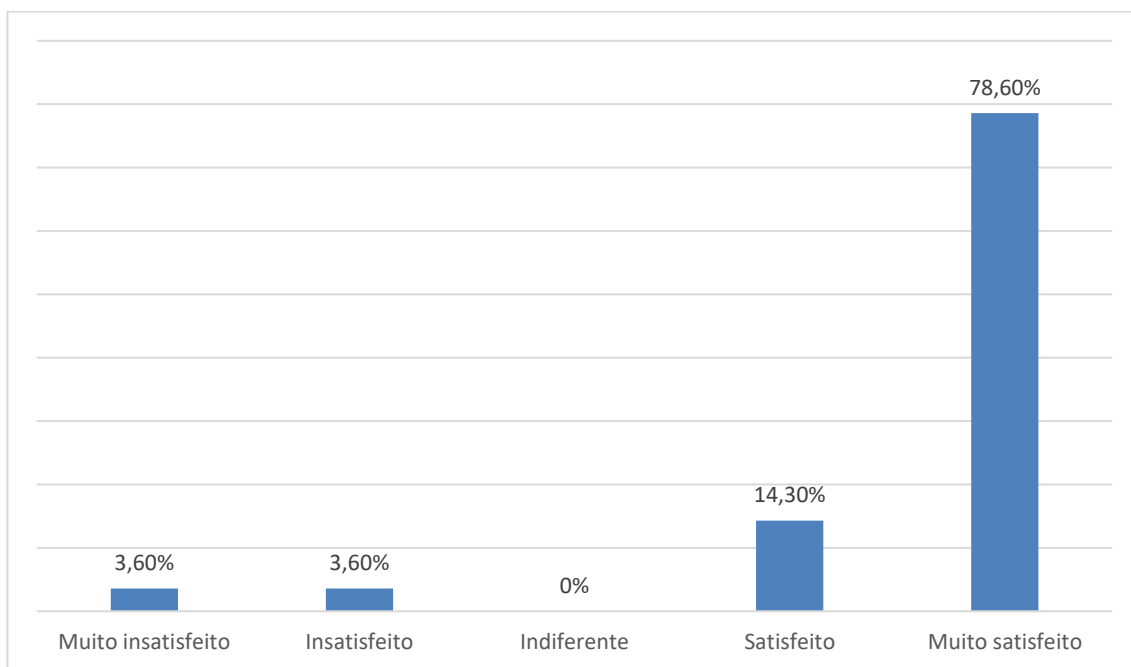
Quadro 6: Pesquisa com Egressos da Graduação – turmas 2012 a 2018

Pergunta\Escala	1	2	3	4	5
1. Conhecimento específico sobre gestão de cooperativas	0%	7,1%	3,6%	25%	64,3%
2. Aumentou a minha autoconfiança	3,6%	3,6%	0%	35,7%	57,1%
3. Fiz novos amigos	0%	3,6%	7,1%	39,3%	50%
4. Melhorou minhas competências gerenciais	3,6%	10,7%	0%	35,7%	50%
5. Aumentou meu networking	0%	7,1%	14,3%	32,1%	46,4%
6. Melhorou minha posição na cooperativa em que atuo	17,9%	0%	28,6%	32,1%	21,4%
7. Melhorou minha remuneração	28,6%	10,7%	21,4%	25%	14,3%
8. Aumentou meu espírito empreendedor	0%	3,6%	10,7%	35,7%	50%
9. Melhorou meu relacionamento com a família	10,7%	7,1%	21,4%	21,4%	39,3%
10. Aumentou meu entendimento sobre o que é uma cooperativa	0%	0%	3,6%	17,9%	78,6%
11. Fez aumentar minha admiração e interesse pelo cooperativismo	0%	0%	0%	25%	75%
12. Melhorou a forma como trabalho em equipe	0%	0%	3,6%	32,1%	64,3%
13. Contribuí para o gerenciamento de projetos	3,6%	7,1%	7,1%	42,9%	39,3%
14. Melhorou minha capacidade para tomar decisões	0%	7,1%	7,1%	35,7%	50%
15. Melhorou minha performance para apresentações orais	3,6%	7,1%	7,1%	35,7%	46,4%
16. Contribuí no gerenciamento da mudança	3,6%	14,3%	10,7%	32,1%	39,3%
17. Desenvolvi minhas habilidades para negociar	0%	14,3%	3,6%	39,3%	42,9%
18. Contribuí para o gerenciamento das minhas finanças pessoais	3,6%	7,1%	17,9%	39,3%	32,1%
19. Contribuí para melhorar minhas produções escritas	3,6%	0%	14,3%	46,4%	35,7%
20. Melhorou meu espírito de cooperação	0%	7,1%	3,6%	28,6%	60,7%

Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

Foi colocada, ainda, uma última questão para captar o nível de satisfação geral sobre o curso realizado. Para esta questão foi utilizada a Escala Likert com as instruções: para **1** muito insatisfeito; **2** insatisfeito; **3** indiferente; **4** satisfeito e **5** muito satisfeito. Resultado abaixo:

Figura 40: Nível geral de satisfação dos Egressos da Graduação



Fonte: Formulário próprio, elaborado pela CPA, via Google Forms.

4. ANÁLISE POR EIXO E SUAS RESPECTIVAS DIMENSÕES PESQUISADAS EM 2020

A presente seção tem por objetivo analisar as categorias que foram pesquisadas em 2020. Para a dimensão 5 - que se refere às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho -, a análise foi realizada com base nas categorias: integração entre docentes, qualificação do Corpo Docente e condições de trabalho.

Para a dimensão 6 - que está relacionada à organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios -, a CPA debruçou-se sobre os objetivos estratégicos: qualificação institucional; aperfeiçoamento do ensino; implementação da extensão; desenvolvimento dos recursos humanos; atendimento do corpo discente e desenvolvimento social da comunidade.

E, no eixo Políticas Acadêmicas na dimensão 9 - políticas de atendimento a estudantes e egressos -, a CPA buscou contribuir com sua análise em relação a políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes; políticas de participação dos estudantes nas atividades de ensino e mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Análise Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativos, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

Categoria 1: integração entre docentes

Indo na mesma linha da perspectiva apontada no estudo realizado por Raposo e Maciel (2005) entende-se que a interação entre o corpo docente de uma instituição de ensino constitui-se numa importante ferramenta para potencializar os resultados educacionais em processo de co-construção dos projetos pedagógicos. O estudo elaborado por estes autores fundamenta-se numa abordagem sociocultural construtivista a partir do pensamento de James Baldwin e Kurt Lewin. Tal abordagem contribui para a inserção de uma cultura de participação ativa do sujeito, colocando-o numa perspectiva de colaboração efetiva no processo de desenvolvimento educacional individual e coletivo.

É, portanto, uma perspectiva bidirecional de transmissão cultural, no sentido em que permite que se tome a cultura simultaneamente ao nível da unidade social ou coletiva e ao nível da pessoa. Isto é, cada pessoa elabora dentro de si a versão internalizada, portanto própria, da cultura coletiva. (RAPOSO;MACIEL, 2005, p. 310)

Trata-se de um movimento dialético, ou seja, um fluxo contínuo vibracional que se estabelece entre os objetivos e perspectivas individuais e o grupo ao qual pertence. Numa faculdade dedicada ao estudo e vivência do cooperativismo, tais movimentações dialéticas podem ser potencializadas com trocas e internalizações de diferentes saberes adquiridos tanto pela via científica como pela prática na atuação profissional junto às cooperativas, o que na prática constitui-se em aumentar as possibilidades de valorização de uma aprendizagem entre docentes.

Nesse sentido, considera-se que as experiências de troca e interação proporcionadas com a Jornada Pedagógica e com o Encontro de Docentes do Cooperativismo possam apresentar reflexos na atuação docente durante o ano de 2021.

Categoria 2: Qualificação do Corpo Docente

O quadro de docentes da Escoop é formado por mestres e doutores. Analisando os currículos dos docentes foi possível constatar-se o cuidado em manter publicações em revistas especializadas em cooperativismo e outras vinculadas às suas áreas de atuação, além da participação em eventos focados nos temas de interesse das cooperativas de todos os ramos (em nível nacional e internacional). A Escoop mantém um canal de comunicação interna que informa os docentes sobre os eventos e revistas que podem submeter trabalhos científicos realizados individualmente, com discentes e demais parcerias. Além disso, existem grupos de trabalho com outras instituições de ensino do cooperativismo para aglutinar atividades entre os docentes.

Sabe-se, no entanto, que além da qualificação profissional individual e a busca por conhecimento via produção científica, espera-se que uma instituição de ensino mantenha seu quadro de docentes motivado com a criação e oferta de atividades que visem a aquisição de certos conhecimentos e habilidades específicos para melhorar o desempenho constante de suas atividades, no caso da Escoop: o alinhamento teórico e prático sobre o cooperativismo. Na perspectiva da teoria do capital humano, que tem sua origem nos estudos de Mincer (1958), Schultz (1964) e Becker (1964), entende-se que uma instituição que desenvolve mecanismos voltados à qualificação do seu quadro docente, esteja investindo no rendimento potencial destes e seja esta uma das formas mais eficazes para o aprimoramento da aprendizagem que se alimenta e retroalimenta do acúmulo de capital humano gerado e expandido na expressão e contato em ambiência das aulas ministradas e demais formas que envolvem a atuação docente. Conforme Zonatto (2013, p. 4),

Pessoas mais qualificadas agregam valor as organizações, produzindo mais e maximizando sua utilidade. Especificamente em instituições de ensino superior, profissionais mais qualificados, podem contribuir para com a melhoria da qualidade do ensino, o que também tende a refletir em um melhor desempenho de seus acadêmicos.

Dadas as especificidades vivenciadas durante o ano de 2020, a CPA procurou conhecer do corpo docente da Escoop como avaliaram as principais atividades, focadas na sua qualificação, oferecidas pela Escoop. A primeira atividade diz respeito à capacitação dos professores para as aulas e demais atividades na modalidade EAD. Atividade esta que teve por objetivo direto fornecer tranquilidade aos profissionais para



poderem ministrar suas aulas, focando sua atenção no que sempre fizeram: o conteúdo, a metodologia e a interação com os alunos, sem passar pelo *stress* tão comentado nos meios de comunicação em que professores relataram desconforto e até impossibilidade em ministrar as aulas por limitações ao uso das novas ferramentas de atividade laborativa remota.

Os resultados da pesquisa (com 13 respondentes) apontam para um grau de satisfação elevado (80%) no que diz respeito ao apoio institucional recebido para a realização das atividades EAD entre Muito Satisfeito (50%) e Satisfeito (40%) para o treinamento recebido. Talvez uma das principais razões para este resultado esteja relacionado ao atendimento das necessidades/dificuldades individuais de cada professor, além da troca que puderam fazer em horários de teste de uso da plataforma com o auxílio de profissionais da área de informática, secretaria administrativa e coordenação de curso. Outro fator explicativo para a satisfação dos professores e, que pode ser visualizado no nível de satisfação em relação ao apoio da Secretaria Acadêmica, está vinculado ao esforço empreendido pela equipe de profissionais durante as aulas.

A segunda atividade pesquisada foi sobre a atuação e percepção dos professores nos eventos realizados pela Escoop: Semana Acadêmica, Encontro de Docentes do Cooperativismo e Dia da Consciência Negra.

O nível de satisfação geral em relação aos três eventos mostra que atenderam plenamente as expectativas dos professores. Um ponto que chama a atenção é a participação do corpo docente nos eventos realizados em 2020: no evento Semana Acadêmica 50% conseguiu participar dos dois dias de palestras e 50% somente de um dia. Esta participação é considerada relevante, pois nos anos anteriores com eventos presenciais a participação de professores era menor. O evento Encontro de Docentes contou com participação de 30% todos os dias, 60% em alguns dias e 10% não participou.

Certamente a participação dos professores mais concentrada em alguns dias, considerando-se que foram 5 dias de evento, é explicada pela agenda de atividades e compromissos que estes possuem durante os dias da semana, mas importa ressaltar que a possibilidade de participação de forma remota e diversidade de temas seja responsável por este percentual de presença em dias alternativos. Já o evento Dia da Consciência Negra, por ter sido realizado em um dia, contou com a participação de 8 entre os 11 docentes da Escoop, o que corresponde a uma expressiva presença também possibilitada pelo acesso remoto.



Especificamente sobre o foco da categoria pesquisada para este Relatório, a contribuição destes eventos para a qualificação dos docentes, considera-se que a avaliação tenha sido positiva, uma vez que nenhum respondente marcou a alternativa ‘Não Contribuiu’ em nenhum dos três eventos. Certamente o evento Encontro de Docentes do Cooperativismo tenha atingido 100% na alternativa ‘Sim, certeza’ devido à sua relação mais direta com a categoria analisada. Contudo, os demais eventos também cumpriram com sua finalidade no quesito qualificação, uma vez que foram avaliados em 87,5% (sim, com certeza) e 12,5% (em parte) para o evento Dia da Consciência Negra e 70% (sim, com certeza) e 30% (em parte) para o evento Semana Acadêmica.

Categoria 3: Condições de trabalho

Para esta categoria foram enviadas questões que procuraram captar o clima institucional do corpo técnico-administrativo e corpo docente no que se refere especialmente a dois pontos específicos: satisfação pessoal e o papel das lideranças no seu desempenho profissional. Seis docentes e seis técnico-administrativos responderam estas questões.

No primeiro tópico foram respondidas questões relacionadas à: a. relacionamento com colegas; b. motivação para o trabalho; c. expectativas comparadas ao momento que entrou na Escoop; d. remuneração; e. desafio e aprendizagem com a realização das atividades profissionais.

Na questão sobre o relacionamento com colegas, 67,7 % do grupo formado docentes respondeu considerar que seja ótimo e 33,7% bom e para os técnicos-administrativos 50% ótimo e 50% bom. Este resultado comunga com o ambiente interno da faculdade onde procura-se manter um nível de relacionamento amigável e profissional entre os funcionários. Afirmativa que pode ser constatada na satisfação dos docentes em relação à atuação dos profissionais das secretarias acadêmica e administrativa e também pelas colocações que os dois grupos pesquisados fizeram em relação aos pontos que consideram mais importantes na cultura organizacional da Escoop. Foram mencionados: os relacionamentos; a horizontalidade das relações; cooperação entre a equipe de trabalho.

No que diz respeito à motivação pessoal ao trabalho, 100% dos docentes se consideram motivados e para os técnicos-administrativos 16,7% não estão tão certos sobre sua motivação ao trabalho, 16,7% não se sentem motivados e a maioria (66,7%) se



sentem motivados ao trabalho. Mesmo que o percentual de técnico-administrativos motivados seja superior aos que responderam não e talvez, considera-se importante que a instituição acolha estes resultados negativos (33,4%) como significativos e encaminhe ações que tentem perceber as causas que levaram a este percentual, pois conforme Arsi e Cacenote (2013) a motivação parte de fatores internos e por isso a forma como os indivíduos reagem aos estímulos recebidos difere. E, além disso, alguns funcionários desmotivados podem exercer influência sobre os demais. Por isso estes autores, estudo realizada na FEMA de Santa Rosa, defendem que:

É necessário que a Instituição invista nos funcionários através de treinamentos, palestras, em que cada um demonstre suas angústias, suas metas a serem alcançadas, para que possam proporcionar melhores resultados, pois funcionário motivado faz com que se comprometa mais, portanto melhora o atendimento. (ARSI; CACENOTE, 2013, p. 119).

Outro ponto que a CPA julgou apropriado perguntar é sobre a percepção destes dois grupos no que diz respeito às suas expectativas quando entraram na Escoop comparadas ao momento presente. O grupo de docentes se considera 100% realizado e para os técnico-administrativos 67,7% se consideram realizados e 33,3% frustrados. Este sentimento de frustração comunga com o resultado da questão anterior sobre a falta de motivação para o trabalho, talvez seja um indicador importante para que possam ser encaminhadas ações que visem reverter tal resultado.

O quesito remuneração mostra o quadro de docentes 100% satisfeito e o quadro de técnicos-administrativos com 50% satisfeitos e 50% não satisfeitos. Sobre os docentes cabe mencionar que o aumento de cursos na modalidade de ensino extensão com aulas online foram um dos fatores responsáveis pela remuneração dos professores ter sido, em média, mais elevada do que nos anos anteriores.

A última questão desta categoria de análise esteve voltada à forma como os dois grupos percebem sentirem-se desafiados e aprenderem com suas atividades laborais. Tanto os docentes como os técnico-administrativos responderam que sentem que são desafiados e que o trabalho seja uma forma de aprendizagem.

Para a segunda categoria de análise foram elaboradas questões que tiveram por objetivo demonstrar o papel das lideranças da Escoop para a construção de um ambiente de trabalho adequado ao cumprimento das funções de seu quadro docente e técnico-administrativo. As questões foram: a. as lideranças estão prontas para esclarecer dúvidas e ouvir sugestões; b. liberdade para opinar e participar das reuniões da Escoop; c.

sentimento de valorização pelos gestores da Escoop; d. se recebe *feedbacks* sobre sua performance; e. os *feedbacks* recebidos contribuem para melhorar o desempenho as atividades.

Sobre a disponibilidade e abertura das lideranças da Escoop, 83,3% dos docentes e técnico-administrativos consideraram que enxergam seus líderes sempre prontos para esclarecer dúvidas e ouvir opiniões e 16,7% nem sempre percebem tal abertura. Tal sentimento também pode ser visualizado nos apontamentos deixados pelos dois grupos a respeito do que mais valorizam na cultura organizacional da Escoop: o estilo participativo da gestão; a horizontalidade das relações; a franqueza e liberdade de opinião. “Em todas as reuniões, formais ou informais, os colaboradores têm a oportunidade de expor suas ideias e contribuir para a melhoria dos processos”. Comentários que comungam com o resultado obtido para a questão sobre a liberdade para opinar em que 100% dos docentes considera que se sentem livres para expressar sua opinião e 83,7% dos técnico-administrativos também sentem tal liberdade e 16,7% deste grupo respondeu talvez.

A percepção sobre a valorização dos gestores pelo trabalho dos docentes foi considerada por 100% dos docentes e 66,7% dos técnicos-administrativos. Sendo que para este último grupo, 33,3% disseram que nem sempre se sentem valorizados. Resultados que estão em sintonia com os percentuais obtidos para as duas questões apresentadas no parágrafo anterior.

As duas últimas questões procuraram captar a importância dos *feedbacks* para o bom andamento das atividades profissionais, pois conforme De Souza (2011, p. 4)

Dar e receber *feedback* são necessidades humanas que propiciam avaliação do que está correto e no que é preciso melhorar. Tais práticas facilitam a construção de um relacionamento autêntico, criando um clima de compreensão mútua, de empatia, bem como facilita o controle dos objetivos organizacionais que se pretenda atingir

Na questão “recebem *feedbacks* sobre suas performances”, 83,3% dos docentes disseram que sim e 16,7% às vezes. No grupo de técnico-administrativos os resultados foram mais divididos: 50% responderam às vezes, 33,3% disseram que sim e 16,7% afirmaram que não recebem. A relação entre *feedbacks* recebidos e o desempenho no trabalho é vista como positiva por 100% dos docentes e 83,3% do grupo de técnico-administrativos. Percentual que vai ao encontro do que foi apontado no estudo de Souza e Tadeucci (2011) e, portanto, pode ser um indicador a ser considerado pela equipe de gestores da ESCOOP.



Análise Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

No relatório parcial de 2019 no item sobre o planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional, foi mencionado que o novo ciclo do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico Institucional (PPI), ciclo 2020-2024 foi realizado em atividade no Crialab do Tecnopuc, no formato de workshop. Atividade que contou com a participação de todo corpo docente, gestores e o corpo-técnico administrativo da ESCOOP e foi desenvolvida a partir das experiências e vivências de cada um, sendo incentivados à construção em formato de cooperação, dentro dos princípios e valores que regem o cooperativismo.

Dando continuidade a esta atividade durante o ano de 2019 foram realizados encontros no ambiente interno da Faculdade, em que os atores envolvidos no processo puderam contribuir em todas as etapas.

Para o presente Relatório Parcial foi realizada pesquisa documental quanto à organização e gestão da Escoop para o ciclo 2020-2024, de acordo com os objetivos estratégicos estabelecidos pela instituição, conforme segue:

1º **Qualificação Institucional:** com base na leitura das estratégias apresentadas, é possível depreender-se que a Escoop estabelece como eixo prioritário manter seu compromisso com a qualidade de ensino que vem oferecendo desde sua fundação. Tal constatação se dá pela visualização de estratégias voltadas ao ensino à distância; à criação de oportunidades ao corpo docente e discente ao firmar convênios para a realização de intercâmbios e eventos internacionais. A qualificação do seu corpo docente e discente é demonstrada nas estratégias: ampliar o acervo da biblioteca e o espaço físico para atender à pós-graduação *lato* e *stricto sensu* e atualizar o Laboratório de Informática com softwares e equipamentos que favoreçam as atividades docentes e discentes de cursos de Pós-Graduação, nas modalidades *stricto* e *lato sensu* e a contratação de coordenador para o Núcleo de Pesquisa. Como vem ocorrendo a cada ano, a Escoop mantém sua intrínseca parceria com o processo, a divulgação e a assunção dos resultados da autoavaliação institucional como vetores para seu crescimento com qualidade.

2º **Aperfeiçoamento do Ensino**: as estratégias estabelecidas para atingir este objetivo estão direcionadas ao desenvolvimento de ferramentas pedagógicas que estejam em consonância com a linguagem das novas modalidades de ensino e aprendizagem, promovendo uma ambiência integradora (CPA, NAP, núcleo de gestão, corpos docente, discente e técnico-administrativo) que seja capaz de unir diferentes saberes e experiências, alinhadas com a compreensão das necessidades dos alunos que precisam de maior atenção seja por algum tipo de necessidade especial e/ou em atividades que sirvam de nivelamento, como vem ocorrendo já há alguns anos nas disciplinas de Contabilidade e Produção Escrita.

3º **Implementação da extensão**: conforme mencionado no Relatório Parcial de 2019, a extensão vem adquirindo maior relevância na Escoop devido, principalmente, ao seu papel na promoção e disseminação do conhecimento e da cultura do cooperativismo aos mais distintos públicos.

Alinhada aos objetivos de implementação e fortalecimento da extensão, compreendendo-a de forma totalmente integrada às atividades de ensino e pesquisa desenvolvidas na ESCOOP, durante o ano de 2020 foram realizadas 30 capacitações na extensão e 22 cursos na modalidade *in company* com a participação de 1.669 alunos.

A visível aceitação de cursos, eventos, dentre outros, de extensão levou a instituição a incentivar seu corpo docente dando-lhes a oportunidade de recolocar cursos que já haviam sido realizados em 2020 e ofertar novos cursos para o ano de 2021, inclusive com a possibilidade de dividir disciplinas com docentes de outras instituições.

4º **Desenvolvimento dos Recursos Humanos**: todas as estratégias apresentadas no PDI para o desenvolvimento dos Recursos Humanos da ESCOOP dão continuidade ao que já vem sendo praticado na instituição, demonstrando, portanto, a necessidade de manter-se tais políticas e reforçar cada vez mais o compromisso com um ambiente interno favorável à realização do trabalho que comungue com os valores e os princípios do cooperativismo.

A CPA compreende que as estratégias para o desenvolvimento dos Recursos Humanos apresentadas em o novo PDI comungam com a missão e os valores institucionais e estão alinhadas com a percepção de cultura institucional³ apontada pelo seu corpo docente e técnico-administrativo, são elas: a. criar mecanismos de integração entre docentes para atuação na graduação e pós-graduação; b. realizar a qualificação

³ Página 64 deste Documento



pedagógica de docentes e tutores; c. criar eventos de integração da comunidade acadêmica; d. qualificar docentes para atividades em EaD; e. qualificar docentes para a criação de materiais instrucionais; f. estabelecer requisitos e estímulo para a apresentação de produção acadêmica em eventos nacionais e internacionais; g. realizar palestras de qualificação para os docentes, técnico-administrativos e dirigentes; h. criar Programa de acolhimento para professores visitantes e i. elaborar projeto de qualificação docente para apoio ao ensino de pessoas com necessidades especiais.

5º **Atendimento do Corpo Docente**: a ESCOOP, desde sua fundação, teve como uma de suas principais premissas o entendimento de que seu corpo docente é a sua vida, sua razão de existir. No primeiro ano de atuação da faculdade, o corpo docente da graduação foi formado por uma turma de alunos que já tinham maior vivência no trabalho em cooperativas. Esta turma ficou conhecida como “os Pioneiros”, numa alusão ao grupo de artesãos que fundou a primeira cooperativa em Rochdale em 1844. Conforme relato dos docentes que trabalharam com estes alunos, “foi uma turma que mais ensinou do que aprendeu”. Contudo, foi a partir da segunda turma da ESCOOP que seu direcionamento em ser uma faculdade para a inclusão social, parece ter se mostrado com maior veemência. Tal constatação se deu por ter sido uma turma formada por 30% de estudantes negros e com maior tempo de afastamento dos bancos escolares. Foi com esta turma que o evento Dia da Consciência Negra foi colocado em prática e conta com egressos desta turma na comissão organizadora até os dias atuais.

A leitura das estratégias firmadas no novo PDI para o atendimento do objetivo de atendimento ao corpo docente, sinaliza a forma como a ESCOOP vem internalizando os resultados dos processos avaliativos realizados pela CPA com os alunos da graduação e pós-graduação e seu compromisso com a constante renovação de suas estratégias de gestão para que o corpo docente seja ainda mais valorizado.

Entre as estratégias introduzidas no PDI que atentem a este perfil, destaca-se: a. criar e regulamentar Monitoria; criar mecanismos de nivelamento permanentes a partir de demandas constatadas na Avaliação Institucional; c. estabelecer, conjuntamente com a CPA, a forma de participação do egresso na avaliação institucional; d. possibilitar viagens técnicas para a graduação e a pós-graduação *lato e stricto sensu*; e. criar eventos com filmes, literatura e outras formas artísticas em educação ambiental, direitos humanos, direito do idoso e questões étnico-raciais; f. incentivar atividades e ações culturais institucionais para docentes, tutores e discentes; g. revisar mecanismos para evitar evasão;



g. acompanhar e avaliar a repetência e a reprovação criando formas de debelar estas; h. apoiar a participação discente em eventos para apresentação de produção acadêmica.

6º Desenvolvimento social da comunidade: o ano de 2020 foi marcado por profundas mudanças em nossa sociedade. Dentro do ambiente do cooperativismo foi o ano em que ficou mais evidenciada a necessidade e urgência de colocar-se em prática todos os seus princípios. Contudo, é no 7º princípio do cooperativismo⁴ que o foco de atenção esteve mais voltado, uma vez que este princípio trata justamente do trabalho que as cooperativas devem desempenhar para o desenvolvimento sustentável, gerando benefícios sociais e econômicos não somente para os cooperados, mas para sua região de abrangência, além de serem responsáveis pela promoção de uma nova cultura no que se refere ao entendimento de que a cooperação é força propulsora ao desenvolvimento. No ano de 2020, mais do que nunca, foram as experiências coletivas que deram as respostas mais efetivas para a redução do agravamento decorrente da pandemia do Coronavírus.

Atenta ao significado de sua responsabilidade social, a ESCOOP vem trabalhando ativamente para que seja um espaço de criação e fomento de ações que possam beneficiar não somente seus alunos e funcionários, mas a comunidade como um todo.

A partir da observação dos resultados das avaliações que vêm sendo realizadas nos eventos protagonizados por alunos, professores e funcionários da ESCOOP nos últimos anos, principalmente nas sugestões que são colocadas por seus participantes e organizadores, o novo PDI aponta para o aprofundamento de seu compromisso em manter sua postura para a prática do 7º princípio do cooperativismo. A seguir, são colocadas algumas ações que traduzem esta afirmativa: a. criar eventos de extensão que contemplem idosos, pequenos agricultores, etc; b. realizar eventos sobre meio ambiente, água, direitos ambientais abertos à comunidade em geral; c. trazer exposições que contemplem interesses do público da Faculdade. d. realizar ações e atividades de responsabilidade social; e. desenvolver projetos sociais com apoio de alunos da graduação e da pós-graduação, sob supervisão e f. realizar convênios com órgãos públicos federal, estaduais e Municipais para atendimento de demandas sociais em áreas como agricultura familiar, agronegócio, administração de pequenas empresas rurais, etc.

⁴ 7º **Princípio** - Interesse pela comunidade - As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos cooperados



Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos discentes

- a. Políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes: no que diz respeito ao acesso dos estudantes aos cursos oferecidos pela ESCOOP, na graduação é realizado anualmente o processo seletivo (concurso vestibular) e na pós-graduação são ofertadas vagas para os cursos com ampla divulgação nos canais de comunicação da instituição. Os interessados preenchem o formulário e são selecionados com base nos critérios de cada curso.

Em relação aos mecanismos utilizados para a permanência dos estudantes, ao analisar-se as estratégias estabelecidas no PDI da Escoop para o atendimento ao corpo discente, é possível perceber-se que estão voltadas à criação de incentivos permanentes que resultem, não somente em manter os estudantes na Faculdade, mas desenvolver uma cultura de aprendizagem que extrapole os limites de uma sala de aula e alcance dimensões não previstas nos limites de um plano de ensino. São exemplos destas ações:

1. Criar e regulamentar Monitorias: esta estratégia foi colocada como sugestão em reuniões de Colegiado de Curso e bem recebida pelos docentes e gestores da Escoop. A ideia central é criar um ambiente de cooperação entre docentes e discentes e desenvolver mecanismos que debeat eventuais dificuldades de relacionamento e aprendizagem;
2. Criar mecanismos de nivelamento permanentes a partir de demandas constatadas na Avaliação Institucional: o nivelamento vem sendo uma prática da Faculdade desde os primeiros semestres. A partir do segundo semestre de existência da Escoop foram sendo apresentados desafios relacionados à realidade socioeconômica do corpo discente. Realidade que se apresentou como uma oportunidade em firmar um dos principais pilares da instituição: sua responsabilidade na inclusão social. Por outro lado, trouxe, de forma prática, a necessidade de desenvolver ações para que os alunos pudessem ter acesso direto com os docentes responsáveis por disciplinas em que alguns

alunos começaram a apresentar maior dificuldade. Servindo, portanto, como incentivo à permanência destes até a conclusão da graduação. Em reuniões de Colegiado de Curso, sempre foram feitos relatos por parte dos professores sobre as formas encontradas para transformar dificuldades em potencialidades.

3. Providenciar eventos de integração discente: desde 2013 (segundo ano da Escoop) vem sendo realizado o evento Dia da Consciência Negra. Este evento foi pensado e colocado em prática devido à presença de alunos integrantes de movimentos voltados a causa do negro. A cada edição os alunos vem se mostrando mais participativos e se envolvem ao compreenderem que este é um evento que só faz sentido se for organizado por eles. Assim como o Dia da Consciência Negra, a Semana Acadêmica também vem se mostrando um espaço de maior participação e engajamento do corpo discente. Pode-se dizer que estes dois eventos conseguem integrar os discentes, pois são realizadas reuniões já no primeiro semestre para estabelecer as diretrizes dos eventos. A ideia é sempre que os alunos ingressantes do ano vigente sejam os responsáveis pelos eventos e os que já vivenciaram a experiência possam colaborar com estes. A CPA da ESCOOP enxerga que o interesse da instituição em providenciar outros eventos que tenham como objetivo integrar os discentes seja uma forma de mostrar a necessidade de incluir novas oportunidades em espaços de discussão e reflexão sobre temas que sirvam para o aprimoramento dos acadêmicos e ao mesmo tempo sejam responsáveis pela construção de um espaço unificado, ou seja, a concepção real de corpo discente agindo de forma cooperada e desenvolvendo na prática o ‘DNA’ da cooperação para o amadurecimento pessoal e profissional de pessoas que possam levar adiante os ensinamentos da doutrina do cooperativismo.

Conforme relato da coordenação da Graduação da ESCOOP, em 2020 foi realizada a Integração da turma 2020 com as turmas 2018 e 2019. Na oportunidade foi apresentada a ESCOOP e o sistema cooperativista sobretudo para a turma 2020 e convidando as turmas 2018 e 2019 (em dois encontros) para receber os novos colegas de forma calorosa. A integração se deu em 3 momentos:

1º Foram aprestadas a estrutura, procedimentos entre outros tópicos relevantes para o desenvolvimento positivo para os discentes do processo de ensino e

aprendizagem, além de um bate-papo geral para melhoria das ações. Entre elas foi solicitado e atendido, a disponibilização de café de forma gratuita para os discentes (um pedido da turma 2019).

3) Foi realizado trabalho final com as três turmas, com *coffee break* e com vídeos de histórias dos alunos e os impactos que a ESCOOP pode trazer aos discentes;

4) Os alunos novos receberam mochilas e livros do cooperativismo e tiraram várias dúvidas sobre cooperativismo em geral.

Em relação à pós-graduação, foi relatado pela coordenação que como procedimento de integração de novos alunos, a ESCOOP realiza, desde 2020 ‘o dia para integração e troca de informações sobre a Pós-graduação’. A atividade é realizada de forma on-line, com a presença de todos os alunos, Coordenação do Curso e o Coordenador de Ensino, Pesquisa e Extensão. Na ocasião, além da apresentação individual dos alunos, é realizada a apresentação dos aspectos acadêmicos e financeiros do curso. Além disso, dois vídeos são exibidos aos alunos para que eles compreendam como funciona o Portal do Aluno e o Moodle. De forma adicional, no período de aulas remotas, nessa ocasião também é apresentada a plataforma virtual utilizada para aulas.

Para os alunos que estão concluindo o curso de especialização, também é ofertada a integração na Cerimônia de Certificação, uma ocasião em que os alunos, pais, professores e coordenação do curso e da instituição se reúnem para celebrar a finalização do curso e realizar a entrega dos certificados

4. Estabelecer, conjuntamente com a CPA, a forma de participação do egresso na avaliação institucional: conjuntamente com os demais docentes que participaram da construção do novo PDI da Escoop, entendeu-se como apropriado designar à CPA a tarefa de realizar a cada dois anos uma avaliação com os egressos da faculdade. Para o presente relatório foi realizada uma pesquisa de satisfação e resultados percebidos em relação ao curso de graduação.
5. Qualificar o acolhimento dos alunos (ingressantes, estrangeiros, pessoas com necessidades especiais): especificamente em relação ao acolhimento dos alunos ingressantes na Graduação, a Escoop sempre vem incentivando uma

prática de acolhimento que comungue com os valores do cooperativismo. Tal prática consiste em alunos da turma de veteranos estabelecerem as regras para o que eles denominam de “Trote Solidário”. Comumente o que vem ocorrendo consiste na arrecadação de gêneros alimentícios para serem doados a uma cooperativa, escolhida pelos alunos ingressantes, que trabalhe com assistência social. Contudo, a turma de 2019 optou por um gesto de solidariedade entre os próprios alunos da turma. O gesto consistiu na arrecadação de dinheiro para compra de material para reconstrução por motivo de incêndio da residência de dois alunos casados, além de rifa para compra de eletrodomésticos e móveis. Alunos da turma trabalharam como voluntários na reconstrução da residência. Foi um gesto que certamente uniu todos os estudantes e docentes da Escoop e serve como exemplo de ajuda mútua e solidariedade.

- b. Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino: os estudantes do curso de graduação elegem a cada dois anos sua representação discente. A escolha é feita por meio de eleição com a participação dos alunos de todas as turmas ativas. O representante discente é membro do Colegiado de Curso, Conselho Acadêmico e da Comissão Própria de Avaliação.

Para a organização dos eventos Semana Acadêmica, Amostra de Iniciação Científica e Dia da Consciência Negra, a Coordenação do Curso forma comissões de trabalho compostas por discentes e docentes que aderem de forma voluntária. Conforme relato de alunos da graduação, as comissões trabalham de forma participativa em que os alunos dos anos que já tiveram experiência na organização destes eventos possam ser os tutores dos alunos ingressantes. São atribuições dos membros das comissões: decidir qual será o tema – eixo norteador; definir o formato e a metodologia para o evento; elaborar e enviar o plano pedagógico dos eventos para a Coordenação do Curso; fazer contato com os palestrantes; enviar o plano de divulgação para os responsáveis pela comunicação da Faculdade e exercer funções no dia do evento.

- c. Analisar os mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/ abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas: todo o acompanhamento no que se refere à vida acadêmica do corpo discente é feito pela secretaria acadêmica e periodicamente são enviados relatórios às coordenações



(graduação e pós-graduação) e, em casos necessários, o NAP é comunicado para que possa fazer os encaminhamentos que julgar sejam adequados a cada situação.

4.1 Sugestões CPA com base na análise de cada eixo pesquisado em 2020

Quadro 7: As políticas de pessoal

Categorias de análise	de	Itens analisados	Sugestões/comentários CPA
Integração docentes	entre	Jornada Pedagógica e Encontro de Docentes do Cooperativismo	<p>Momentos de interação e troca de saberes entre os docentes, corpo técnico-administrativo e coordenações, no ano de 2021, criando uma cultura de colaboração e fortalecimento da ideia de co-construção e identificação com a missão institucional.</p> <p>Para as próximas pesquisas da CPA podem ser incluídas categorias como: as relações de confiança; a interdependência indivíduo-grupo (a busca do coletivo e o respeito à individualidade) e a liderança no grupo (o compartilhamento).</p>
Qualificação docentes	dos	Capacitação dos professores para as aulas e demais atividades EAD e percepção de satisfação e engajamento nos eventos realizados pela Escoop: Semana Acadêmica, Encontro de Docentes do Cooperativismo e Dia da Consciência Negra.	Os resultados da pesquisa mostram elevado nível de satisfação em relação à capacitação recebida para as atividades EAD, com destaque para o apoio institucional recebido para que os docentes não tivessem nenhum stress adicional, tais como: a. Intensificação dos treinamentos; b. Acompanhamento de monitores para suporte ao

		<p>professor; c. acesso direto ao suporte da plataforma e d. reuniões individuais para compartilhamento de dificuldade e possibilidades de melhoria.</p> <p>Sobre a atuação e participação dos docentes nos três eventos avaliados, foi possível constatar maior percentual de participação quando comparado aos anos anteriores. O que pode ter sido decorrente da possibilidade de participação remota, uma vez que foi sugerido pelos participantes do Encontro de Docentes do Cooperativismo que os eventos sejam mantidos desta forma.</p>
<p>Condições de trabalho</p>	<p>Para esta categoria foram enviadas questões que procuraram captar o clima institucional do corpo técnico-administrativo e corpo docente no que se refere especialmente a dois pontos específicos: satisfação pessoal e o papel das lideranças no seu desempenho profissional.</p>	<p>As questões foram analisadas pela CPA e colocadas no presente Relatório.</p>

Quadro 8: De que forma você considera que a ESCOOP pode influenciar no seu futuro profissional?**1. Respostas Corpo docente:**

- Vejo a Escoop como uma IES que busca a inovação como diferencial a ser ofertado às cooperativas. Dessa forma, acredito que a participação em projetos de inovação muito contribuirá profissionalmente.
- O trabalho na Escoop vem me provocando desafios e estes são fundamentais à busca de meu aprimoramento profissional.
- Promovendo cursos, seminários e incentivando a publicação científica.
- Creio que a instigação recorrente do permanente investigação, trocas de experiências, aprofundamento conceitual e exemplares cooperativistas oportunizados tanto no campo de atuação quanto da formação pela Instituição, são essenciais para a ampliação da qualificação profissional.
- A Escoop me faz aprofundar, em muito, os estudos sobre o cooperativismo

2. Respostas corpo Técnico-Administrativo

- Através de novos aprendizados e novas experiências
- A Escoop é um ambiente totalmente favorável para a aprendizagem e para a troca de experiência. Além disso, com a monitoria e a minha transferência para a Escoop comecei a desenvolver novas habilidades.
- Já influenciou definindo campo de estudo e pesquisa.
- Pelas inúmeras oportunidades de aprendizado que oferece, tanto cursos de longa duração como cursos de curta duração.

Quadro 9: O que você mais gosta na cultura organizacional da Escoop?**1. Respostas corpo Docente:**

- A facilidade de contato com todas as pessoas.
- O estilo participativo da gestão.
- Os relacionamentos.
- O bom conceito da ESCOOP frente as cooperativas e o modelo de gestão
- A horizontalidade das relações.
- Franqueza.

2. Respostas corpo Técnico-Administrativo:

- Colaboração e trabalho em equipe.
- A acolhida com os colaboradores, os alunos e os professores. A equipe é guerreira. Buscamos fazer o nosso melhor. Melhor trabalho, melhor atendimento e melhor acolhida.
- A liberdade de opinião. Em todas as reuniões, formais ou informais, os colaboradores têm a oportunidade de expor suas ideias e contribuir para a melhoria dos processos.
- A cooperação entre a equipe de trabalho.
- O propósito cooperativista.

Quadro 10: Organização e gestão da instituição

Categorias de análise	Itens analisados	Sugestões/comentários
O funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.	Atribuições de órgão colegiados e sua representatividade.	A participação de membros da CPA tanto no Conselho Acadêmico e Administrativo como no Colegiado de Curso de Graduação possibilita que as decisões sejam tomadas com a participação ativa de segmentos da comunidade universitária, representada por um docente e um discente escolhidos em processo democrático, cabendo a estes conduzir debates com seus representados para que as decisões da Escoop sejam alcançadas por todos os atores que fazem parte da instituição.
Plano de gestão e sua adequação ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais	a. Plano de gestão divulgado ao final de cada ano; b. Devolutivas em reuniões de Conselho e Colegiado	a. Uma das principais metas previstas para ser alcançada para o ano de 2020 era a ampliação dos cursos de extensão,

		<p>considerada como um dos eixos de ensino que melhor se adapta ao atendimento das demandas das cooperativas em busca de soluções que visem a otimização de produtos, serviços e valores intangíveis. A possibilidade de aulas na modalidade EAD provou ser um meio eficaz para atingir públicos que seriam excluídos na modalidade presencial.</p> <p>b. Nas reuniões de Colegiado de Curso, além das devolutivas dos coordenadores e direção da Escoop, os professores também puderam expor suas dificuldades e dividir a forma como cada um estava se posicionando frente aos desafios com as aulas virtuais, configurando, portanto, uma gestão estratégica que antecipa problemas em busca de soluções. Além de configurar-se num modelo de participação consensual dos atores, ao trazê-los para a mesa de discussão e efetiva colaboração destes.</p>
--	--	--

Eixo 3: Políticas Acadêmicas: Dimensão 9 – Políticas de atendimento ao discente (atuais e egressos)

Para a pesquisa relativa a esta Dimensão, primeiramente a CPA enviou um formulário aos Discentes das turmas da Graduação (2019 e 2020), para os alunos da pós-graduação que tiveram aulas durante o ano de 2020 e para os egressos da graduação (turmas 2012 até 2018). Além das questões constantes nos formulários, a CPA fez uma pesquisa no PDI da Escoop com o objetivo de verificar as ações que visam a permanência dos estudantes na ESCOOP, conforme quadro a seguir:

Quadro 11: Políticas de atendimento ao discente (atuais e egressos)

Objetivo estratégico	Sugestões/comentários CPA
Criar e regulamentar Monitoria	A sistemática de monitoria pode constituir-se numa importante ferramenta de cooperação entre discentes e abrir demandas para aulas compartilhadas entre docentes, como ocorreu com a disciplina de Vivências VII – tópicos.
Criar mecanismos de nivelamento permanentes a partir de demandas constatadas na Avaliação Institucional	A oportunidade de relatar situações que denotem eventuais dificuldades dos alunos proporcionada em ambiente de reuniões de Colegiado de Curso e grupo de professores vem contribuindo para debelar problemas. Tais oportunidades de explanação dos docentes devem ser fortalecidas.
Providenciar eventos de integração discente	Por compreender-se que os eventos se constituam em uma forma de ensino continuado para os egressos, vivência aos discentes ativos, fortalecimento da imagem da ESCOOP, entre outros, como contribuição sugere-se que alguns eventos organizados pelos alunos possam ocorrer no primeiro semestre letivo.
Estabelecer, conjuntamente com a CPA, a forma de participação do egresso na avaliação institucional	Entendeu-se como apropriado designar à CPA a tarefa de realizar a cada dois anos uma avaliação com os egressos da faculdade. Para este relatório foi realizada uma pesquisa de satisfação junto aos egressos. Para o próximo ciclo avaliativo serão examinadas outras formas de coleta de dados para atender este objetivo estratégico.
Qualificar o acolhimento dos alunos (ingressantes,	A forma como a instituição e os alunos vêm desenvolvendo formas de acolhimento aos alunos e pessoas com necessidades especiais

estrangeiros, pessoas com necessidades especiais)	constitui-se em uma das marcas desta faculdade voltada ao ensino e vivência do cooperativismo.
---	--

5. BALANÇO CRÍTICO - FECHAMENTO DO CICLO 2018-2020

Na sequência são apresentados os itens que foram pesquisados em cada categoria de análise relacionados aos eixos escolhidos para o Relatório Parcial de 2018 e 2019 os pontos que a CPA destacou em cada um destes relatórios parciais e uma análise complementar elaborada com base na observação da Comissão nos anos posteriores à realização da pesquisa, bem como as sugestões e comentários feitos pelos atores pesquisados ao longo do ano de 2020.

5.1 Relatório Parcial 2018: eixos pesquisados e analisados:

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 – A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Eixo 5: Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, especialmente sobre recursos para o ensino e de pesquisa, biblioteca, informação e comunicação.

5.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 12: Expansão Institucional

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA em 2018	Análise complementar 2020
Parceria com UNISINOS para a realização do Mestrado Profissional; parceria com a ESPM para a especialização em Marketing e	Corpo discente: expectativas positivas para o estudo continuado no cooperativismo; Corpo docente: mais oportunidades para ministrar aulas.	Maior visibilidade da Escoop – fortalecimento da imagem da Escoop junto às cooperativas como a principal instituição de ensino a oferecer cursos focados no cooperativismo.

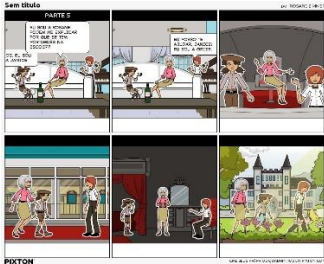
novas diretorias para os cursos de pós-graduação oferecidos pela Escoop		
---	--	--

Quadro 13: Qualificação Institucional

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA 2018	Análise complementar 2020
Atuação do NAP	Considerando-se que o corpo discente da Escoop se caracteriza por sua heterogeneidade, o NAP constitui-se num canal ativo que atravessa outras esferas da instituição	Destaca-se: 1º - o compromisso com o processo de aprendizagem e 2º - a forma como a ESCOOP incentiva a busca por contínua melhoria permitindo que situações consideradas relevantes sejam levadas para as reuniões de colegiado para a busca de soluções conjuntas.
Núcleo de Pesquisa em Cooperativismo	Valorização e disseminação de pesquisas voltadas ao cooperativismo; engajamento com o corpo discente para projetos de pesquisa, participação em eventos e publicações em revistas; parcerias com pesquisadores do cooperativismo de outras instituições.	No quesito Parcerias, um dos frutos do trabalho do Núcleo de Pesquisa em Cooperativismo foi o Encontro de Docentes do Cooperativismo realizado em 2020. Conforme a coordenadora do evento, foram deixadas sugestões pelos participantes de manter o formato virtual, mas diversificar, dentro da mesma proposta, micro temas e formato de painel, sendo mais de um painelistas na mesma noite/horário.
Análise conjunta dos resultados das avaliações institucionais	Apresentação dos resultados e discussão em reuniões de Colegiado de Curso, Conselho Acadêmico e Administrativo e ao corpo discente da Escoop.	Apresentação dos resultados e discussão em reuniões de Colegiado de Curso, Conselho Acadêmico e Administrativo e ao corpo discente da Escoop. A forma como a Escoop procura internalizar os resultados das avaliações no novo PDI demonstra a

		<p>importância que os processos de avaliação contínua representam. Além disso houve maior sincronia entre CPA, NAP e coordenações (graduação e pós-graduação) nos anos de 2019 e 2020.</p>
--	--	--

Quadro 14: Aperfeiçoamento do Ensino

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA 2018	Análise complementar 2020
Incentivo à inovação nas práticas pedagógicas	O corpo docente é incentivado ao uso de práticas inovadoras que extrapolem os limites dos planos de ensino, tanto em ambiente de sala de aula como em viagens técnicas e saídas de campo.	<p>A inovação e a criatividade foram essenciais ao andamento das aulas no transcorrer do ano de 2020. Como exemplo pode-se mencionar duas atividades. A primeira foi com a turma da graduação na disciplina de Português Instrumental em que os alunos foram convidados a realizar <i>podcasts</i> para produção de conteúdo, organização de ideias, oratória entre outros. Além disso, produziram quadrinhos em que puderam manifestar sua criatividade artística.</p>  <p>Salienta-se que os resultados foram compartilhados pela docente em grupo de professores para a valorização do desempenho dos alunos. O segundo exemplo se deu na pós-graduação com o compartilhamento da</p>

		<p>atividade denominada “socialização dos projetos” nas disciplinas de Metodologia de Pesquisa em que mais docentes puderam contribuir com ideias e sugestões. Além disso, a coordenadora enviou áudio para todos os alunos que não puderam apresentar em aula ou apresentaram alguma dificuldade adicional. Como complemento foram realizadas reuniões via plataforma <i>Teams</i> com todos os alunos que apresentaram interesse em discutir mais sobre os temas propostos. Os eventos Jornada Pedagógica e Encontro de Docentes do Cooperativismo também foram momentos importantes como incentivo à inovação de práticas pedagógicas e, desta forma, contribuir para elevar a qualidade de ensino da Escoop.</p>
<p>Práticas de nivelamento e acompanhamento de alunos</p>	<p>As práticas de nivelamento em disciplinas consideradas com maior quantidade de conteúdos que possam dificultar a continuidade e aproveitamento de alguns alunos, tais como cálculo e produção escrita, são um dos pontos fortes da Escoop e constituem-se na prática em incentivo real à permanência dos alunos até a conclusão do curso.</p>	<p>Como foi colocado no Relatório Parcial de 2018, considera-se relevante que os docentes responsáveis por práticas de nivelamento produzam relatórios em que sejam apontadas as metodologias usadas, as dificuldades apresentadas pelos alunos, sua evolução e resultados.</p>
<p>Incentivo à pesquisa</p>	<p>A análise da Comissão se deu no sentido de refletir-se sobre a forma como está se dando a apropriação</p>	<p>O incentivo à produção científica tanto do corpo docente como discente vem se mostrando cada vez</p>

	<p>científica das produções e atividades realizadas pelos discentes.</p>	<p>mais significativo. A cada ano os temas escolhidos para pesquisas, tanto de docentes como discentes, estão em maior afinidade com as necessidades do movimento cooperativista e da gestão das cooperativas. Tal afirmativa pode ser constatada no aumento de publicações em revistas especializadas no cooperativismo, como as revistas RGC e RED, e na participação em eventos, tais como Singescoop e EBPC. Esta maior presença das pesquisas realizadas por atores que fazem parte da instituição e em parceria com demais instituições, demonstra que a faculdade vem dando publicidade às suas produções internas e, desta forma, contribui para maior visibilidade do cooperativismo em nível nacional e internacional, além da contribuição direta para a busca de soluções na gestão das cooperativas, gerando um ciclo virtuoso entre teoria e prática.</p>
--	--	---

Quadro 15: Implementação da extensão

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA 2018	Análise complementar 2020
<p>Cursos de extensão oferecidos pela Escoop</p>	<p>Os cursos oferecidos pela Escoop em nível de extensão, constituem-se numa de suas principais vantagens competitivas, uma vez que ao aproximar a faculdade das necessidades mais urgentes</p>	<p>Em 2020, foram realizadas 30 capacitações na extensão, com a participação de 543 alunos nos cursos abertos e 1.669 alunos em cursos <i>in company</i>. Ao todo, foram</p>

	das cooperativas com a oferta de cursos de curta duração realizados tanto em Porto Alegre como em locais mais próximos aos interessados, estabelece-se como ferramenta de desenvolvimento local e regional, ao mesmo tempo que viabiliza o entrosamento entre as cooperativas com a faculdade.	32 turmas <i>in company</i> e 22 cursos nessa modalidade.
--	--	---

Quadro 16: Desenvolvimento dos Recursos Humanos

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA 2018	Análise complementar 2020
Oportunidades de aprimoramento dos Recursos Humanos da Escoop	Incentivos gerados a partir da participação dos docentes e técnico-administrativos em eventos, atividades promovidas pelo NAP e pelas coordenações da graduação, pós-graduação e Direção.	Para um ano atípico como o de 2020, em que os encontros presenciais foram praticamente inexistentes e com tantas mudanças na rotina tanto do corpo técnico-administrativo, como do corpo docente da Escoop, a equipe da CPA considerou oportuno realizar uma pesquisa de clima institucional, procurando contribuir para que os gestores da instituição pudessem conhecer um pouco sobre a forma como seus colaboradores vêm percebendo sua atuação dentro da instituição e o sentimento de realização com o trabalho realizado. As respostas na íntegra foram disponibilizadas à direção da Escoop.

Quadro 17: Atendimento ao corpo discente


Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA 2018	Análise complementar 2020
Eventos organizados pelos discentes	Pontos fortes: desenvolvimento de espírito de colaboração entre discentes e docentes; Participação dos egressos na construção dos eventos. Como ponto fraco foi apontada a necessidade de maior engajamento e participação dos docentes.	Em 2020 os alunos da graduação foram responsáveis pela organização dos eventos: Semana Acadêmica e Dia da Consciência Negra. Para isso foram constituídas comissões de trabalho compostas por alunos, professores, coordenação e egressos. Além dos eventos constantes no calendário acadêmico, a disciplina de Português Instrumental desafiou os discentes com a construção de um debate com pesquisadores brasileiros que estão fazendo suas pesquisas em outros países. Os alunos trouxeram palestrantes do Japão, França e Noruega. O tema apresentado pela turma foi: Cooperar – a Polissemia da produção de sentidos e ressignificação de experiências. Os eventos organizados pelos discentes constituem-se numa forma de atividade prática do curso de gestão; engajamento entre discentes e docentes, além da possibilidade de interagir com outros setores da ESCOOP. Em relação à participação dos docentes, constatou-se participação da maioria dos nos dois eventos, o que talvez seja resultado da possibilidade de acesso remoto aos eventos.
Evasão	A faculdade se debruçou de forma positiva sobre a questão relativa à evasão	Conforme apresentado no item da análise por eixo no relatório parcial de 2020, a

	<p>escolar, a qual não está acima da média de outras instituições de ensino superior, mas, devido ao tamanho da faculdade, é alvo de preocupação por parte dos alunos e gestores.</p>	<p>CPA fez um levantamento de todos os mecanismos apresentados em o novo PDI que visam incentivar a permanência dos discentes até a conclusão do curso. Especificamente em relação ao ano de 2020, considera-se que o período de adaptação dos estudantes ao ambiente de aulas a distância tenha sido um dos fatores de maior dificuldade e seja responsável pelo afastamento dos estudantes que solicitaram trancamento de matrícula.</p> <p>Foi informado à CPA que o acompanhamento no que se refere à vida acadêmica do corpo discente é feito pela secretaria acadêmica e periodicamente são enviados relatórios às coordenações (graduação e pós-graduação) e, em casos necessários, o NAP é comunicado para que possa fazer os encaminhamentos que julgar adequados a cada situação em particular.</p>
<p>Produção artística</p>	<p>A produção artística foi contemplada com atividades que tiveram por objetivo central despertar o espírito lúdico dos discentes, docentes e funcionários. Considera-se, entretanto, que a ESCOOP deva transformar-se num espaço de inclusão por meio da arte. Espaço em que as pessoas que nele adentrarem sintam certo “estranhamento” em relação a materialidade e</p>	<p>Atenta ao significado dos efeitos da produção artística na vida acadêmica, o novo PDI traz os seguintes objetivos:</p> <p>a. criar eventos com filmes, literatura e outras formas artística em educação ambiental, direitos humanos, direito do idoso e questões étnico-raciais e b. incentivar atividades e ações culturais institucionais</p>

		<p>dureza cotidiana e que os leve a perceber diferentes sensações que somente a expressão artística é capaz de proporcionar</p>	<p>para docentes, tutores e discentes.</p> <p>No ano de 2020 o evento Dia da Consciência Negra trouxe a abertura com a declamação de duas poesias pela artista Agnes Mariá. Na avaliação do evento, este foi o momento de maior introspecção ao tema proposto no dia.</p>
Acolhimento ingressantes	aos	<p>Com relação ao acolhimento dos alunos ingressantes, o “trote solidário” constitui-se numa importante oportunidade de integração e imersão na essência da doutrina cooperativista. A soma de solidariedade e união tem efeitos concretos na vida das instituições beneficiadas, uma vez que a cada ano os alunos se unem para arrecadação de alimentos. Importante mencionar que a arrecadação tem superado as metas estabelecidas.</p>	<p>Em 2020 não houve acolhida oficial em função da pandemia, mas os alunos ingressantes fizeram atividades em conjunto com a turma 2019.</p>

Quadro 18: Desenvolvimento social da comunidade

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA 2018	Análise complementar 2020
Atividades realizadas na Escoop voltadas à comunidade	<p>Com base no que foi mencionado sobre os eventos e atividades realizadas na ESCOOP durante o ano de 2018 (Dia C, Trote Solidário, Portas Abertas, produção artística, Semana Acadêmica, Dia da Consciência Negra e seminários), é possível afirmar-se que a faculdade está focada em construir elos com a comunidade. O</p>	<p>A partir da observação dos resultados das avaliações que vem sendo realizadas nos eventos protagonizados por alunos, professores e funcionários da Escoop nos últimos anos, principalmente nas sugestões que são colocadas por seus participantes e organizadores, o novo PDI aponta para o</p>

	<p>que talvez possa ser considerado como um ponto de constante melhoria é a forma como se dá a comunicação destes eventos e atividades, e, além disso, revisar de forma crítica, como a faculdade percebe e avalia os resultados destes em relação a sua missão institucional.</p>	<p>aprofundamento de seu compromisso em manter sua postura para a prática do 7º princípio do cooperativismo. Em 2020, a Semana Acadêmica foi voltada à prática do 7º Princípio do Cooperativismo nos ramos: crédito, trabalho, agropecuário e saúde. Identidade visual abaixo:</p> 
--	--	---

5.1.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Quadro 19: A responsabilidade social da ESCOOP

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA 2018	Análise complementar 2020
<p>Critérios adotados pela Escoop para ampliar o acesso, inclusive aos portadores de necessidades especiais</p>	<p>No relatório de 2018 foi feito um levantamento sobre a implementação do projeto de acessibilidade à Faculdade, inclusive à portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Durante o ano de 2019 todos os itens relacionados ao projeto de acessibilidade foram implementados. No ano de 2020, em função da realização de aulas remotas, o acesso à Faculdade por alunos e professores não ocorreu. Contudo, há de se considerar que o conceito de acesso tenha sido ampliado. A Faculdade precisa avaliar de forma contínua de que como alunos, professores, técnico-administrativos e público em geral estão conseguindo acessar todas as atividades</p>

		desenvolvidas pela instituição de forma remota.
A ESCOOP contribui com a criação de conhecimento para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da nação?	Foram relacionados todos os eventos realizados pela instituição que têm por objetivo final dinamizar a doutrina do cooperativismo junto com demonstrações de vivências em âmbito Regional, Nacional e Internacional. A Comissão frisou dois pontos: 1º. Sugestão de desenvolverem-se mecanismos de avaliação sobre a forma como os eventos e atividades de cunho social realmente contribuem para a cumprimento da missão institucional da Escoop. 2º foi mencionado o baixo envolvimento dos docentes e discentes em um dos principais eventos anuais do cooperativismo e que a Escoop sempre se faz presente: o Dia C.	Ao longo do ciclo avaliativo foi possível perceber-se que existe uma sincronia entre os temas desenvolvidos nos eventos da ESCOOP com as produções apresentadas pelos docentes e discentes em eventos dentro e fora da instituição, bem como em revistas especializadas. Como exemplo pode-se mencionar os temas Inovação e Intercooperação.
Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.	A política de bolsas de estudo favorece a inclusão de indivíduos que não teriam acesso a um curso superior. São exemplo, estudantes em situação de vulnerabilidade social que conseguiram, por meio da graduação na Escoop, avançar na carreira profissional, alcançado cargos com melhor remuneração e com melhores condições de trabalho. E, na vida acadêmica, com o acesso aos cursos de pós-graduação com a mesma política de bolsas de estudos. O desafio ao corpo docente e, à instituição	Não restam dúvidas sobre a importância da política de bolsas de estudo praticada pela ESCOOP como um instrumento de inclusão social. Contudo, o ano de 2020 nos ensina o quanto outras políticas institucionais pautadas em valores intangíveis são relevantes à continuidade do aluno na faculdade e na qualidade de ensino oferecida. São exemplos destas políticas: Nivelamento; Respeito e valorização das 'diferenças'; Sensibilidade da instituição (em especial os docentes e coordenação) em relação às

	<p>como um todo, se dá em manter uma educação de qualidade em meio as diferentes realidades socioeconômicas de seus alunos, transformando isso em agregação de valor tanto para a instituição como para seus alunos. Ganhos que se traduzem pela presença de valores intangíveis, tais como a valorização dos <i>saberes</i> que cada indivíduo traz em sua bagagem de vida.</p>	<p>limitações de acesso remoto dos estudantes, oferecendo alternativas de aprendizagem; reflexão e encaminhamentos sobre formas de avaliação que consideram as diferentes realidades socioeconômicas dos estudantes; trocas entre docentes para debelar dificuldades; o apoio personalizado oferecido pelo NAP; práticas pedagógicas inovadoras e criativas – o prazer pela descoberta.</p>
--	--	---

Quadro 20: Infraestrutura física

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA em 2018	Análise complementar 2020
<p>Equipamentos; manutenção; mobiliário; organização; segurança climatização; material de apoio; comunicação interna; organização do espaço de trabalho; material de trabalho; limpeza; Moodle; acesso à internet; acessibilidade; número de alunos por turma; ambiente para estudo; ambiente para atendimento aos alunos; horário de funcionamento; serviço de suporte de informática; emissão de boletos (alunos).</p>	<p>Como nos anos anteriores, os resultados das pesquisas sobre esta dimensão, são avaliados de forma positiva, obtendo maior concentração percentual nos níveis da escala Likert que indicam satisfeito e plenamente satisfeito.</p>	<p>Em cenário de trabalho remoto, um dos pontos mais valorizados, tanto por docentes como discentes, foi o apoio técnico e operacional oferecido pelos funcionários das secretarias da Escoop e das coordenações de graduação e pós-graduação ao oferecerem clareza na condução das atividades e presença constante para resolver eventuais dificuldades.</p>

5.2 Relatório Parcial 2019: foram pesquisados e analisados os Eixos 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) e 3 (Políticas Acadêmicas), nas dimensões 8 (Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional); 2 (A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades de Ensino, Pesquisa e Extensão) e 4 (Comunicação com a Sociedade-Comunicação interna e com a sociedade)

5.2.1: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 21: Planejamento e avaliação

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA, 2019	Análise complementar, 2020
Planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos	A forma como foi construído o novo PDI (2020-2024) se deu de forma participativa.	Este item não foi pesquisado em 2020.
Verificar como se deu a divulgação dos resultados da avaliação interna realizada em 2019 relativa ao ano de 2018	Evolução na elaboração de novos instrumentos de coleta de dados em parceria com as coordenações (graduação e pós-graduação); Maior participação dos membros da CPA em ambientes de planejamento institucional.	A divulgação dos resultados das avaliações internas foi feita nas reuniões de Conselho Acadêmico e Colegiado de Curso; entre discentes e no site da Escoop.

5.2.2 Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades de Ensino, Pesquisa e Extensão

Quadro 22: Graduação

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA, 2019	Análise complementar, 2020
Concepção de currículo	Foi realizada pesquisa com NDE para conhecer: a. a sistemática e periodicidade com que é feita a revisão curricular e b. perfil do egresso x conteúdo e programas institucionais e c. critérios orientadores para a atualização curricular.	Sem análise complementar;
Planos de Ensino	Foi realizada pesquisa junto ao corpo docente sobre sua percepção individual a respeito da prática dos planos de ensino e coletar contribuições dos docentes para a construção do novo PPC. Contribuições apresentadas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisão e adequação das bibliografias; 2. Atualização de alguns planos; 3. Adequação de conteúdos às novas pesquisas e necessidades da sociedade; 4. Evitar repetição de conteúdo. 	Sem análise complementar.
Práticas pedagógicas	a. O perfil heterogêneo dos alunos da Escoop (média de idade; realidade socioeconômica; tempo fora do ambiente de sala de aula) – tais aspectos foram percebidos como potencialidades; b. uso de metodologias ativas – práticas inovadoras e interdisciplinares realizadas	Categoria avaliada no relatório parcial 2020.

	pelos docentes com incentivo e apoio da instituição.	
Avaliação da Aprendizagem	Revisão do processo avaliativo na graduação – foi colocado pela CPA “Talvez seja importante a realização de um exercício de repensar o processo avaliativo que vem sendo utilizado pelos docentes e procurar identificar formas que possam acrescentar maior qualidade em termos de resultado e construção dos elementos esperados ao perfil do egresso da graduação da Escoop”.	Salienta-se o tema da Jornada Pedagógica: “Como avaliar o processo de aprendizagem em tempos de aulas remotas?” Os novos processos avaliativos serão verificados no transcorrer do ano de 2021.
Práticas Institucionais (formais e informais) de incentivo ao ensino	- Participação dos professores da graduação nas disciplinas de pós-graduação da Escoop em de bancas de avaliação de trabalho final de pós-graduação; Construção e disponibilização do Manual para Elaboração e Formatação de Artigos Científicos. Participação em eventos: os docentes participaram das comissões organizadoras dos eventos realizados na Escoop. Viagens técnicas com alunos da graduação; políticas de apoio ao estudante: a CPA pôde observar que os estudantes recebem apoio extraclasse em todas as disciplinas. Também, o NAP oferece apoio aos alunos com maior dificuldade de aprendizagem. Atividades interdisciplinares: durante do ano de 2019, os docentes relataram que tiveram mais oportunidades para realizar atividades em parceria com colegas de outras disciplinas.	Categoria avaliada no relatório parcial 2020.

Quadro 23: Pesquisa

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA, 2019	Análise complementar, 2020
Projetos de pesquisa em andamento na Faculdade;	A parceria entre docentes e discentes – produção científica – fortalecimento de pesquisas voltadas ao cooperativismo	Conforme mencionado por discentes e docentes, o fortalecimento da imagem da Escoop é um de seus pontos fortes, permitindo que sua Visão de “Ser referência em aprendizagem, pesquisa e inovação no Cooperativismo” seja alcançada ao unir o conhecimento teórico dos pesquisadores com a prática possibilitada por pesquisas junto às cooperativas de todos os ramos.
Foi realizada entrevista com a coordenação de Pesquisa para avaliar a correlação entre a pesquisa com a missão institucional da Faculdade e de que forma são gerados incentivos à valorização da pesquisa nas diversas dimensões de alcance da Escoop.	<p>- Sobre o alinhamento da pesquisa com a missão institucional, foi mencionada a criação em 2016 do Núcleo de Pesquisa da ESCOOP. A partir de então vem sendo desenvolvidos projetos com co-financiamento do FUNDECOOP e do CNPQ.⁵</p> <p>- Importante destacar o cuidado na instituição em manter a inter-relação do ensino com a pesquisa. Além da Mostra Científica, que é realizada junto à Semana Acadêmica, ocorrem eventos na ESCOOP relacionados aos Projetos de Pesquisa que são abertos à comunidade acadêmica e à sociedade.</p>	<p>Em levantamento feito pela CPA foram encontradas produções realizadas em 2020 que demonstram a correlação entre a pesquisa e a missão institucional da ESCOOP:</p> <p>- Coop Innovation Framework: An artifact for innovation in Brazilian cooperatives. In: XLIV Encontro da ANPAD, 2020, Evento on-line. Anais do XLIV Encontro da ANPAD, 2020;</p> <p>-Educação, Desenvolvimento Regional e Cooperativismo. 2020. (Apresentação de Trabalho/Simpósio;</p> <p>- Inovação em cooperativa de saúde. In: 10ª Conferencia Ibérica de</p>

⁵ Conforme mencionado no Relatório Parcial de 2020 os projetos em andamento da Escoop são: Aplicação de Framework para Incentivar a Intercooperação em Redes de Cooperativas Agroindustriais da Cadeia do Leite Prof. Dr. Heitor José Cademartori Mendina - FUNDECOOP E SESCOOP/RS; Avaliação de Desempenho Econômico-Financeiro para Sociedades Cooperativas (...) - Prof. Dra. Paola Richter Londero CNPQ; Cooperativas De Plataforma E Ambiente Jurídico - Prof. Dr. Mário De Conto – CNPQ; Memórias De Ouro: 50 Anos De Trabalho! Prof. Dra. Cinara Neumann Alves OCERGS e sistema De Inovação Para Cooperativas - Prof. Dr. Deivid Ilecki Forgiarini -CNPQ

	<p>E, ainda, oportunizar a participação dos pesquisadores em eventos relacionados aos seus temas, tais como: 5º Encontro Brasileiro de Pesquisadores em Cooperativas (EBPC), IX Simpósio Nacional de Gestão de Cooperativas (SINGESCOOP), e Encontro de Presidentes e Executivos de Cooperativas (EPECOOP).</p>	<p>empreendedorismo e 4ª Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação, 2020, Aveiro. Atas da 10.ª Conferência Ibérica de Empreendedorismo. Aveiro: Universidade de Aveiro, 2020.</p> <p>- Rates? reserva das cooperativas brasileiras em prol dos cooperados: há incentivo para a sua realização?. ENFOQUE, v. 39, p. 19-36, 2020;</p> <p>Em entrevista com pesquisadores da Escoop foram relatadas as seguintes atividades realizadas em 2020, decorrentes do Projeto de Pesquisa Sistema de Inovação para Cooperativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 7 viagens para coleta de dados no campo <ol style="list-style-type: none"> a) 2 viagens para Ibirurá - Cotribá; b) 3 Viagens para Rio Grande - Cootracam; c) 2 Viagens para Bagé - Sicredi Fronteira Sul; (Todas antes da Pandemia. Até o 20 de março de 2020) 2) 11 Encontro síncronos com Sicredi Fronteira Sul para coleta de Dados; 3) 1 Artigo publicado no XXX Enangrad - Encontro nacional de cursos de graduação em Administração (ESPM - São Paulo); 4) 12 encontros, um por mês desde março de 2020 do Grupo de Estudos Avançados sobre Inovação e Gestão de Cooperativas (Gescoop) que está
--	---	--

		<p>produzindo um Handbook da Inovação em Cooperativas.</p> <p>7) Convite para bancas de mestrado: 1 na Unisinos e 1 Unipampa, para além das bancas de parceria com a Escoop.</p> <p>8) Convite para palestrar na o IF Sul - Campus CAVG - Inovação em Cooperativas;</p>
--	--	---

Quadro 24: Extensão

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA, 2019	Análise complementar, 2020
Entrevista com a coordenação de extensão	Conforme a coordenação da extensão a Escoop tem como premissa desde sua constituição atuar na busca pela excelência na gestão das cooperativas, oportunizando a inserção das comunidades no ambiente cooperativo e com maior alcance regional ou no interior do estado com a possibilidade de utilização dos recursos tecnológicos que pode proporcionar por meio dos ambientes virtuais de aprendizagem a disseminação da cultura cooperativista,	A possibilidade de aulas na modalidade EAD provou ser um meio eficaz para atingir públicos que seriam excluídos na modalidade presencial. Conforme mencionado pelo Diretor Geral da Escoop, a Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo – Escoop projeta crescimento em 2021, com ampliação de ofertas nos cursos de extensão, sobretudo na modalidade <i>in company</i> . Os cursos são totalmente personalizados e a oferta é restrita à cooperativa demandante, que pode obter até 70% de desconto por meio do Sistema Ocergs-Sescop/RS.
Previsão de cursos e em andamento	Estavam previstos 24 cursos na modalidade extensão para 2020.	Em 2020, foram realizadas 30 capacitações na extensão, com a participação de 543 alunos nos cursos abertos e 1.669 alunos em cursos <i>in company</i> . Ao todo, foram

		32 turmas <i>in company</i> e 22 cursos nessa modalidade
--	--	--

Quadro 25: Pós-Graduação

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA, 2019	Análise complementar, 2020
Pesquisa com discentes	<p>Em 2019 os discentes da pós-graduação responderam questões relacionadas a 4 grupos: 1º avaliação geral da Instituição de Ensino; 2º Avaliação do Plano Pedagógico; 3º Avaliação dos Docentes e 4º Avaliação pessoal.</p> <p>Os resultados ficaram mais concentrados nas categorias 4 (bom) e 5 (ótimo) da escala de Likert. Somente na questão “A carga horária de 16 horas por disciplinas é adequada para todas as disciplinas do curso” houve variação com percentual de 217% para a categoria 3 (regular) 367% (bom) e 33,3%(ótimo).</p>	<p>Durante o ano de 2020 todos os módulos foram avaliados pela Secretaria Acadêmica a pedido da Coordenação de Curso de Pós-Graduação. Os resultados foram disponibilizados aos docentes.</p> <p>Com o objetivo de contribuir à gestão da faculdade, a CPA encaminhou formulário aos discentes que tiveram aulas de pós-graduação durante o ano de 2020. Para que o ambiente de aulas online pudesse ser avaliado por seus usuários, os alunos responderam questões sobre a plataforma Lector; seu desempenho durante as aulas online e como conseguiram atender às atividades propostas nas disciplinas. Além disso, puderam avaliar o apoio recebido por parte das Secretarias Acadêmica e Administrativa e da Coordenação. Visando conhecer opiniões mais específicas, os alunos tiveram espaço para relatar eventuais problemas, propor sugestões e relacionar os pontos fracos e fortes que enxergam na Escoop.</p>

5.2.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 26: Comunicação com a sociedade

Itens analisados	Pontos destacados na análise da CPA, 2019	Análise complementar, 2020
Comunicação interna	A CPA procurou captar a percepção dos docentes e discentes (graduação e pós-graduação) e equipe responsável pelo setor, a respeito da comunicação na ESCOOP. Considera-se que com relação à comunicação interna todos os públicos que fizeram parte da pesquisa, têm uma percepção favorável sobre a comunicação.	Esta categoria não foi avaliada em 2020.
Comunicação externa	Foram apontadas melhorias que vêm sendo implementadas para dinamizar diferentes meios de comunicação no sentido de consolidar a identidade visual da ESCOOP. Foi mencionada a baixa participação do público externo nos eventos organizados pelos alunos da ESCOOP, quais sejam: Semana Acadêmica e Mostra de Iniciação Científica; Portas Abertas e Dia da Consciência Negra. Os três eventos tiveram público somado de 41 participantes, sendo a maioria alunos da graduação.	A equipe de comunicação da ESCOOP desenvolveu ao longo do ano de 2020 formas inovadoras e criativas para a divulgação dos eventos e demais atividades da instituição, procurando compor uma identidade visual para cada momento. Além disso, foram feitos esforços adicionais para melhorar a divulgação de todas as atividades (ESCOOP Instagram; ESCOOP YouTube e ESCOOP Facebook). O resultado imediato pôde ser percebido com o aumento de participantes e efeitos de médio prazo deverão ser percebidos na percepção da imagem da ESCOOP na sociedade como um todo e em especial no meio cooperativista.

REFERÊNCIAS

ARSI, Everton Dorneles; CACENOTE, Andréa Maria. MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO: ESTUDO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR. **REVISTA FEMEA GESTÃO E CONTROLADORIA 1 CORPO EDITORIAL**, p. 118, 2006.

DE SOUZA, Rosilene Aparecida Rosário; DE SÁ RODRIGUES, Dr^a Marilsa. A importância do feedback pela percepção de líderes e liderados. 2011.

LEI no. **10. 861**, de 14 de abril de 2004. Brasília. MEC, 2004. Disponível no endereço eletrônico: < <http://www.inep.gov.br> >. Acesso em 02 dez.2018

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO: **Comissão nacional de avaliação da educação superior – conaeS (2004)**. Diretrizes para a autoavaliação das Instituições. Brasília, 26 de agosto de 2004.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065/2014.

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI (2020-2024), ESCOOP – 2020.

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE COOPERATIVAS – PPC, 2012.

RAPOSO, Mírian; MACIEL, Diva Albuquerque. As interações professor-professor na co-construção dos projetos pedagógicos na escola. **Psicologia: Teoria e Pesquisa**, v. 21, n. 3, p. 309-317, 2005.

REGIMENTO GERAL – Aprovado pela Ata do Conselho Acadêmico e Administrativo, 2016.

RELATÓRIO PARCIAL CPA – ESCOOP, 2018

RELATÓRIO PARCIAL CPA – ESCOOP, 2019

Resolução CAA 03 de 2012 – APROVA O REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE, nov. 2012.

RESOLUÇÃO CAA 04 de 2014 – ATENDIMENTO AO EGRESSO, nov. 2014

SEVERINO, Antônio Joaquim. METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO. São Paulo: Cortez, 2007.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Orientações Gerais para o roteiro da Auto-avaliação das Instituições. INEP, Brasília, 2004.



ZONATTO, Vinícius Costa da Silva et al. Evidências da Relação entre Qualificação Docente e Desempenho Acadêmico: uma análise à luz da Teoria do Capital Humano. **Sociedade, Contabilidade e Gestão**, v. 8, n. 1, 2013.